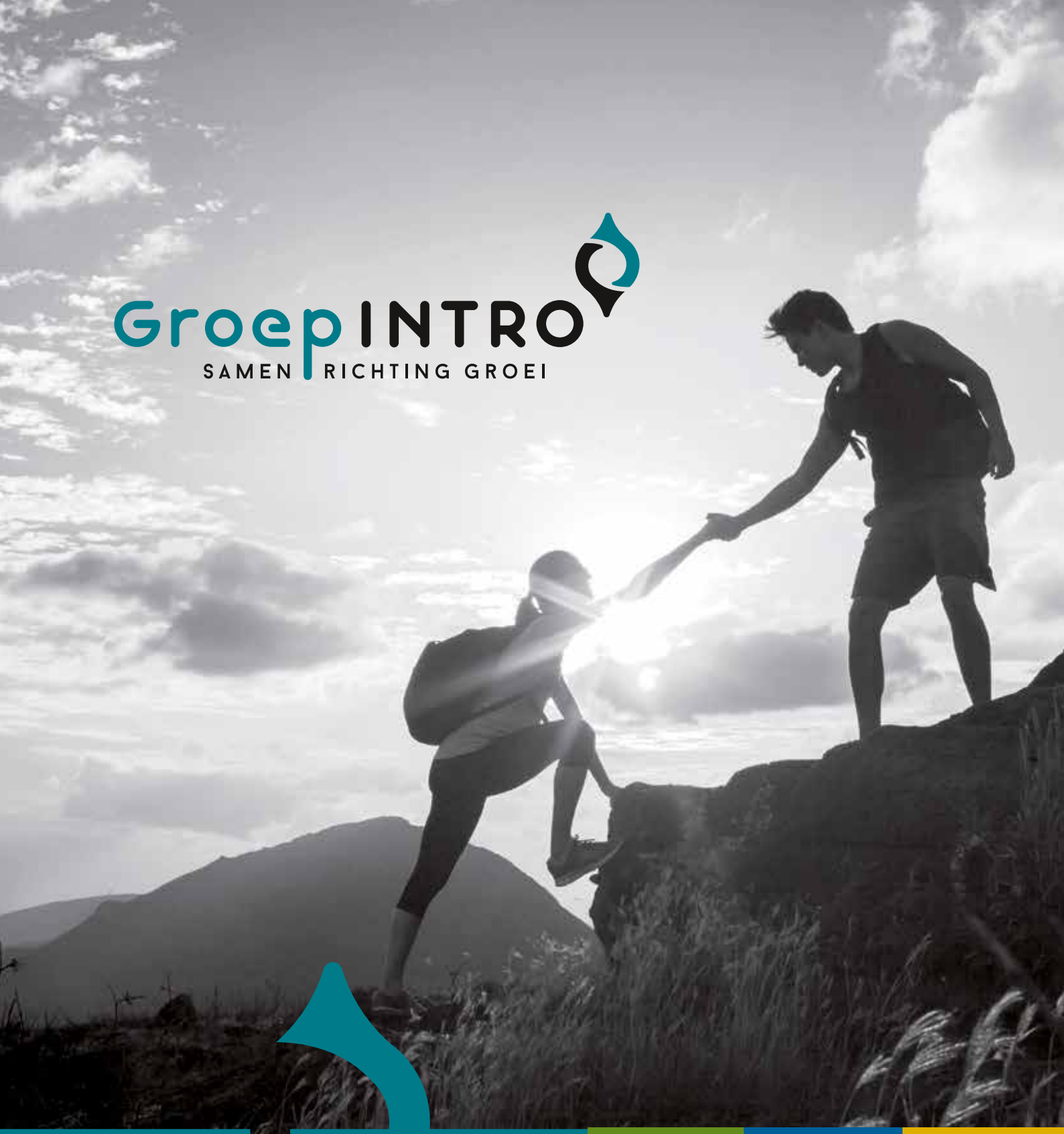


Groep INTRO

SAMEN RICHTING GROEI

JAAR 2017 VERSLAG

www.groepintro.be

INHOUD

01 | VOORWOORD

02 | ALGEMENE GEGEVENS

03 | TOPPUNTEN

04 | MAATWERK

05 | WERK

06 | BUURT

07 | SCHOOL

08 | VRIJE TIJD

09 | JUSTITIE

10 | HR-BELEID

11 | DUURZAME ONDERNEMING

12 | SAMENSTELLING
DC, AV, RVB, PARTNERS

01 VOOR WOORD

ELK TALENT TELT...

Ik had onlangs een babbel met een mama van een meisje van 10.

"Men zegt me dat mijn dochter te veel hobby's heeft", zei ze, en ze somde inderdaad een indrukwekkend lijstje op. Tekenen, basketbal, paardrijden, muziekles, ballet.... Het lijstje was behoorlijk lang. Ik kon me wel iets voorstellen bij het kalendergedoe en het bijhorende heen en weer gehol.

De mama moet dus elke dag van hot naar her maar ze doet het met plezier. "Zo heeft mijn dochter leren ontdekken dat ze WEL talenten heeft". De nadruk op de WEL was opmerkelijk. Het meisje had het immers moeilijk op school, heeft een jaartje gedubbeld en moet ook nu nog bijzondere inspanningen doen maar doordat het kind de kans kreeg op zoek te gaan naar haar talenten buiten de schoolse context bloeide ze open en gaat ze nu ook meer zelfzeker naar school.

Iedereen beschikt over een waaier aan talenten alleen zijn die niet altijd meteen zichtbaar of in cijfers te vatten. En net daar zijn wij bij Groep INTRO dagdagelijks mee bezig. Mensen sterker maken in het ontdekken van hun talenten en die ook ten volle inzetten op school, binnen hun job, tijdens het solliciteren of tijdens hun vrije tijd,...
Door onze klanten hun talenten te laten ontdekken en op de juiste manier leren in te zetten, realiseert een groot deel hun persoonlijke doelen. Of het nu het vinden van een job is, het versterken van hun competenties op de werkvloer, het terug oppikken van de schoolloopbaan,...

In het jaarverslag dat nu voor u ligt, hebben we opnieuw een aantal verhalen gesprokkeld die jullie meenemen in ons dagdagelijks werk. Werk dat zich situeert in verschillende actiedomeinen. In 2018 zullen deze actiedomeinen nog meer op de voorgrond komen.

Omdat het ontdekken van talenten ook voor onze eigen medewerkers cruciaal is, hebben wij in ons HR-beleid ook specifiek die kaart getrokken. Hoe we dat doen en hoe onze collega's dat ervaren, kan je ook lezen.

568 collega's zetten hun talenten dagdagelijks in om de talenten van anderen te laten ontdekken binnen maatwerk, werk, buurt, school, vrije tijd en justitie.
Stuk voor stuk gedreven mensen die altijd op zoek gaan naar antwoorden op boeiende uitdagingen. Met dit jaarverslag kunnen we u enkel laten proeven, maar als u gebeten bent om meer te weten dan bent u van harte welkom op één van onze 50 locaties.

Vicky Coryn
Algemeen directeur Groep INTRO – Groep INTRO Maatwerk

02 ALGEMENE CIJFERS

ANTWERPEN

- Antwerpen
- Boom
- Hoboken
- Mechelen
- Willebroek

WEST-VLAANDEREN

- Assebroek
- Brugge
- Ieper
- Knokke
- Kortrijk
- Menen
- Oostende
- Roeselare
- Sint-Andries
- Tielt
- Torhout
- Waregem

OOST-VLAANDEREN

- Aalst
- Beveren
- De Pinte
- Deinze
- Dendermonde
- Eeklo
- Gent
- Ledeberg
- Lokeren
- Maldegem
- Melle
- Ninove
- Oudenaarde
- Sint-Niklaas
- Temse
- Wetteren
- Zottegem

BRUSSEL

- Anderlecht
- Molenbeek
- Schaarbeek

VLAAMS-BRABANT

- Asse
- Diest
- Halle
- Lembeek
- Leuven
- Liedekerke
- Londerzeel
- Tienen
- Vilvoorde
- Zaventem

LIMBURG

- Bilzen
- Genk
- Hasselt
- Houthalen
- Leopoldsburg
- Maaseik
- Maasmechelen
- Peer
- Sint-Truiden
- Tongeren

WERKNEMERS

568

MEDEWERKERS

KLANTEN

3.508 — OPLEIDINGEN VOOR WERKENDEN EN WERKZOEKENDEN

87 — INCLUSIEF ONDERNEMEN (ART. 60-MEDEWERKERS)

6.290 — VORMING IN DE VRIJE TIJD

4.044 — BEGELEIDINGEN VAN WERKZOEKENDEN

2.877 — ONDERWIJS

03 TOP-PUNTEN

9 JANUARI
We ontvangen klanten in een gerenoveerd gebouw in de Nieuwstraat in Sint-Niklaas. Er is een permanent onthaal, twee wachtruimtes, goed verlichte en aangename vormingslokalen en gespreklokalen voor de nodige privacy.

10 FEBRUARI
De eerste leerkrachten, jeugdwerkers en hulpverleners blijven kleven aan Ducktape, een vormingsprogramma over conflicthantering, groepsmanagement en diversiteit. **Zie www.groepintro.be/ducktape.**

15 FEBRUARI
Dankzij de snelle interventie van onze houtploeg kunnen natuurliefhebbers van Steendorp snel terug terecht in het Natuurhuis dat zwaar werd beschadigd door brand.

27 FEBRUARI
De opleiding tot animator in het jeugdwerk levert Limburg 25 nieuwe kandidaat-animatoren in het jeugdwerk op.

27 APRIL
Tijdens een werkgeverscafé in Brussel vertellen werkgevers aan werkzoekenden wat ze belangrijk vinden voor hun bedrijf. Na een speeddate vinden enkele sollicitanten een job!

23 MEI
Tien ouders ontmoeten elkaar in Oostende. Ze zijn blij betrokken te worden bij het traject van hun zoon of dochter. Ze appreciëren vooral het samenzijn met andere ouders die het niet altijd makkelijk hebben met hun kind. Deze avond benadrukken wij vooral de goede kanten van hun zoon of dochter.

30 MEI
Meer dan 400 genodigden zakken af naar Gent voor het ALL INCLUSIVE-event naar aanleiding van 10 jaar Groep INTRO.

31 MEI
De vrolijke bende van TAXI Aalst ontvangt op het paleis de Koningin Paolaprijs voor 'Buitenschoolse ondersteuning voor jongeren en hun school'.

1 JULI
Wonen en Werken Opleidingen Leuven integreert in Groep INTRO. Enkele medewerkers van De Vlaspit en Pluspunt volgen in september.

31 JULI
Vijf jongeren doen zelfstandig vrijwilligerswerk bij een partnerorganisatie in Macedonië. Een grensverleggende ervaring!

25 AUGUSTUS
De jongeren van What's Up, vakantiewerking van Dominiek Savio in Gits, beleven een topdag. Groep INTRO, Scouts Roeselare en Jazz-a-van organiseren een circusdag voor hen.

1 SEPTEMBER
Met de Time-In-trajecten in Zaventem zetten we nog sterker in op preventie van vroegtijdige schooluitval. Doel is een positieve binding creëren tussen leerling en school.

1 SEPTEMBER
Dankzij de renovatieploeg van Brussel hebben de cursisten van CVO Lethas fris geschilderde leslokalen.

23 SEPTEMBER
GRINTA koeriers bezorgt vanaf nu voor Oxfam Wereldwinkel in Gent-Centrum!

28 SEPTEMBER
Jongeren van de Hasseltse OKAN-klassen krijgen ondersteuning op vlak van traumaverwerking door een intensieve samenwerking met Traumazorg Limburg.

12 OKTOBER
Iedereen kan terecht in Fietspunt Brugge voor een breed aanbod van kwalitatieve tweedehandsfietsen.
www.2dehands.be/winkel/fietspuntbrugge/

27 OKTOBER
Dankzij een pop-up sterrenchef kan De Refuge in Mechelen 2.000 maaltijden bieden aan een hele lage prijs voor mensen die het moeilijk hebben.
www.facebook.com/refugemechelen/

24 NOVEMBER
Kinderen met een beperking kunnen deelnemen aan een toegankelijker KETMET in Culturegem, na een audit door onze Handiknapgroep.

15 DECEMBER
De klanten van onze groendiensten hebben voortaan minder last van lawaai en roetuitstoot door een investering in een heel arsenaal duurzame groen-accumachines.

15 DECEMBER
De mannen van de carrosserie-opleiding in Leuven organiseren een carwash in het kader van Music For Life voor Buurthuis 't Lampeke. De opbrengst? Een mooie € 1.040!

19 DECEMBER
Jongeren uit een onderwijsproject van Gent-Dampoort openen een weggeefwinkel. Buurtbewoners, ouders, vrienden en de jongeren zelf kunnen er gratis shoppen.

19 DECEMBER
VDAB gunt de Tender Tijdelijke WerkErvaring (TWE) aan Groep INTRO. We kunnen aan de slag in Waas-Dender, Antwerpen-stad en Halle-Vilvoorde.

20 DECEMBER
Werkgevers en werkende jongeren die wij begeleiden in ons Vormingscentrum Molenbeek getuigen voor hun Brussels netwerk op het slotevenement van ons project brugcoach, tegen discriminatie en voor meer diversiteit en gelijkheid op het werk.

04 MAATWERK

Groep INTRO is een inclusieve onderneming. In onze maatwerkafdelingen werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ze doen werkervaring op en verwerven nieuwe vaardigheden waardoor ze breder inzetbaar zijn en kunnen doorgroeien naar de reguliere arbeidsmarkt.

De maatwerkafdelingen zijn actief op diverse domeinen. We leveren kwaliteitsvolle diensten en producten en hechten veel belang aan de creatie van gepaste arbeid en werkbaar werk.

In 2017 raakte de nieuwe naam 'Inclusief Ondernemen' meer ingeburgerd en kregen de afdelingen verder vorm.

Duurzame mobiliteit	Bedrijfsfietsen (aankoop en onderhoud)	Koerierdiensten	Fietspunten
Bouw	Schilderen	Bestrating	Renovatie
Hout	Speeltuigen	Kantoor-meubilair	Maatwerk
Groen	Onderhoud	Natuurbeheer	Tuinaanleg
Energie	Energiescans	Dakisolatie	
Horeca	Bedrijfscatering	Catering op maat	

Onze lunchcafés vind je in Mechelen en Sint-Niklaas, de bedrijfscatering in Vilvoorde en het strijkatelier in Beveren.

De uitvalsbasissen voor de projecten Bouw, Hout, Groen en Energie zijn Melle, Maldegem, Temse, Aalst en Brussel.

De uitvalsbasissen voor de projecten Duurzame Mobiliteit zijn Oostende, Brugge, Deinze, Gent, Zottegem, Halle en Vilvoorde.

De medewerkers werken in verschillende tewerkstellingsstatuten. Ze zijn tewerkgesteld in het kader van de Lokale DienstenEconomie en Maatwerk, ze lopen stage, zijn deeltijds lerenden of vrijwilligers.

Onze inclusieve ondernemingen tonen aan dat 'werkbaar werk' verenigbaar is met het behalen van kwalitatieve bedrijfsresultaten.

67
MEDEWERKERS IN DE PROJECTEN LOKALE DIENSTEN ECONOMIE

71
MEDEWERKERS GROEP INTRO MAATWERK

87
MEDEWERKERS ARTIKEL 60

SCHOON VOLK OP DE BÜHNE

Wie dacht dat de aanstelling van Donald Trump als nieuwbakken Amerikaans president of de zoveelste eindzege van Chris Froome in de Ronde van Frankrijk, dè nieuwsfeiten van 2017 waren, slaat de bal compleet mis.

Het is Groep INTRO die eind oktober de brede pers haalt met de opening van haar eerste twee MobySPOTs (Strong Provider of Outstanding Teamwork) in Vlaanderen.

De dienstverlening en het productenaanbod in de cluster 'Duurzame Mobiliteit' dikt in 2017 fors aan. Naast de exploitatie van 12 Fietspunten, waaronder 6 in opdracht van de NMBS, houdt Groep INTRO twee nieuwe initiatieven boven de doopvont. Een 'MobySPOT' voorziet in een autonome werkvloer waar een mix aan medewerkers, elk met hun specifiek statuut, tewerkgesteld worden. Attitudes aanscherpen, vaardigheden ontwikkelen en talenten ontplooien. Iedereen is welkom. Medewerkers krijgen de kans om in een sterk omkaderde werksetting vorm te geven aan hun eigen traject en zich optimaal voor te bereiden op een tewerkstelling binnen het Normaal Economisch Circuit.

Eind oktober stellen we de deuren in Zottegem en Halle open voor het brede publiek. Plaatselijke politici knippen lintjes, nemen het woord en prijzen Groep INTRO omwille van haar inclusief ondernemerschap.

Een schepen verwoordt het zo: "Mensen in een kwetsbare situatie krijgen volop de kans om zich maatschappelijk te (re-)integreren via tewerkstelling in een waardengedreven onderneming. Bedrijven die via een kwaliteitsvolle dienstverlening, een sociale toegevoegde waarde leveren, verdienen onze gewaardeerde ondersteuning".

Dat onze MobySPOT bovenlokale aandacht krijgt, wordt geïllustreerd door de aanwezigheid van vicepremier Alexander De Croo en Brakels OCMW-Voorzitter Marijn De Valck.

Iedereen die van fietsen houdt, kan elke weekdag terecht in de MobySPOT: van een kleine onderhoudsbeurt, over een complexe herstelling tot de aanschaf van een tweedehandsfiets. Iedereen die als individu, bedrijf, organisatie of familie een fiets wil huren of leasen, is welkom. Met de glimlach maken we werk van een aanbod op maat.

SCHEPEN:
MENSEN IN EEN KWETSBARE SITUATIE KRIJGEN VOLOP DE KANS OM ZICH MAATSCHAPPELIJK TE (RE-)INTEGREREN VIA TEWERKSTELLING IN EEN WAARDENGEDREVEN ONDERNEMING.

OUD BAKHUIS HERLEEFT

In opdracht van vzw Rotonde en vzw MPC Sint Franciscus nemen de renovatieploegen het bakhuis op de Heierveld-site in Asse grondig onder handen. We breken het oude vervallen bakhuis steen voor steen af. We leggen nieuwe funderingen en riolering. We trekken de oven op in een oud Vlaams metselverband. Ook de buitenaanleg nemen we voor onze rekening. Ondertussen is het bakhuis mét oven alweer in gebruik. De site met grote groententuin en zorgdieren doet dienst als zorgboerderij. Mensen met een beperking vinden daar een dagbesteding.

Alle info www.hoeve-heierveld.be.

REFUGE 2.0, WAAR MEDEWERKERS STRALEN EN KLANTEN TEVREDEN ZIJN

Eind 2017 is de upgrade van de Refuge – ons eetcafé in het centrum van Mechelen – tot Refuge 2.0 een feit.

Een herschikking van het personeel leidt tot de juiste medewerker op de juiste plaats! De verantwoordelijkheden van elke functie zijn duidelijk en de opleiding die medewerkers nodig hebben om te kunnen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt, gebeurt gericht: afwasser, barmedewerker, zaalmedewerker, keukenmedewerker en hulpkok. Hierdoor zijn een vermindering van afwezigheden en van akkefietjes op de werkvloer een feit.

Er is een diverse keuken met h'eerlijke dagmenu's, à la carte suggesties en een vaste kleine kaart, een mix van grootmoeders keuken en gedurfd veggie. Het aanbod wordt uitgebreid met biodrank. Bovendien streven we naar zero waste! Hoe doen we dat? Wekelijks halen we bij Bioplanet overschotten. Die verwerken we in de dagmenu's van die week of vriezen we in om later te gebruiken (pizzabodems, yoghurt, spruitjes, enz.). Onze vaste kaart stellen we samen met telkens dezelfde seizoensgebonden ingrediënten waardoor er minder overschot is. De werkleiders volgen een opleiding bij Komosie om voedseloverschotten te vermijden.

Aan de hand van kleine interieuraanpassingen maken we het werk efficiënter en de werkvloer per functie duidelijker. Iedereen heeft zijn domein, hetzij in de keuken, hetzij in de zaal. Dat geeft mentale rust.

Waar voorheen het restaurant nog iets te veel aanvoelde als een refter, zorgen nieuwe tafelbladen, behang, decoratie en een heuse speelhoek voor meer gezelligheid. Reclame aan de straatkant maakt de opknapbeurt helemaal af.

05 WERK

Er zijn drie klantengroepen in het domein werk: werkgevers, werkzoekenden en werkenden. We ondersteunen hen in alle aspecten van de loopbaan en de HR met focus op een inclusieve arbeidsmarkt.

WERKGEVERS

Via samenwerking met klanten-werkgevers (KMO's, grote ondernemingen, overheden) bevorderen we de duurzame tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Via diverse instrumenten ondersteunen en 'ontzorgen' we werkgevers. Daarvoor ontwikkelen we een producten- en dienstenpakket voor klanten-werkgevers m.b.t. de volledige HR-keten: screening, selectie, coaching, intervisie, exitgesprek, outplacement enz.

HR advies	Werkplekadviseur: ondersteuning om meer inclusief te gaan werken	Jobdesign	Werkpleklerenmakelaar: ondersteuning bij de verschillende vormen van werkplekleren/ stages, bv. Bio booster
Instroom	Aanbrengen van potentiële medewerkers	Screening en assessment	Uitwerken en implementeren van een onthaalbeleid
Ontwikkeling	Uitwerken en implementeren van een mentorbeleid	Coaching van nieuwe medewerkers (job-en/of taalcoaching)	Coaching van leidinggevenden
	Opleidingen rond soft skills	Loopbaancoaching	Opleidingen rond hard skills: techniek en veiligheid
Taal	Taalcoaching van nieuwe medewerkers	Taalondersteuning van de werkomgeving	Technisch Nederlands op de werkvloer
Uitstroom	Outplacement		Exitgesprekken

137

REFERENTIEBEWIJZEN INCLUSIEF ONDERNEMEN*

die Groep INTRO voor 2017 toekent aan bedrijven die bereid zijn om werkenden en werkzoekenden die wij begeleiden een kans te geven in het bedrijf, b.v. met een brugproject, voor een stage, voor werkplekleren of onder vorm van job- en taalcoaching.

*Een referentiebewijs Inclusief Ondernemen is een instrument van de Werkplekarchitecten, leden van Sterpunt Inclusief Ondernemen.

357

KLANTEN DIE IN HET KADER VAN DE TENDER INTENSIEVE BEGELEIDING EN BEMIDDELING EEN JOB VINDEN

453

KLANTEN DIE IN HET KADER VAN DE TENDER INTENSIEF WERKPLEKLEREN EEN JOB VINDEN

35

BEDRIJVEN EN ORGANISATIES WAAR WE IN 2017 TAALCOACHING DOEN

205

BEDRIJVEN EN ORGANISATIES WAAR WE IN 2017 OPLEIDINGEN GEVEN

WERKZOEKENDEN

Voor personen die werk zoeken, is er een breed palet aan opleidingen, coaching en begeleidingen.

OPLEIDINGEN IN OPDRACHT VAN VDAB, ACTIRIS EN ESF

Professionele schoonmaaktechnieken, huishoudhulp, onderhoudsassistent in de social profit, keukenmedewerker voor anderstaligen, winkelbediende voor anderstaligen, basisopleiding bouw (Bouwwijzer), dakdekker, PVC&ALU-schrijnwerker, metselaar-bekister, Zorgwijzer, Vooropleiding Social Profit (VOSPA), werk-welzijnstrajecten, Job- en Taalcoaching op de opleidingsVloer.

COACHING IN OPDRACHT VAN VDAB, ACTIRIS, ESF

Atelier Actief Zoeken naar Werk (AAZW), Tender Intensief Werkplekleren (TIW), Tender Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar werk (TIBB4), Tender Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar werk voor Anderstaligen (TIBB 4 AND), Werkinleving jongeren (WIJ!), Youth Employement Initiative (YEI), Tender Activering Zorg (TAZ), Werkpad (begeleiding van jongeren) en Re-active (detentieproject).

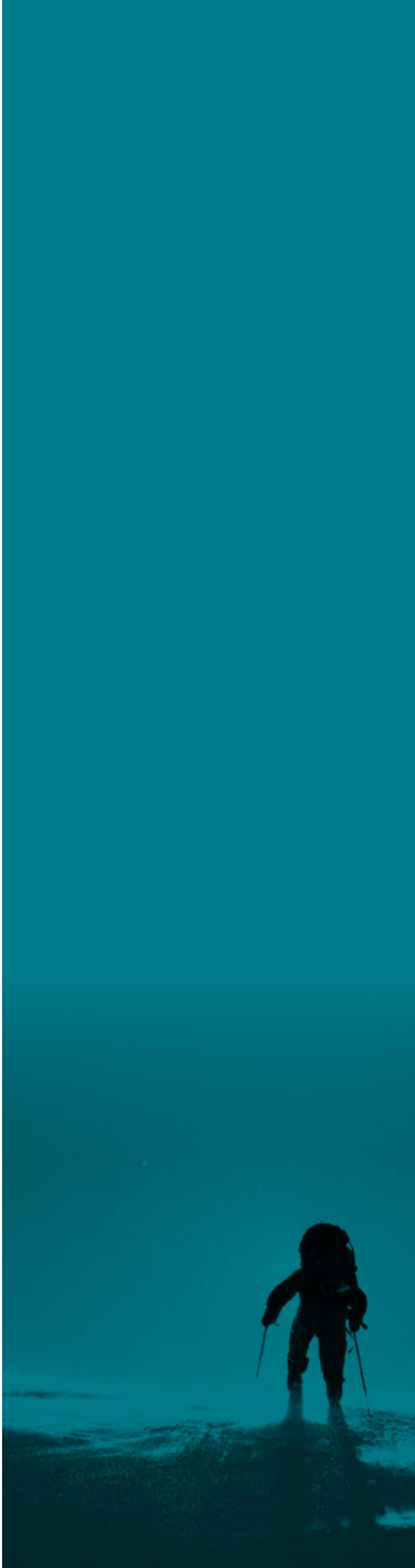
BEGELEIDING TIJDENS WERKPLEKLEREN IN OPDRACHT VAN VDAB, ACTIRIS EN ESF

Werkplekleren zoals een stage, gelinkt aan beroepsopleidingen of begeleidingsprojecten zoals de Tender Intensief Werkplekleren en de Tender Activering Zorg.

WERKNEMERS

Wij zijn partner van werknemers op het vlak van opleidingen in opdracht van sector- en vormingsfondsen zoals SWF, VIVO, FCBO, Vormingsfonds LDE, Vorm DC en TOFAM. Ze leren nieuwe vaardigheden of kunnen hun vaardigheden verder ontwikkelen.

Daarnaast kunnen werknemers bij ons terecht voor job- en taalcoaching, loopbaanbegeleiding en outplacement.



19.671
OPLEIDINGSUREN AAN WERKNEMERS EN WERKZOEKENDEN

3.508
KLANTEN DIE DEELNEMEN AAN DE OPLEIDINGEN

198
KLANTEN DIE DEELNEMEN AAN JOB- EN TAALCOACHING

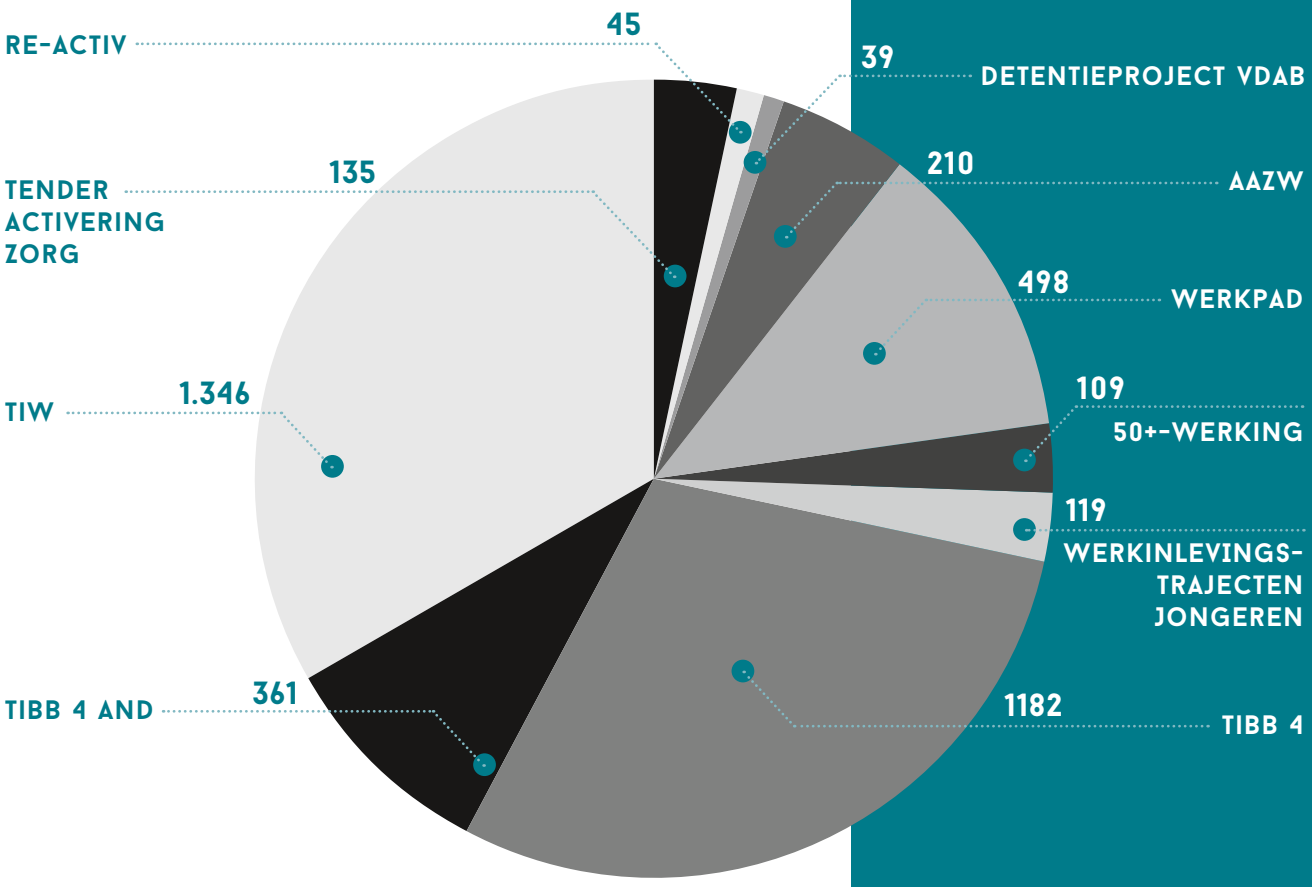
43
KLANTEN DIE DEELNEMEN AAN LOOPBAANBEGELEIDING

4.044
NIEUW OPGESTARTE BEGELEIDINGSTRAJECTEN VOOR WERKZOEKENDEN

Deze begeleidingen zijn opgestart in 11 verschillende projecten, met elk hun eigen modaliteiten qua inhoud, duurtijd en verwachte resultaten. Sommige projecten hebben als doel een advies voor een vervolgtraject te formuleren, andere projecten zijn gericht op uitstroom naar tewerkstelling in het normaal economisch circuit. Het merendeel van de opgestarte begeleidingen lopen verder in 2018.

Voor het TIBB-project kennen we al voorlopige resultaten voor de trajecten die opgestart zijn in 2017. Van de 450 trajecten die eind december werden afgesloten, bereikten we met 357 werkzoekenden een tewerkstelling in het NEC.

BEGELEIDINGSPROJECTEN WERKZOEKENDEN
Voor een toelichting bij de afkortingen: zie hiervoor



WERKGEVER NEEMT OPLEIDING ZELF IN HANDEN

Bakker Bert heeft een bedrijf met een vijftigtal medewerkers. Het is niet evident om geschikte ambachtsmensen te vinden. Dankzij het IBO-project kan Groep INTRO Farid toeleiden naar zijn bedrijf en zowel Farid als Bert gedurende het hele traject begeleiden.

Farid is een man van 51 jaar die al twee jaar werkzoekend is. Hij werkte als bakker in Marokko, in Brussel, Antwerpen en Lokeren.

Een IBO of Individuele BeroepsOpleiding is een opleidingsmaatregel die het voor werkgevers aantrekkelijker maakt om werkzoekenden aan te werven. Als een werkzoekende niet over de nodige competenties beschikt, dan kan de werkgever hem aanwerven en eerst een opleiding geven. De medewerker krijgt dan een opleiding op de werkvloer en de werkgever ontvangt een tegemoetkoming.

Bert zegt daarover: “Een IBO is nuttig. De opleiding duurt twee à drie maanden. De gewone loonkost is te hoog daarvoor. De financiële tegemoetkoming maakt het voor ons mogelijk om de werkzoekende op te leiden. Een grote meerwaarde is de opleiding in ons eigen bedrijf. De medewerker functioneert beter omdat hij wordt opgeleid volgens de noden van het bedrijf”.

Farid zelf is meer dan tevreden: “Ik doe alles. Van het begin tot het einde. Overal waar de baas mij nodig heeft, sta ik klaar”.

Bert is een tevreden werkgever: “Farid weet van aanpakken. Hij is nog maar een drietal weken bezig, maar hij evolueert goed. Hij is zeker een meerwaarde voor ons bedrijf. Hij is collegiaal en kan goed in groep functioneren”.

BERT:
EEN GROTE MEERWAARDE IS DE OPLEIDING IN ONS EIGEN BEDRIJF. DE MEDEWERKER FUNCTIONEERT BETER OMDAT HIJ WORDT OPGELEID VOLGENS DE NODEN VAN HET BEDRIJF.

WERKEN MET PLEZIER

De laatste jaren zien we een stijgende vraag naar opleidingen over omgaan met stress. Ons antwoord sinds 2016: de opleiding 'Werkplezier'. In onze begeleidingen zetten we volop in op een positieve benadering. Die lijn trekken we door in de opleiding Werkplezier. We focussen niet op stress, zwaktes en problemen. We richten ons in deze opleiding op werkplezier, veerkracht, eigen invloed en mogelijkheden. Een voorbeeld.

Een organisatie uit de onderwijssector wordt geconfronteerd met een verminderde werksfeer, onder andere door hoge werkdruk, vele vragen van verschillende klanten en administratieve verplichtingen. Na een verkennend gesprek kiezen we voor een opleiding voor het voltallige personeel, ongeacht functie of werking. We beslissen samen met de aanvrager om vanuit een positieve insteek te vertrekken.

Coach-Adviseur Inge: "We vragen aan de deelnemers welke invloed ze zelf hebben om meer plezier in hun eigen werk te steken. Werkdruk zal er altijd zijn en ook aan de administratieve verplichtingen kunnen we niet veel veranderen. Wat we wél zelf in handen hebben, is de manier waarop we met die druk omgaan, hoe we onszelf opstellen tegenover collega's, wanneer we hulp inroepen. Deelnemers zoeken antwoorden op volgende vragen: waarom hebben we ooit gekozen voor deze job? Wat zijn de voordelen hiervan (die we misschien niet meer zien)? Welke werkmotieven hebben we? Hoe halen we (weer) meer energie uit datgene dat we doen? Aan het einde van de opleidingsreeks bepalen deelnemers voor zichzelf zeer concrete acties."

De opleiding heeft een grote meerwaarde voor de deelnemers. Zo kreeg Inge na de opleiding het volgende mailtje: "Inge, een bedankje voor de cursus. Ik heb de slides van dag 2 doorgenomen en uitgeprint. Ik grijp ernaar terug op een moeilijk moment. Wat me heel sterk is bijgebleven, is NEE kunnen zeggen en mijn afspraken in eigen handen nemen. Dat doe ik nu consequent. En ook al duurt het wat langer voor de ander, het geeft meer rust voor mijzelf en ik kan mijn werk beter doen. Dus bij deze nog eens een welgemeend dankjewel!"

INGE:
WAT WE WÉL ZELF IN HANDEN HEBBEN, IS DE MANIER WAAROP WE MET DIE DRUK OMGAAN, HOE WE ONSZELF OPSTELLEN TEGENOVER COLLEGA'S, WANNEER WE HULP INROEPEN.

IN DE WOLKEN DOOR DE WIJ!

In het WIJ!-project begeleiden we ongekwalificeerde jongeren tussen 18 en 26 jaar naar werk. Het traject start met een oriëntatieperiode, gevolgd door begeleiding gedurende een jaar. Vanuit het project stromen de jongeren door naar werk of zijn ze in ieder geval beter gekwalificeerd om zich op de arbeidsmarkt te begeven.

Deelnemer Sophia aan het woord: "Ik ben bij Groep INTRO terechtgekomen via de VDAB. Ik voelde me wel wat onzeker. Het ging over een traject in groep met andere jongeren. Zou dit mij wel liggen? En zou ik werk vinden?

Die onzekerheid verdween snel. Het traject heeft me erg gemotiveerd en zelfzeker gemaakt. Ik heb veel geleerd. Ik durf te solliciteren, weet hoe ik dat moet aanpakken en wat ik best kan zeggen. Ik ken mijn goede en minder goede eigenschappen. Ik weet hoe je een telefoongesprek moet voeren.

Ik had een heel behulpzame coach. Melissa hielp me met alles waar ik mee vastzat. Ik moest het maar vragen en ze stond er. Ik vertrouwde haar en kon met haar over alles praten. Het voelde goed om te weten dat zij voor mij klaarstond!

Groep INTRO heeft veel voor mij betekend. Ik heb geen diploma en ik had het vertrouwen laten varen om ooit een job te vinden. Maar dankzij het WIJ!-traject, ben ik blijven doorzetten. Dankzij mijn coach vond ik een stageplaats in een kinderdagverblijf. Ik was echt in de wolken. Intussen werk ik voltijds via een IBO-contract in een kinderdagverblijf. Ik ben mijn coach Melissa hier zo ontzettend dankbaar voor.

Ik zou alle jongeren aanraden om in een WIJ!-traject te stappen bij Groep INTRO!"

SOPHIA:
GROEP INTRO HEEFT VEEL VOOR MIJ BETEKEND. IK HEB GEEN DIPLOMA EN IK HAD HET VERTROUWEN LATEN VAREN OM OOIT EEN JOB TE VINDEN. MAAR DANKZIJ HET WIJ!-TRAJECT, BEN IK BLIJVEN DOORZETTEN.

06 SCHOOL

We stellen alles in het werk opdat jongeren met goesting naar school blijven gaan. Als het moeilijk loopt, bieden wij een alternatief traject aan.

Jongeren in de Centra Leren en Werken gaan in principe deeltijds naar school en werken deeltijds. Wij zijn partner van de Centra Leren en Werken en van de jongeren voor wie dit niet vanzelfsprekend is:

- we ondersteunen jongeren om een job te vinden
- we ondersteunen jongeren gedurende de eerste maanden dat zij aan de slag zijn
- we ondersteunen jongeren op de werkvloer
- we werken aan arbeidsattitudes en –vaardigheden
- we begeleiden jongeren in een persoonlijk ontwikkelingstraject

Jongeren die voltijds onderwijs volgen, komen soms ook serieuze hindernissen tegen in hun schoolloopbaan. Als ze geen enkel schools perspectief meer hebben, maar wel voldoende gemotiveerd zijn voor een alternatief traject, brengen wij hen via 'Leerrecht' weer in beweging. Jongeren die door hun gedrag of omdat het echt niet klikt tussen hen en de leraar of de klas, moeilijk te handhaven zijn, vangen we tijdelijk op in een Time-outtraject.

Als schooluitval dreigt of als jongeren moeite hebben om een kwalificatie te halen omdat er te veel pedagogische, juridische, sociale of persoonlijke problemen zijn, trachten we deze situatie om te buigen via een NAFT-traject. Die NAadloze Flexibele Trajecten zetten we preventief of curatief in. De begeleiding van de jongeren kan in groep gebeuren of individueel. Vaak gaat het om een combinatie van beide. Ook de begeleiding van een klas of de coaching van een leraar is in dit kader mogelijk.

519
JONGEREN IN EEN PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSTRAJECT
208.058 BEGELEIDINGSUREN

225
JONGEREN IN EEN BRUGPROJECT. 46.118 BEGELEIDINGSUREN

624
JONGEREN IN EEN VOORTRAJECT. 60.657 BEGELEIDINGSUREN

368
TRAJECTEN INTENSIEVE BEGELEIDING ALTERNEREND LEREN
4.002 BEGELEIDINGSUREN

669
NAFT-TRAJECTEN (INDIVIDUELE TRAJECTEN, GROEPSTRAJECTEN,
KLAS- OF SCHOOLONDERSTEUNING)

47
JONGEREN IN EEN TRAJECT LEERRECHT

214
JONGEREN IN EEN YEI-TRAJECT (= YOUTH EMPLOYMENT
INITIATIVE) IN BRUSSEL

221U/WEEK
KLASUREN BINNEN SAMENWERKINGSVERBANDEN
MET CENTRA LEREN EN WERKEN

ALLEMAAL MATEN

Een werkervaring die start als een experiment in het schooljaar 2012–2013, groeit enkele jaren later uit tot de adoptie van een stuk natuurgebied in het natuurreservaat 'De Maten' in Genk en natuurgebied 'De Kevie' in Tongeren.

Onder begeleiding van deskundige vrijwilligers van Natuurpunt, steken de jongeren uit het voortraject om de twee weken de handen uit de mouwen. Bomen snoeien, maaien, aanplantingen doen: de jongeren komen in aanraking met alle vormen van natuurbeheer.

"Ik vind het tof dat wij niet alleen moeten werken, maar dat Jaak en Jan (de mensen van Natuurpunt) ook meewerken."

Naast bruikbare werkervaring doen jongeren andere interessante ervaringen op. Ze worden zich meer bewust van de natuur, ze leren mensen kennen die met overtuiging vrijwilligerswerk doen en ze ervaren een vorm van rust. Dit project krijgt daardoor een extra dimensie. Samen met de vrijwilligers van Natuurpunt slagen we erin om jongeren enigszins te motiveren om te 'werken' aan hun toekomst en al dan niet bewust aan de toekomst van anderen.

"Ik vind werken in de natuur vooral tof als het mooi weer is. Je wordt er beter gezind van en alles is beter dan gewoon aan een tafel zitten. Als het koud is en regenachtig heb ik het wel moeilijk. Dat moet ik eerlijk toegeven."

Dit project is in de eerste plaats actief, (ont)spannend, uitdagend. Het project heeft een duidelijk en haalbaar doel. Het allerbelangrijkste is dat we de jongeren een positieve ervaring geven!

"Ik heb eigenlijk veel geleerd over de natuur. Ik heb zeker niet altijd meegewerkt, maar gewoon in de natuur zijn deed mij wel goed."

Uit deze werkervaring ontstaan waardevolle inzichten waardoor de jongeren zich persoonlijk en sociaal verder kunnen ontwikkelen. We zien letterlijk hoe hun zelfvertrouwen groeit na een oprecht compliment over hun werk. Ze leren omgaan met frustratie als het werk veel trager vooruit gaat dan gehoopt. En we zien ook hoe de groep naar elkaar toegroeit na een dag samen zwoegen.

JONGERE:
IK VIND WERKEN IN DE NATUUR VOORAL TOF ALS HET MOOI WEER IS. JE WORDT ER BETER GEZIND VAN EN ALLES IS BETER DAN GEWOON AAN EEN TAFEL ZITTEN.

07 | BUURT

In de voorbije jaren ontwikkelden we enkele projecten die gericht zijn op het herstel of de bevordering van een positief buurtklimaat. We versterken bewoners om deel te nemen aan het maatschappelijk weefsel en om te participeren aan buurtactiviteiten. Deze werking bouwen we de komende jaren verder uit.

HOE EEN PROJECT MET FOCUS OP WERK EEN POSITIEF EFFECT OP DE BUURT HEEFT

Molenbeek als het uitvergrote probleem van de hellhole die Brussel zou zijn? Wij weten dat dit op z'n minst overdreven is. Kijk gewoon naar het effect van onze projecten op de buurt.

Dankzij de brugcoach, rolmodel en brugfiguur, is de doorstroom van jongeren uit de Romagemeenschap naar onderwijs en arbeidsmarkt sterk verbeterd. Die doorstroom is het initiële doel van het project. Tegelijk is het effect op de buurt groot. De begeleiders werken bewust aan positieve beeldvorming. Ze nemen elke gelegenheid te baat om succesverhalen zichtbaar te maken. Onze belangrijkste partnerorganisaties zijn ook actief in de directe omgeving. Samen versterken we het positieve effect op de buurt. We participeren actief aan de maandelijkse contactmomenten van de partners voor professionele inschakeling van Molenbeek en omliggende gemeenten.

Meerdere malen per jaar organiseren wij dialoogtafels waarbij jongeren komen praten over hun ervaringen, zowel positief als negatief. De jonge twintigers uit de Romagemeenschap van Molenbeek maken veruit de grootste indruk op onze 15 tot 18-jarigen. Zij laten zien dat de weg niet eenvoudig maar wel haalbaar is.

Het zijn de jongeren zélf die de stereotypen weerleggen die over hen bestaan. Eén van de jongeren werkt in de bibliotheek van Molenbeek, meerdere jongeren lopen stage bij de gemeente. De jongeren gaan op bedrijfsbezoek bij bedrijven in Molenbeek, b.v. Hotel Belvue of Atelier Groot Eiland, en er wordt zoveel mogelijk naar tewerkstellingsplaatsen in de buurt gezocht.

Alle ervaringen worden uitgebreid gedeeld op de sociale media en de gemeente herneemt op 'I like Molenbeek' de positieve berichten over onze jongeren.

https://www.facebook.com/221503151256281/videos/2043147985758446/

08 JUSTITIE

Als je in aanraking komt met justitie, wordt het niet eenvoudiger om je weg te vinden in de samenleving. Bijna iedereen is het erover eens dat mensen die een misstap begaan, recht hebben op een tweede kans. Daarom werken we als expert in inclusie in opdracht van de VDAB en Actiris aan de toeleiding naar werk van (ex-)gedetineerden. We werken ook mee aan de uitvoering van leer- en werkstraffen die de rechter oplegt.

Een leerstraf b.v. is een straf die tot doel heeft een veroordeelde iets te leren. Zo kunnen we iemand die veroordeeld is wegens het rijden onder invloed tijdens een cursus wijzen op de risico's en gevolgen van alcohol- of drugsgebruik als je deelneemt aan het verkeer. Doel is om deelnemers te leren sociaal en maatschappelijk aanvaardbaar gedrag te ontwikkelen, waardoor de kans op een terugval vermindert.

We organiseren verschillende trajecten. Zo'n traject bestaat vooral uit groepssessies, eventueel aangevuld met individuele begeleiding. Thema's zijn o.a. intrafamiliaal geweld, ontwikkeling van sociale vaardigheden, alcohol in het verkeer en omgaan met agressie.

Eén van onze begeleidsters kreeg deze hartverwarmende boodschap van een deelnemer.

Dag Lien,

Ik voel me opgelucht. Ik heb mijn verklaring rustig en beheerst, zelfs met tranen, kunnen en mogen voorlezen. Ik heb het gevoel dat men naar me heeft geluisterd, zoals jullie dat doen. Het is nu tijd om definitief afscheid te nemen, het is tijd om mezelf terug te vinden en met enthousiasme naar de toekomst kijken.

Ik wil jullie hartelijk danken voor de steun die ik kreeg, het begrip, de onpartijdigheid maar bovenal de extra kennis en oplossingen om conflictsituaties in de toekomst te vermijden. Ik heb enkel maar lof voor jullie persoonlijke inzet en werkwijze. Jullie verdienen een pluimpje!!

Kurt

108

TRAJECTEN IN DE DETENTIEPROJECTEN IN BRUSSEL, WAARVAN 60 TRAJECTEN VOOR VDAB EN 48 VOOR ACTIRIS

17 EN 5

DOORSTROOMTRAJECTEN EN COACHINGSTRAJECTEN IN DE COMPETENTIEBOOSTER LEUVEN CENTRAAL EN LEUVEN HULPGEVANGENIS

147

BEGELEIDINGEN IN DE LEERSTRAFFEN IN OOSTENDE, BRUGGE EN DENDERMONDE

65

BEGELEIDINGEN VAN MENSEN MET EEN WERKSTRAF OP DE WERKVLOER IN OOSTENDE.

halte-R in Kortrijk begeleidt 525 mensen met een werkstraf waarvan 114 op de interne werkvloer en 409 mensen op externe prestatieplaatsen

50

VORMINGSPROGRAMMA'S IN DETENTIECENTRA IN BRUGGE EN RUISLEDE

4

BEGELEIDINGEN VAN TERUGGEKEERDE SYRIËSTRIJDERS

09 VRIJE TIJD

We organiseren grensverleggende groepsactiviteiten in een veilige vrijetijdsomgeving, vooral gericht op jongeren in een maatschappelijk kwetsbare context. Dat moet hen toelaten hun talenten en mogelijkheden te ontdekken en te ontwikkelen. Het gaat in het bijzonder over jongeren uit de integrale jeugdzorg, jongeren met een beperking en nieuwkomers.

We gebruiken vier inhoudelijke invalshoeken

- thematisch, b.v. een vormingsreeks over relaties en seksualiteit
- grensverleggend, b.v. een driedaagse naar de Ardennen met groepsdynamische opdrachten en reflectie
- vrijetijdsoriënterend, b.v. een aanbod op woensdagmiddag om jongeren in contact te brengen met hun stad en het lokale vrijetijdsaanbod
- verbindend, b.v. een project in samenwerking met een opvangcentrum en een cultureel centrum, …

We versterken de competenties van de jongeren en ondersteunen hen in hun identiteitsontwikkeling. De jongeren die wij begeleiden, kregen meestal weinig cadeau in het leven. Maar ze hebben heel wat competenties, al zijn die niet altijd zichtbaar zijn. Wij reiken hen een aantal handvatten aan waarmee ze beter in staat zijn te groeien naar een leven als zelfredzame volwassenen, liefst met een kwalificatie en een stevig netwerk.

In de vrijetijdsprojecten verbinden we jongeren met de samenleving omdat ze die band dreigen te verliezen. Daarom zetten we onze ervaring in om ook de leerkracht, de toekomstige werkgever, de jeugd- en sportclub, de buurt enz. – het netwerk rond de jongere – samen met hen krachtiger te maken.

Jongeren met complexe problemen, kunnen zo hun kansen vergroten en hun leven op een positieve manier verderzetten. Zij kunnen rekenen op onze steun. Wij laten hen niet los.

Deze jongeren verdienen een eigen pedagogische en methodische aanpak. Daarom bundelen we de projecten die exclusief voor hen zijn onder 'vrije tijd' en 'school' (zie hiervoor). Van daar leggen we zoveel mogelijk linken met onze andere projecten.

6.290
DEELNEMERS

65.602
DEELNEMERSUREN

6.388
VORMINGSUREN

278
VORMINGSINITIATIEVEN (GEMIDDELD MEER DAN 5 PER WEEK)

1.764
VORMINGSSESSIES

240
JEUGDWERKERS DIE KADERVORMING VOLGEN

2.262
VORMINGSUREN KADERVORMING VOOR JEUGDWERKERS

GLOBAL PEACE GAMES

Met een terugblik op een geslaagde internationale uitwisseling zetten we één van de vele projecten van het voorbije jaar in de spotlights. De Global Peace Games openen voor de jonge deelnemers namelijk een wereld!

Het opzet van dit project? Jongeren uitdagen om een actieve en positieve rol op te nemen in hun omgeving. De setting? De Westhoek. Het resultaat? Boven alle verwachting!

De organisatie is in handen van de National Children's Football Alliance (Engeland) en de Global Peace Village (Mesen). Het gaat om een wereldwijd netwerk van kinderen en jongeren die werk maken van een cultuur van vriendschap, wederzijds begrip en vrede.

Maisie: "Ook al heb je verschillende meningen, als je zoekt, vind je een gemeenschappelijke basis. Als je die wil zien. Kijk naar een conflict vanuit een positief perspectief. Dan zie je hoe daar vrede uit kan voortvloeien."

In september 2017 overtuigt Groep INTRO 25 jonge nieuwkomers om mee te stappen in het uitwisselingsprogramma. Specifiek aan deze editie is dat ze plaatsvindt op het Flanders Peace Field, de plek van het kerstbestand uit WO I. Een meer symbolische plek om sport en vrede te combineren is haast niet denkbaar.

Dit verhaal start dus eigenlijk al op 25 december 1914 als soldaten van beide kanten een kerstbestand sluiten en in het niemandsland een voetbalwedstrijd spelen. 103 jaar later komen meer dan 60 jongeren uit Italië, Engeland en België naar exact dezelfde plaats. Vijf dagen lang sporten ze samen, beleven kippenvelmomenten aan de vele oorlogsmonumenten, volgen workshops en praten met elkaar over conflict, vrede en diversiteit. Zij maken kennis met een grotendeels onbekend deel (van de geschiedenis) van Europa.

Julian: "Vandaag spelen we voetbal. Communicatie is heel belangrijk want we hebben geen scheidsrechter. We moeten praten. Dat was ook zo 100 jaar geleden. Ze hadden geen scheidsrechter. Ze moesten al pratend beslissen: 'goal' of 'geen goal'. Communicatie is zo belangrijk!"
De ervaringen van de jongeren, vaak zelf afkomstig uit conflictgebieden, zijn een absolute meerwaarde voor alle betrokkenen bij deze vijfdaagse.

Yiannis: "Een kerkhof met 45.000 jonge doden op één plaats, dat heb ik nog nooit gezien. Dat is … enorm! Dat doet je nadenken waarom we hier zijn, wat we hier doen en hoe we met elkaar omgaan."

De internationale uitwisseling wordt vredevol afgesloten met een lach, een traan, heel veel knuffels, en voor elke jongere een handvol nieuwe vrienden. Over de grenzen heen. Meer van dat…in 2018!

www.peacevillage.be/nl/global-peace-games met beelden van de vijfdaagse en gesprekken met de jongeren over hun ervaringen.

**MAISIE:
KIJK NAAR EEN CONFLICT VANUIT EEN POSITIEF PERSPECTIEF. DAN ZIE JE HOE DAAR VREDE UIT KAN VOORTVLOEIEN.**

10 DUURZAME ONDERNEMING

Er is steeds meer aandacht voor duurzaamheid. Elk jaar zetten we stappen op de vijf domeinen - People, Planet, Profit, Partners en Peace - richting een duurzame onderneming.

PEACE

Met veel plezier verwijzen we naar onze participatie aan de Global Peace Games. Dit mooie project, waarover u hiernaast kan lezen, krijgt zeker een vervolg.

PARTNERS: EXPERTISE EN MEERWAARDE DOOR SAMENWERKING

Ons streven naar duurzame ontwikkeling maakt samenwerking en partnerschappen onontbeerlijk. Kennisdeling en gezamenlijke acties in preferente partnerschappen leiden tot betere bedrijfsresultaten en duurzame verankering in het werkveld. Expertise-uitwisseling, participatie aan beleidsstructuren en het opzetten van gedeelde kwalitatieve dienstverlening zijn daarvan een vanzelfsprekend gevolg. In tijden van toegenomen concurrentie is gerichte samenwerking dikwijls een goede strategie om een aantal doelstellingen te verwezenlijken.

In 2017 kregen twee partnerschappen een prominente en belangrijke invulling:

- de jarenlange structurele samenwerking van Groep INTRO met Wonen en Werken Opleiding vzw in Leuven, leidde tot een volledige eenmaking van de initiatieven voor werkzoekenden
- met de organisaties WEB vzw uit Turnhout en Compaan vzw uit Gent werd een intensief proces van samenwerking opgestart op vlak van productontwikkeling en commerciële dienstverlening voor de volledige HR-keten. Deze samenwerking groeide uit tot een preferent partnerschap en krijgt in 2018 verder vorm

Ook in 2017 bleef Groep INTRO breed ingebed in het werkveld en speelde het een belangrijke rol in vele samenwerkingen en partnerschappen. De voornaamste partners waarmee we samenwerken, vindt u op bladzijde 39.

PLANET

Wat zijn de effecten van onze activiteiten op onze planeet? Hoe besparen we energie? Hoe houden we de CO_2–footprint laag? Ziehier onze bijdrage in het afgelopen jaar.

5
DIENSTWAGENS OP CNG IN 2017

12
FIETSPUNTEN VERSPREID OVER VLAANDEREN STIMULEREN DUURZAME MOBILITEIT

4.000
FIETSKILOMETERS RICHTING DE TWEEDAAGSE OP 30 EN 31 AUGUSTUS VANUIT VERSCHILLENDE STARTPLAATSEN NAAR DE HOGE RIELEN IN KASTERLEE

1.031
UITGEVOERDE ENERGIESCANS

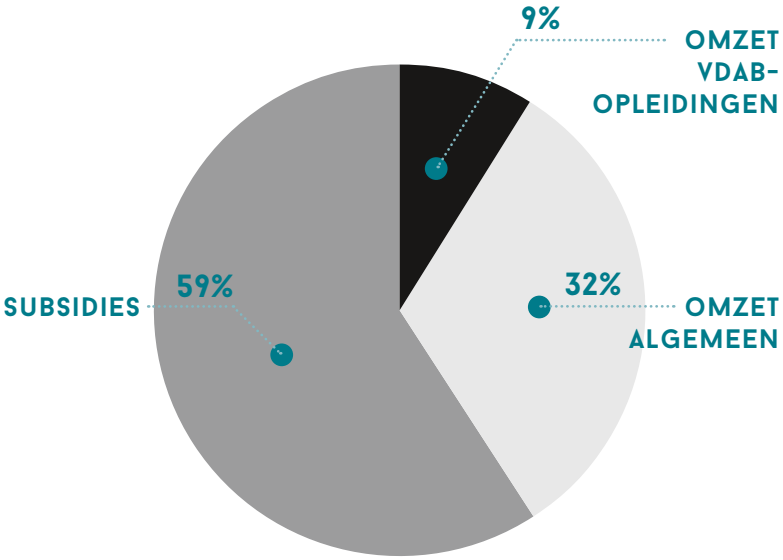
899 M^2
DAKISOLATIE DOOR ONZE RENOVATIEPLOEGEN

€ 50.000
INVESTERING IN ELEKTRISCHE AANDRIJVING VAN HET MACHINEPARK

100%
OVERGESCHAKELD OP FAIR TRADE KOFFIE

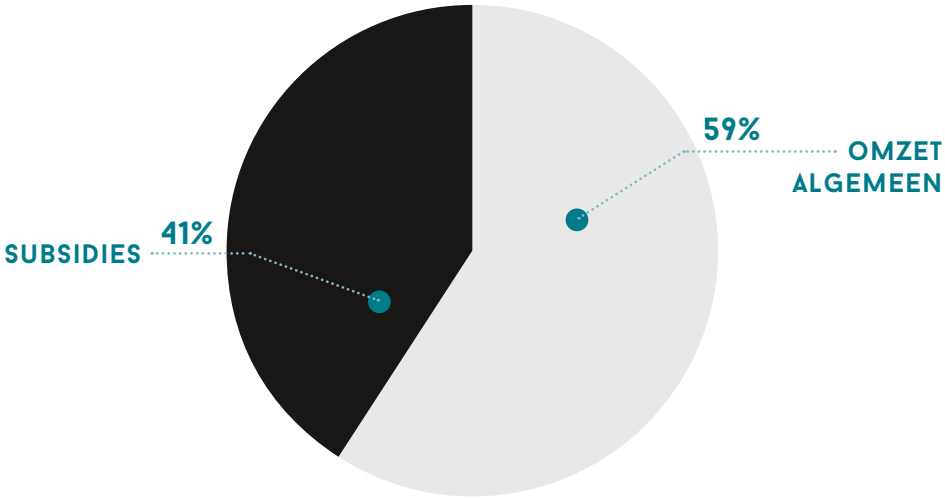
PROFIT: NAAR MINDER SUBSIDIE-AFHANKELIJKHEID

Ook voor een vzw geldt meer dan ooit dat een gezonde financiële bedrijfsvoering essentieel is voor het realiseren van alle andere doelstellingen. Minder afhankelijk worden van subsidie is daarbij een belangrijk aandachtspunt. Binnen beide departementen van Groep INTRO streven we naar een groter aandeel omzet t.o.v. de afhankelijkheid van subsidies. Hieronder schetsen we de situatie voor 2017.



GROEP INTRO

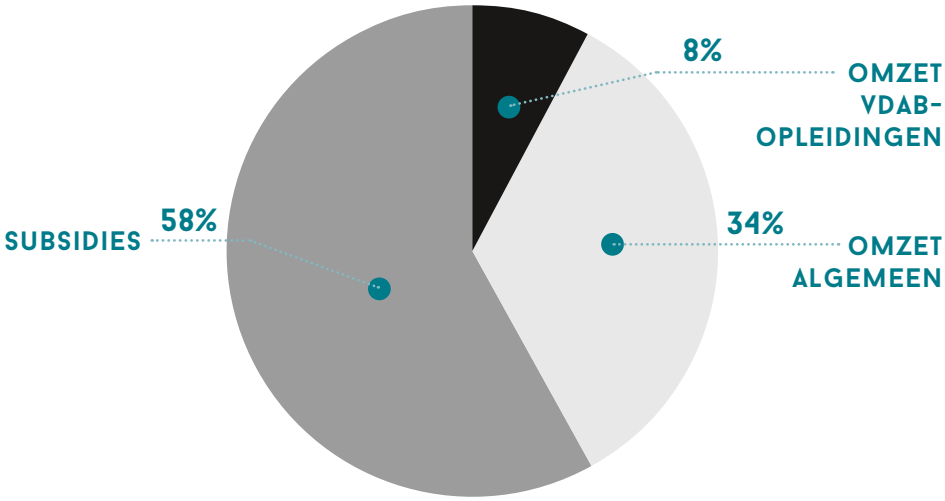
Omzet algemeen	7.665.360,62
VDAB-opleidingen omzet	2.179.120,84
Subsidies	14.312.640,81
TOTAAL	**24.157.122,27**



GROEP INTRO MAATWERK

Omzet algemeen	1.479.742,02
Subsidies	1.034.973,78
TOTAAL	**2.514.715,80**

Dat geeft volgend totaalplaatje voor 2017:



GROEP INTRO + GROEP INTRO MAATWERK

Omzet algemeen	9.145.102,64
VDAB-opleidingen omzet	2.179.120,84
Subsidies	15.347.614,59
TOTAAL	**26.671.838,07**

PEOPLE

EIGENAARSCHAP VAN MEDEWERKERS

Dé grote stap is de omschakeling naar meer eigenaarschap en de resultaatgerichte coaching van medewerkers (zie hierna). Het hele HR-beleid werd geherformuleerd vanuit deze omschakeling.

We streven naar een organisatie met gemotiveerde en betrokken medewerkers. Dit doen we vanuit de overtuiging dat onze medewerkers de organisatie maken. Medewerkers krijgen de ruimte, het vertrouwen, de goesting, de autonomie en de verantwoordelijkheid om een complexe opdracht tot een goed einde te brengen.

COMPETENTIE-ONTWIKKELING

In 2017 organiseren we 35 opleidingen voor medewerkers over o.m.: sociale wetgeving, werkgeversbenadering, gesprekstechnieken, verandergerichte teams, omgaan met deelnemers met psychische problemen, timemanagement, Excel, Outlook, conflicthantering, nieuwe autoriteit, HERGO.

Tijdens de startersdagen maken nieuwe medewerkers kennis met de visie en de methoden, de structuur en het beleid van de organisatie.

VEILIGHEID

We investeren in de veiligheid en expertise van medewerkers. Een greep uit ons aanbod: een opleiding om te leren werken met een kettingzaag en bomen vellen, een opleiding VCA (Veiligheid Checklist Aannemers) en een opleiding 'veilig asbest verwijderen'. Als we nieuwe activiteiten ontwikkelen, zorgen we dat medewerkers de nodige certificaten kunnen behalen om de werken op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren.

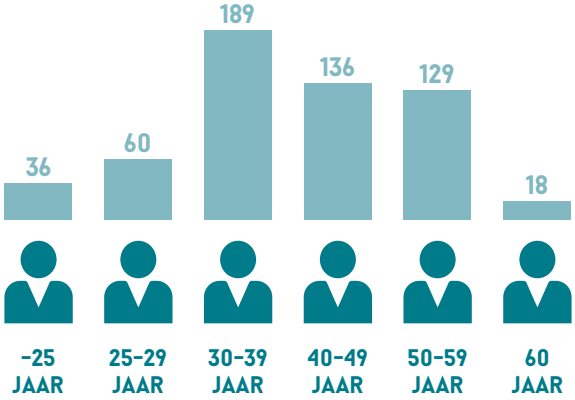
AANTAL MEDEWERKERS
568

AANTAL VROUWEN EN MANNEN

MANNEN
276

VROUWEN
292

LEEFTIJDSOPBOUW

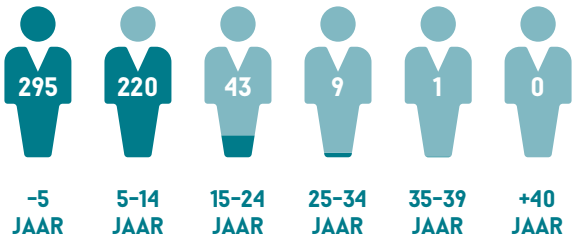


ARBEIDSDUUR

VOLTIJDS
340

DEELTIJDS
228

LENGTE DIENSTVERBAND IN JAREN



11 HR-BELEID

RESULTAATSGERICHTE OPVOLGING

We gebruiken de wind om vooruit te raken in plaats van ertegen te vechten. Door het eigenaarschap bij medewerkers te leggen en door medewerkers resultaatgericht te coachen, bereiken we als organisatie en als ondernemer de noodzakelijke wendbaarheid.

Begin 2017 starten de zeswekelijkse resultaatgerichte opvolggesprekken met de early believers. In de loop van het jaar passen steeds meer leidinggevenden de resultaatgerichte opvolging toe in hun relatie met medewerkers.

Vicky G.: "Een RGO is voor mij een middel tot zelfreflectie. Het roept ook op tot verantwoordelijkheid. Kunnen nadenken en samen met de teamleider beslissen wat je nodig hebt om voor jezelf en voor het team optimaal te functioneren. Actief participeren met de gepaste ondersteuning, dat is een RGO voor mij."

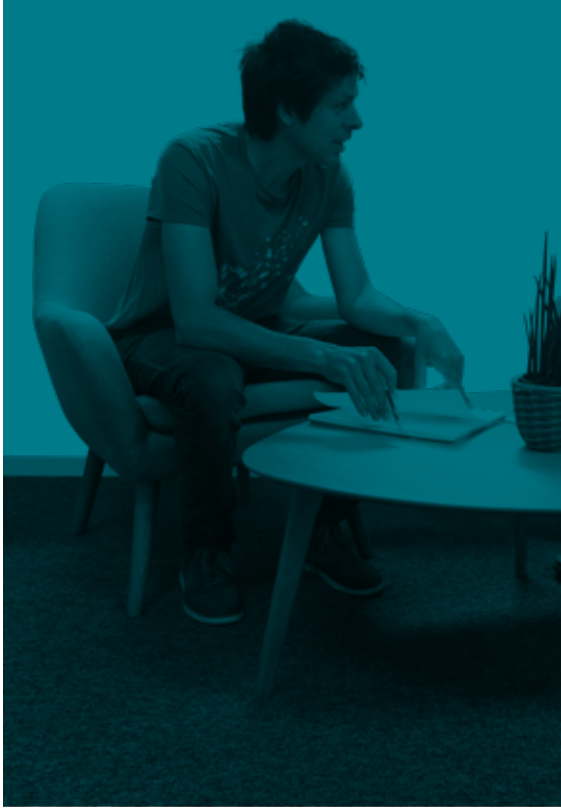
DRIE PIJLERS VAN DE RESULTAATGERICHTE OPVOLGING

Medewerkers zijn eigenaar: medewerkers bepalen zelf waar, wanneer en hoe ze het werk uitvoeren binnen vooraf vastgelegde kaders.

De coach inspireert, waardeert en ondersteunt de medewerkers.

Het eindresultaat staat centraal, niet de werkwijze. De gesprekken vinden plaats in een 'constructieve werkcultuur'. Als het resultaat niet behaald is, bekijken medewerker en coach wat ze kunnen doen om in de toekomst het resultaat te bereiken.

Nathalie D.:"De angst dat het alleen over resultaten en cijfers zou gaan, is volledig weg in mijn team. Ze zien de coaching echt als een meerwaarde."



DOOR DE OGEN VAN DE MEDEWERKERS

Medewerkers denken door middel van de resultaatgerichte opvolggesprekken bewust na over hun doelen en de manier waarop ze die willen bereiken.

Lieve C.: "Voor mij werkt de resultaatgerichte opvolging beter, omdat gesprekken elkaar snel opvolgen en concreet zijn. Ik leer beter plannen en heb ook meer mijn doel voor ogen. Functioneringsgesprekken lopen over een veel langere periode. Daardoor verval je snel in algemeenheden. Met het RGO-gesprek spelen we kort op de bal en sturen sneller bij."

Conclusie na het eerste evaluatiemoment in september:

- medewerkers ervaren veiligheid en vertrouwen en kunnen daarom verantwoordelijkheid nemen
- medewerkers ervaren dat leidinggevenden geloven in hun groeimogelijkheden
- medewerkers hebben heldere verwachtingen en doelstellingen
- medewerkers worden enthousiast en trots door het realiseren van doelen
- medewerkers ervaren waardering

"Ik vind het belangrijk om stil te staan bij mijn functioneren en om ontwikkelpunten te formuleren. Het RGO-gesprek geeft daar de nodige ruimte voor. Het feit dat we samen zoeken hoe we die ontwikkelpunten aanpakken, toont dat er effectief ondersteuning is in de aanpak en uitvoering van de acties."

TOEKOMST

In 2018 zijn de 6-wekelijkse resultaatgerichte coachingsgesprekken een vast onderdeel in de coachingscyclus van iedere medewerker.

12 SAMENSTELLING

DIRECTIE-COMITÉ

Algemeen directeur
Vicky Coryn

Directeur Vorming, Coaching en Advies
Herman Verhelst

Directeur Inclusief Ondernemen
Ariane Roggemans

Diensthoofd O3
Patrick Wauters

ALGEMENE VERGADERING

Bambust Johny
Berghman Marc
Branson Hans
Colsoul Daniëlle
De Cuyper Claudine
Geenen Ludo
Huyghe Serge
Jansen Frank
Mattheus Pieter-Jan
Nieuwdorp Paul
Pauwels Mario
Pex Gilbert
Schack Ludwig
Spitaels Raphaël
Van Den Eede Eddy
Vandenbroucke Miche
Verschueren Luk, voorzitter
Vervloet Louis
Vijverman Johan

RAAD VAN BESTUUR

Bambust Johny
Berghman Marc
Colsoul Daniëlle
Geenen Ludo
Huyghe Serge
Jansen Frank
Nieuwdorp Paul
Pex Gilbert
Spitaels Raphaël
Vandenbroucke Miche (tot 31 maart 2017)
Verschueren Luk, voorzitter

Voor de realisatie van de vele projecten binnen Groep INTRO vzw, werken we samen met heel wat partners.

de werkplekarchitecten

Qfor

LOOPBAANCHEQUE
VDAB.BE/LOOPBAANCHEQUES

actiris.brussels
au coeur de l'emploi | de weg naar werk

DIENSTVERLENER VOOR DE
KMO-PORTEFEUILLE

ESF

De Vlaamse provincies, de vele Vlaamse steden, gemeenten en OCMW's.

Heel wat organisaties in de opleidings-, vormings- en tewerkstellingssector.

Groep INTRO

SAMEN RICHTING GROEI

VOLG ONZE ZEER DIVERSE PROJECTEN OP FACEBOOK!

03/03
VIJF JONGEREN REIZEN NAAR BRIGHTON (UK) VOOR EEN EUROPESE UITWISSELING

21/04
GROEP INTRO WORDT GENOMINEERD VOOR DE TROFEE WERKBAAR WERK

30/05
EVENT IN GENT NAAR AANLEIDING VAN 10 JAAR GROEP INTRO

12/06
BOODSCHAP IN EEN FLES, THEATERPROJECT IN OOSTENDE O.B.V. LEVENSVERHALEN

27/07
VIER SUCCESVOLLE STAGES VOOR VLUCHTELINGEN BIJ EEN GEËNGAGEERDE ZAAKVOERSTER

18/10
VIJF CURSISTEN VAN DE BOUWOPLEIDING VINDEN WERK BIJ VIABUILD MOLENBEEK

30/10
BEWONERS VAN HET RODE KRUIS-OPVANGCENTRUM ORGANISEREN HET FESTIVAL CULTURE MOVE

27/11
TAXI AALST WORDT GENOMINEERD VOOR 'JEUGD-WELZIJNSWERK BOUWT BRUGGEN'

21/12
ONZE DECORATIEPLOEG GEEFT HET MUSEUMCAFÉ VAN HUIS VAN ALIJN EEN FRISSE, NIEUWE LOOK

www.groepintro.be

Groep INTRO vzw
Parentéstraat 6
1070 Brussel

T +32 (0)2 242 85 43
F +32 (0)2 242 17 62
info@groepintro.be

Volg ons op
www.groepintro.be