



Groep INTRO vzw  
zoekt  
Werkleider A-Velo in Antwerpen (M/V/X)

Groep INTRO is een maatwerkbedrijf dat meewerkt aan een inclusieve samenleving en inzet op de persoonlijke groei van haar medewerkers.

Binnen onze cluster 'Fiets & Mobiliteit' verzorgt Groep INTRO in Antwerpen de regulatie van de Velo-deelfietsen in opdracht van Clear Channel. Dit wil zeggen dat onze chauffeurs (regulatoren) instaan voor het transport en de verdeling van de fietsen over meer dan 250 stations verspreid over de binnenstad en verschillende districten, zodat de gebruiker van dit systeem te allen tijde een fiets kan wegnemen of bijzetten in de fietsstations.

Als werkleider ben je de direct en operationeel leidinggevende van het team van regulatoren. Dit betekent dat je verantwoordelijk bent voor een vlotte, correcte en stipte operationele opstart van de werkshiften (ochtend- en namiddag), je instaat voor de nodige opleiding, training en specifieke begeleiding van de regulatoren en je kwaliteitscontroles uitvoert op de baan. Je werkt hierbij nauw samen met de administratieve ondersteuner, de projectleider en het dispatchingsteam van Clear Channel. Zo zorg jij dagelijks mee voor een kwalitatieve & kwantitatieve dienstverlening en tevreden klanten.

Kortom: ben je op zoek naar een afwisselende job in een mensgerichte en duurzame omgeving waar jouw organisatorische en leidinggevende vaardigheden ten volle tot hun recht komen, aarzel dan niet langer en stel je kandidaat.

**Jouw uitdagingen:**

- Je zorgt voor een correcte taakverdeling, (week-)planning en organisatie van je ploeg
- Je streeft dagelijks naar het behalen van de KPI's (kwantitatief en kwalitatief)
- Je voert gerichte kwaliteitscontroles uit op de baan en stuurt bij waar nodig
- Je houdt nauw toezicht op het respecteren van de afgesproken procedures inzake o.a. veiligheid en ergonomie
- Je onderhoudt (samen met de projectleider) op een verbindende manier het contact met de opdrachtgever en neemt regelmatig deel aan overlegmomenten
- Je beheert en volgt het wagenpark op
- Je geeft opleiding en training aan (nieuwe) regulatoren

*Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing*

### **Jouw sterktes:**

- Je bent een coachende leidinggevende die vooral oog heeft voor de talenten en competenties van zijn medewerkers maar die ook grenzen stelt en kan omgaan met conflicten
- Je kan een operationele meeting leiden en je ploeg te allen tijde bijsturen
- Je denkt en handelt commercieel, kostenefficiënt en milieubewust
- Je bent administratief punctueel en gaat vlot met de meest courante softwarepakketten aan de slag
- Je maakt graag correcte plannings op
- Je gaat met een positieve mindset om met feedback tot bijsturing
- Je bent flexibel naar werkuren en taken
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B (BE en een ruime rijervaring zijn een pluspunt)

### **Ons aanbod:**

- Een voltijds contract van onbepaalde duur
- Verloning volgens PC 329, barema B1C
- Hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques (4€/gepresteerde dag)
- Vergoeding voor woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen
- Extra verlofdagen via ruime ADV-regeling
- Werken in een betekenisvolle en groeiende sociale onderneming die uitdagingen aangaat en de toekomst mee vorm geeft
- Flexibel werken volgens de noden van de dienst (in het kader van ochtend- en namiddagshiften en sporadisch weekendwerk)
- Een job waarin je eigenaarschap opneemt en regelmatig coaching krijgt
- Standplaats: Vosseschijnstraat 16-20 in 2030 Antwerpen
- Omkaderd door een gemotiveerd team met een coach, een projectleider en een coördinator
- Een actief vorming- en opleidingsaanbod met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling

### **Voel je je aangesproken door deze boeiende en uitdagende job?**

Overtuig ons en stuur jouw motivatiebrief samen met een recent CV voor 06/12/2021 naar [hans.huyghe@groepintro.be](mailto:hans.huyghe@groepintro.be)

Meer info over jobinhoud, voorwaarden, aanbod en selectieprocedure: [hans.huyghe@groepintro.be](mailto:hans.huyghe@groepintro.be)  
De eerste selectiegesprekken vinden plaats in de week van 13/12/2021.

Samen met medewerkers, partners en bedrijven maken we bij Groep INTRO werk van persoonlijke groei. We doen dit via arbeid, vorming en begeleiding. Meer info vind je op [www.groepintro.be](http://www.groepintro.be).

*Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing*