

# Jaarverslag 2022

5

Maatwerk

11

Werk

17

School

21

Vrije tijd

25

Buurt

29

Justitie


32

Organisatie in beeld



**Meer dan woorden.**

Sommige verhalen krijgen we niet verteld met alleen maar woorden. Het gaat om kleurrijke beelden, een omvangrijk relaas of een vertelling waarbij het hart spreekt.

Deze verhalen hebben we voor je samengebracht op [www.groepintro.be/dit-was-2022](http://www.groepintro.be/dit-was-2022). Je herkent deze verhalen aan dit teken: 

# Terugblikken op 2022...

Beste lezer,

Een coronacrisis die bijna naadloos overliep in de Oekraïenecrisis die dan weer een zware energiecrisis met zich meebracht ... De opeenvolging van crisissen heeft ervoor gezorgd dat we als organisatie ook het voorbije jaar nauwelijks de mogelijkheid kregen om even op adem te komen. Ook in het dagdagelijks leven van onze medewerkers slopen veel onzekerheden. Onze Oekraïense collega's probeerden zo goed en zo kwaad als het kon contact te houden met het thuisfront, de inflatie zette veel gezinnen en alleenstaande collega's voor extra uitdagingen.

We zouden dus 2022 opnieuw met zware en donkere woorden kunnen beladen maar laten we dat vooral niet doen. En als je door ons jaarverslag bladert dan is dat niet eens zo moeilijk. Mohamad, Younes, Magda en vele anderen bewijzen dat je heel concrete stappen kan zetten die leiden tot duurzame resultaten. In moeilijke tijden wordt er zelfs nog meer in onze richting gekeken. Ook meer en meer bedrijven zijn zich daarvan bewust. Ondertussen hebben al meer dan 1500 bedrijven de weg naar ons gevonden. De krapte op de arbeidsmarkt is daar natuurlijk niet vreemd aan. Bedrijven zijn willens nillens verplicht om andere sporen te bewandelen willen ze voldoende medewerkers kunnen aantrekken. Sommige werkgevers bewandelen die andere sporen uit volle overtuiging, anderen eerst nog wat schoorvoetend en uit noodzaak. Maar al gauw merken ook deze laatste dat werken met verschillende talenten net meer kansen dan obstakels met zich meebrengt. En laat dat nu net ons primair doel zijn: een inclusieve samenleving waar verschillen alleen maar een meerwaarde zijn. Ook lokale besturen geraken hier meer en meer van overtuigd. In buurten waar samenleven niet altijd even makkelijk gaat, doen ze beroep op ons om de cohesie te herstellen of te versterken. Verbinding is hierbij een sleutelwoord. Altijd en overal. Onderzoek toont ook aan dat een verbindend schoolklimaat dé key is in de strijd tegen vroegtijdig schoolverlaten en spijbelen. Het is dan ook niet vreemd dat Klasdynamiek(t), onze handleiding voor onderwijs en jongerenwerkers, al aan zijn tweede druk toe was. Onze gebruikte methodieken en instrumenten zijn uiteenlopend, dat is onze werking immers ook, maar één ding hebben ze gemeen: ze vertrekken steeds vanuit de concrete vraagstelling en werken toe naar concrete resultaten.

Beste lezer, je kan er vanop aan, hoewel ook wij als organisatie in deze crisistijden sterk uitgedaagd worden en het ook voor ons eens naar zuurstof happen is, zal je in dit jaarverslag weinig donkere en zware woorden tegenkomen. 1275 medewerkers hebben het voorbije jaar opnieuw meer dan één steen verlegd. Stuk voor stuk bijzondere medewerkers die bijzondere resultaten hebben geboekt. En van een paar daarvan laten we jullie graag meegenieten!

**Vicky Coryn**

Algemeen directeur Groep INTRO – Groep INTRO Maatwerk - Groep INTRO Schoonmaak





“

*Werken in het museum voelt voor mij als een rustpauze. De voorbereidende werkjes en het schilderen zelf voelen voor mij zo vertrouwd dat het me ontspant. Het geeft me ook de gelegenheid om mijn hoofd leeg te maken zodat er ruimte en energie vrijkomt om de andere medewerkers te motiveren en te begeleiden.*

”



# Maatwerk

**Groep INTRO Maatwerk staat voor duurzame producten en diensten aan allerhande bedrijven, organisaties, openbare besturen en particulieren. We stellen mensen tewerk én begeleiden hen in een traject richting groei. Via werkervaring leren we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hun eigen sterktes kennen en werken we aan bepaalde drempels naar een reguliere job. Met een ruime waaier aan mogelijkheden geven we iedereen de kans om een job te vinden binnen hun interessegebied en mogelijkheden.**

## Een tweede leven met Re-Cycle

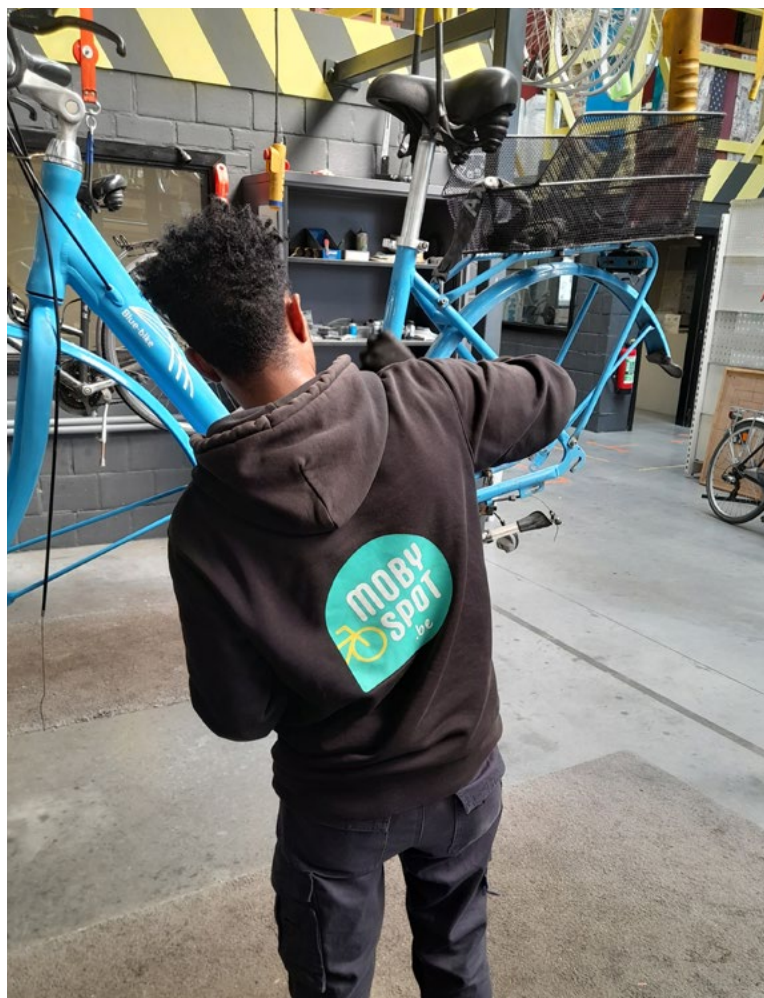
Hoe vorm je afgedankte Blue-bikes om tot zo goed als nieuwe fietsen? Vanuit die circulaire vraag lanceerden we samen met Blue-Mobility en de gevangenis van Oudenaarde het Re-Cycle project.

Blue-bikes zijn de blauwe deelfietsen die je terugvindt aan stations of andere mobiliteitsknooppunten. Na meer dan tien jaar dienst zijn bepaalde fietsen aan vervanging toe. Blue-Mobility gooit die fietsen niet op de schroothoop, maar geeft ze een tweede leven met Re-Cycle.

“Circulariteit wint aan interesse”, weet stafmedewerker sociaal-circulaire economie Dimitri Strybos. “Zowel voor eindgebruikers als voor producenten bepaalt beschikbaarheid de aankoop. Levertermijnen gaan sinds meer dan een jaar de hoogte in. Soms moet je weken of zelfs maanden wachten op onderdelen die nodig zijn voor een herstelling. Wij hebben er altijd op voorraad. Maar ook het klimaat is een belangrijke drijfveer. Mensen kiezen steeds vaker milieubewust. We kunnen de CO2-voetafdruk sterk verminderen door meer zaken te hergebruiken.”

Hoe dat bij Re-Cycle in z'n werk gaat, licht David Mestdagh, projectleider Fiets en Mobiliteit in Oost- en West-Vlaanderen helder toe: “Sommige fietsen kunnen met een grondige onderhoudsbeurt en enkele kleine herstellingen terug ingezet worden. Zo zijn 43% van de oude fietsen opnieuw terug te vinden aan een Blue-bike locatie. Andere fietsen worden ontmanteld. Fietsen in slechte staat worden naar de gevangenis van Oudenaarde gebracht waar gedetineerden instaan voor de demontage. Dit versterkt deze mensen in hun traject naar een toekomstige tewerkstelling. Daarna gaan onze ervaren fietsherstellers met de gerecupereerde onderdelen aan de slag en worden die gebruikt bij herstellingen van recente Blue-bikes.”

“Met Re-Cycle behalen we twee doelstellingen van Groep INTRO”, licht David verder toe. “We geven met dit project een boost aan heel wat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is er de circulaire meerwaarde. Vooral voor de gebruiker is dit belangrijk.”





## Social media, ook tijdens de werkuren?!

Ons team professionele schoonmaak staat mee in voor een glansrijke werking van The Smile Safari in Wijnegem. In 2022 opende het Instagram- en TikTok-museum de deuren en dat resulteerde in enkele uitzonderlijke beelden. Wekelijks zorgen onze collega's professionele schoonmaak voor een grondige poetsbeurt van decors met roze palmbomen, regenbogen en zoveel meer.

## Met Bionda op tram 200

Wie ooit al eens in het Vlaams Tram- en Autobusmuseum is geweest weet dat er pareltjes staan uit lang vervlogen tijden: eerste generatie trams en bussen, een gyrobus uit 1955 en ook tram 200. Om al deze pronkstukken in goede staat te houden, werkt het museum sinds enkele jaren samen met Groep INTRO Maatwerk. Het voorbije jaar kreeg onder meer tram 200, ooit de eerste elektrische tram in Antwerpen, een grondige opknapbeurt. Een kolfje naar de hand van Bionda Pals, een gedreven schilder binnen ons decoratieteam. Bionda heeft oog voor detail. En die precisie wordt bij het trammuseum enorm geapprecieerd.

“Het kleinste detail is hier belangrijk”, vertelt Bionda terwijl ze voorzichtig de verfborstel uit handen legt. “Het is altijd opletten, zowel met het materiaal als met wat er zich rondom de werkplek bevindt. Het is tenslotte erfgoed dat je onder handen neemt.” En precies die voorzichtigheid maakt de job uniek. Bionda noemt het zelf ‘een speciale’ in vergelijking met de andere opdrachten die ze met haar team uitvoert.

Bionda heeft een zeer afwisselende job. Gezien haar jarenlange ervaring is ze vaak bezig met de begeleiding van nieuwe collega's. Tijdens bezoeken aan andere werven, deelt ze vlot haar kennis. Je vindt haar ook veel terug op of naast het dak van een tram. “Werken in het museum voelt voor mij als een rustpauze. De voorbereidende werkjes en het schilderen zelf voelen voor mij zo vertrouwd dat het me ontspant. Het geeft me ook de gelegenheid om mijn hoofd leeg te maken zodat er ruimte en energie vrijkomt om de andere medewerkers te motiveren en te begeleiden.”

## Younes groeit van deelnemer tot werkleider

Van schilderen tot kasten in elkaar steken, verhuizen of zelfs volledige renovaties, geen enkele opdracht is te groot of te klein voor de ploeg van Groep INTRO Brussel. Onder hun klanten rekenen ze vooral openbare besturen, sociale verhuurkantoren en particulieren.

Younes Ouhir is één van de werkleiders. Twee jaar geleden volgde hij een opleiding bouwtechnieken in ons opleidingscentrum aan de Tweestationsstraat in Anderlecht. Hoewel hij een stage aangeboden kreeg, koos hij ervoor om bij Groep INTRO de handen uit de mouwen te steken. Een keuze waar Younes tot op vandaag heel blij mee is. Hij apprecieert vooral de persoonlijk aanpak. “Iedereen helpt iedereen”, vertelt hij. “We leren werken, maar maken ook tijd om te luisteren naar elkaar als het even minder goed gaat. Er heerst een goede sfeer binnen het team.”

Toen Younes in 2021 bij Groep INTRO startte, werkte het team aan een grote totaalrenovatie in de binnenstad. Younes hield zich vooral bezig met stukadoorswerken, gyproc plaatsen en het duurzaam sorteren van afbraakmateriaal. “Tijdens het werk had Younes niet alleen veel aandacht voor de kwaliteit van het eindproduct, hij had vanaf het begin ook oog voor het welzijn van de collega's. Toen er een job als werkleider vrij kwam, keken velen dan ook in zijn richting”, vertelt projectleider Jurgen Vanhove. “Younes werkt liever samen dan alleen en houdt daarbij altijd rekening met de ander.” Younes knikt instemmend. “Als ik samenwerk met anderen, probeer ik te ontdekken wat iemands specialiteit is. Hoewel we allemaal flexibel inzetbaar zijn, heeft iedereen een specifiek talent, iets waarin die uitblinkt. Die talenten zet ik zo veel mogelijk in als ik de werkplanning opmaak.” Younes zorgt er waar mogelijk voor dat er voor elk talent dat bij een specifieke opdracht hoort een specialist mee is naar de opdracht. Dat zorgt onderling voor leermogelijkheden én een kwalitatief eindproduct. Een werkwijze die zowel door de medewerkers als door de klant geapprecieerd wordt.





## Erfgoed laten schitteren

In Willebroek is het standbeeld van ondernemer en oud-burgemeester Louis De Naeyer belangrijk erfgoed. Om het beeld en de muur eromheen zijn elan van vroeger terug te geven werd een openbare aanbesteding gegund aan onze collega's patrimoniumzorg.

Grote vreugde bij de gunning maar evenzeer knikkende knieën want zowel het standbeeld als de muur zijn beschermde monumenten met aanzienlijke problemen zoals vergevorderde erosieverschijnselen en verzakking. Daarenboven bestaat de muur uit een combinatie van historisch metselwerk en smeedijzeren hekwerk. Een serieuze uitdaging dus voor het negenkoppig team. "Vanaf het begin bleek dat precies die complexiteit zorgde voor een grote betrokkenheid van het team", vertelt werkleider Aike De Bin. "Er heerst een sfeer van 'wij kunnen dit'. Ook de aandacht van de media en de buurtbewoners motiveert de arbeiders. Bijna dagelijks komen enkele buurtbewoners langs en geven ze positieve feedback op de werken."

"De complexiteit van de opdracht zorgt er ook voor dat we meer samen gaan nadenken", vult Aike trots aan. "Marmerwerk, reinigen en consolideren, fixatie van scheuren in zandsteen, stellingbouw ... iedereen heeft één of meerdere specialiteiten. Er zitten een aantal ervaren medewerkers in het team die ondertussen de diverse en complexe werkomstandigheden van patrimoniumzorg gewoon zijn. Dat maakt dat deze mensen al eens een methodiek op punt durven zetten, of kunnen meedenken wanneer een probleem de kop opsteekt. Op die manier leert het hele team enorm veel bij."

**70**

gerestaureerde  
grafmonumenten

**24.422**

uren aan dienstencheques  
door de poetshulpen

**55.545**

uren die het team  
professionele schoonmaak  
presteerde aan betaalde  
opdrachten

**2.485**

gereinigde schuilhuisjes

**75**

schildersopdrachten

**700**

onderhouden Blue-bikes

**110**

refurbished Blue-bikes

**147**

ontmantelde Blue-bikes  
voor hergebruik onderdelen



## Welkom bij Werklift Ninove

Bij Werklift kunnen mensen die nog niet klaar zijn voor de reguliere economie in een korte periode proeven van verschillende jobs. Dit kan door bvb. kleine houtherstellingen uit te voeren, een muur te plaatsen en af te werken; maar ook kook- en naaiwerk zijn mogelijk. Hoewel arbeid steeds de insteek is, besteedt Werklift ook aandacht aan meer inhoudelijke vorming. Thema's zoals huisvesting, administratie, voeding en vrije tijd kunnen tijdens deze sessies aan bod komen. De combinatie van beide doet de slaagkansen van het traject alleen maar toenemen. Werklift is actief in Beveren en Deurne. Sinds het najaar van 2022 vind je Werklift ook in Ninove.



## Yannic, een buitengewoon fijne collega

Yannic Goublomme werkt al méér dan twaalf jaar bij Groep INTRO. Ze is gedreven, klantgericht en behulpzaam; kortom een buitengewoon fijne collega.

Dankzij een VDAB-traject kwam Yannic in contact met het team van ons lunchrestaurant in Sint-Niklaas. Hoewel Yannic doof is, had ze vanaf de eerste werkdag het gevoel dat ze erbij hoorde. De samenwerking met de collega's verliep vlot en er was een match met de organisatie. Dus is Yannic gebleven, eerst in sociaal restaurant Den Hof, en sinds 2015 in Koek & Ei.

Yannic is trots. Trots op haar collega's én trots op haar job. Het werk als verantwoordelijke van de broodjesbar motiveert haar om elke dag het beste van zichzelf te geven. En dat lukt prima! Waar nodig kan ze rekenen op de steun van haar coach Ester en voor specifieke bijeenkomsten of belangrijke gesprekken wordt er een tolk voor Vlaamse gebarentaal ingeschakeld.

"Ik hou van mijn job", vertelt Yannic. "Het contact met de klanten en de samenwerking met de collega's verloopt vlotjes. Ik maakte een kadertje met een logo dat duidelijk maakt dat ik doof ben. Terwijl de klanten wachten aan de broodjestoog zien ze het logo waardoor ze hun best doen om rustig te praten en goed te articuleren." Maar ook de jobhoud drijft haar. "Bij Koek & Ei willen we ons onderscheiden van de gewone broodjeszaak door een vernieuwend assortiment aan te bieden. Zo hebben we nu ook wraps, ciabatta en focaccia met aangepast beleg en zelfs een boerenboterham. Alles wordt gerveerd met een extra slaatje." Eén gerechtje aanbevelen kan Yannic niet. "Alles wat we bij Koek & Ei aanbieden is OVERHEERLIJK."







## Inhoudiging Speelfort

Alle speeltuigen die her en der op de speelpleintjes in Temse te vinden zijn, zijn gefabriceerd door medewerkers van ons houtatelier in Temse. Pronkstuk is het speelfort in het natuurgebied de Roomkouter, op een boogscheut van het Fort van Steendorp. Midden maart mochten kinderen uit de buurt het gloednieuw fort inhoudigen. Het speelfort is uitgewerkt op maat van de wensen van de gemeente Temse met aandacht voor de beschikbare ruimte en het beschikbare budget.

Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.

## Fonkelnieuwe wasstraat

Samen met enkele andere maatwerkbedrijven zetten we mee onze schouders onder de coöperatie 'Wash-it'. Dit is het Vlaams coöperatief platform voor het wassen van herbruikbare bekere op een sociaal en duurzaam verantwoorde manier. Voor een vlot verloop van deze activiteit verhuisden we onze werking van Melle naar Gentbrugge. Deze nieuwe locatie zal plaats bieden aan de nieuwe wasstraat. In de tweede helft van 2022 startten we onze logistieke voorbereidingen. Op volle capaciteit zal de wasstraat wekelijks 150.000 bekere kunnen wassen. Een team van acht medewerkers staat hiervoor ter beschikking. De opening is voorzien in het voorjaar van 2023.



**4.432**

kilogram verwerkte  
voedseloverschotten via  
Foodsavers

**17.271**

bereide maaltijden en snacks  
van voedseloverschotten via  
Foodsavers

**500**

kerst take-away maaltijden  
voor kansarmen gemaakt

**11.890**

liters soep bereid

**434**

taarten gebakken

**1.227**

keer een OCMW-tuintje  
onderhouden in Aalst

**6.725**

bomen gepland

**1.900**

plantjes gepland ikv  
ontharding voortuinen

**52**

kilometer haag  
geschoren in Aalst

“

*Tijdens de opleidingen geven we mensen de kans om iets bij te leren. Voor velen is het een nieuwe start. Samen met de technisch instructeurs en de taalcoach zorgen we er als team voor dat deze mensen opnieuw goed op weg zijn. Wij kunnen een verschil maken.*

”

Lees het verhaal van Mohamad op de pagina hiernaast.



# Werk

**Onze collega's van I-Diverso ondersteunen werkgevers bij aanwerving en tewerkstelling van mensen met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt. Job- en taalcoaches helpen bij de uitbouw van een ontwikkelingsgericht en inclusief HR-beleid. Aan de hand van vorming, begeleiding en advies bieden we werkzoekenden en werkgevers nieuwe inzichten en alternatieve oplossingen. We houden hierbij één doel voor ogen: een arbeidsmarkt waar iedereen zijn talenten en ambities kan waarmaken en zich kan ontwikkelen tot de beste versie van zichzelf.**

## Het tiny house van Mohamad

Vlakbij de Leuvense ring, verscholen achter vrachtwagens van Kringwinkel vind je één van de grotere opleidingscentra van Groep INTRO. Het gebouw biedt ruimte aan een houtatelier, een bouwatelier en een garagewerkplaats. Coach Anne-Marie Booghmans loodst hier elk jaar vijf groepen door een opleidingstraject: drie groepen in schrijnwerkers en twee groepen in carrosserie.

“Mensen boeien me”, steekt Anne-Marie van wal. “Dat is altijd zo geweest. Toen ik sociologie studeerde wist ik al dat ik wou werken met mensen. Ik ben nu tien jaar aan het werk en ben nog altijd blij als ik 's morgens de deur van Groep INTRO openzwaai. Tijdens de opleidingen geven we mensen de kans om iets bij te leren. Voor velen is het een nieuwe start. Samen met de technisch instructeurs en de taalcoach zorgen we er als team voor dat deze mensen opnieuw goed op weg zijn. Wij kunnen een verschil maken. Zoals bij Mohamad. Dankzij zijn passage bij Groep INTRO kan hij nu weer optimaal zijn talenten benutten. En daar doen we het voor.”

“Als trajectgebeleider ben je verantwoordelijk voor het volledige opleidingstraject, vanaf de zoektocht naar geschikte kandidaten tot het bespreken van stagecontracten met werkgevers. Het doel is om minstens 60% van de deelnemers te laten doorstromen naar een vaste job”, vertelt Anne-Marie. “Veel hangt uiteraard af van de arbeidsmarkt op dat moment. Tijdens de coronaperiode waren er bijvoorbeeld enorm veel jobs voor schrijnwerkers terwijl carrosserieherstellers veel moeilijker werk vonden.”

## Mohamad

“Begin vorig jaar was Mohamad aanwezig op een infosessie over onze opleidingen. Hij was getipt door het OCMW en benieuwd naar wat Groep INTRO hem kon bieden. In zijn thuisland had hij al enkele jaren mooi werk verricht bij een bouwfirma. Als nieuwkomer was het voor hem niet gemakkelijk om potentiële werkgevers van zijn kunnen te overtuigen. Vooral taal was hier een belangrijke stoorzender. Geboeid door ons aanbod schreef hij zich in voor één van onze opleidingen.”

**Het is fijn samenwerken met de instructeurs en de taalcoach. We zijn een hecht team.**  
Anne-Marie

“Vanaf dag één bleek dat Mohamad veel technische kennis heeft én talent. Eén van de eerste opdrachten is het bouwen van een 'tiny house' of klein huis in skeletbouw. In geen tijd had Mohamad 'zijn' huisje op orde. Mohamad is een goede student. Samen met de taalcoach leerde hij de nodige woorden om zijn job te kunnen uitoefenen, maar hij leert vooral met zijn ogen. En hij werkt snel. Dat was hij al jaren gewoon want in zijn thuisland betekent snel werken meer loon. Zijn stagemeester was bijzonder tevreden over de samenwerking en de stage werd ineens verlengd met een vast contract.”

## Expeditie Miriam

Fallouha Baih werkt al zes jaar voor Groep INTRO, eerst als job-coach in Boom, daarna als coach in Werk- en Welzijnstrajecten. Tijdens deze jaren deed ze voldoende ervaring op om sinds 2022 het Antwerps luik van Expeditie Miriam in goede banen te leiden. Fallouha wordt hierin bijgestaan door An Gielen, maatschappelijk werker bij Stad Antwerpen.

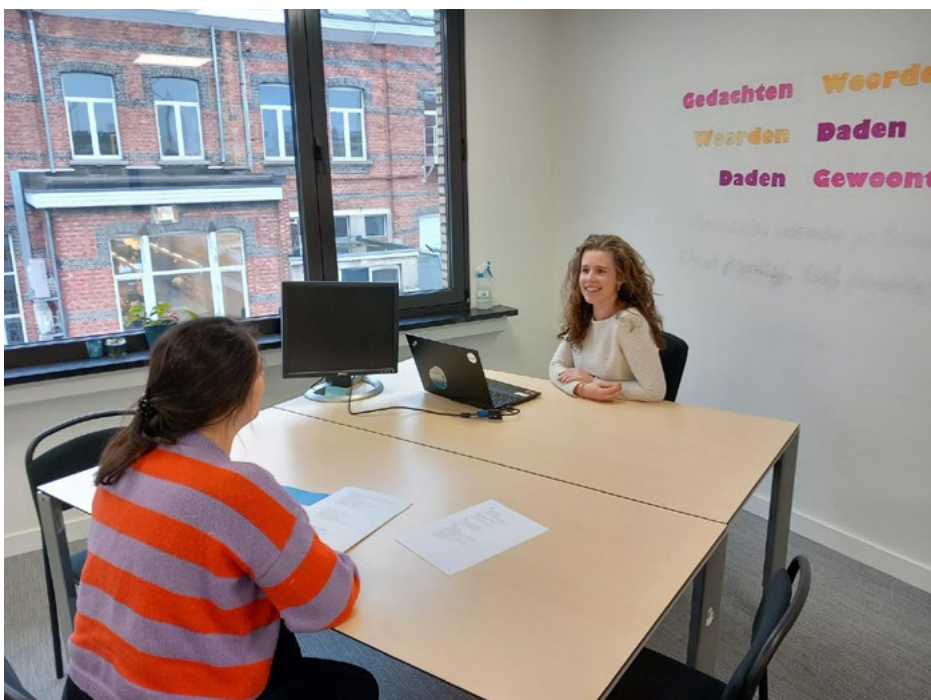
Hoewel de naam het doet vermoeden, is Expeditie Miriam geen geografische ontdekkingsstocht, maar een traject om alleenstaande moeders te versterken. Met intensieve begeleiding proberen we hun sociaal isolement te doorbreken en de armoede terug te dringen. We werken zowel rond praktische, financiële als psychische problemen. We geven ICT-opleidingen en verscheidene workshops met het oog op maatschappelijke- en professionele integratie. Fallouha licht toe wat de sterktes van het programma zijn: "Naast persoonlijke gesprekken met de moeders, organiseren we ook groepsessies. Deze sessies hebben vaste thema's zoals 'de sociale kaart' of 'gezonde voeding'. Maar evenzeer kan er een sessie uitgewerkt worden als blijkt dat heel wat moeders vragen hebben bij een bepaald sociaal thema. We gaan hierbij altijd deskundig te werk. Als er binnen Groep INTRO geen expert beschikbaar is, kunnen we op de expertise van één van de medewerkers van Stad Antwerpen rekenen."

## Persoonlijke benadering

"Bij Expeditie Miriam staat de klant centraal. We letten er altijd op dat de gesprekken kunnen doorgaan in een veilige, vertrouwde omgeving. De eerste gesprekken gaan zo goed als altijd door bij de moeders thuis. Als er contact gelegd wordt met een instantie, gaan we zoveel mogelijk mee tijdens het eerste gesprek. Daarna moeten ze het alleen doen. Om drempels weg te werken voor de deelnemers, kunnen de moeders hun kinderen meebrengen tijdens de groepsessies. Het is mooi om zien hoe tijdens deze groepsessies soms nieuwe vriendschappen ontstaan."

"Ik ben heel trots op wat we met dit project realiseren. Samen met An sta ik vaak versteld van wat we voor de moeders kunnen betekenen. Hoewel de begeleiding veel energie vraagt en vaak ook heel confronterend is, motiveert het me. Iedere keer als we samen met één van de moeders een stap overwonnen hebben, krijgen we energie om nog moeilijkere situaties aan te pakken. Op het einde van het traject doen we een uitstap met de ganse groep. De vreugde van de moeders en de kinderen tijdens deze uitstap is een bevestiging dat Expeditie Miriam de moeite waard is."





## Pilootproject Bemiddelingsvouchers

Samen met 10 partnerorganisaties namen we deel aan het pilootproject Bemiddelingsvouchers in de provincie Antwerpen. Werkzoekenden moeten nog steeds begeleid en bemiddeld worden, maar ze kunnen nu zelf de aanbieder kiezen. In plaats van door VDAB toegeleid te worden naar een partner, kunnen werkzoekenden dus kiezen uit verschillende organisaties. De begeleiding zelf gebeurt steeds volgens een gepersonaliseerde en intensieve aanpak.

Ellen Wuyts, is één van de jobcoaches die mee aan de wieg stond van dit pilootproject. “De redenen voor een gepersonaliseerde en intensieve begeleiding zijn soms zeer verschillend. In vele gevallen beschikken de werkzoekenden niet over de juiste sollicitatievaardigheden. Soms gaat het om een gebrekkige kennis van de arbeidsmarkt of onrealistische jobdoelwitten. Anderen kunnen dan weer moeilijk om met gezag, weten zich niet aan te passen aan wijzigingen in de planning, of hebben het moeilijk om op tijd op een afspraak te zijn. We werken ook aan belemmerende randvoorwaarden zoals bijvoorbeeld mobiliteit, huishouden, persoonlijke administratie ...” De eerste reacties zijn positief.

UHasselt bevroeg enkele werkzoekenden bij de start van hun vouchertrajecten. De bevraging toonde aan dat vooral de nabijheid en bereikbaarheid, de inhoudelijke aanpak en de klantvriendelijkheid bepalen welke aanbieder ze kiezen. In 2023 willen we hier dan ook extra op inzetten.

# 928

klanten die via VDAB-tenders een job vinden

# 205

referentiebewijzen  
Inclusief Ondernemen

# 3.310

nieuwe opgestarte  
begeleidingstrajecten

# 303

bedrijven die onze HR  
scan ingevuld hebben  
(in hun stap richting een  
inclusievere arbeidsmarkt)

# 205

bedrijven en organisaties  
waar we opleidingen geven

# 503

klanten die deelnemen aan  
job-en taalcoaching



## Kleine en grote stappen naar werk

Jobteam Gent bestaat uit een ploeg outreachende jobcoaches die Gentenaars in een kwetsbare positie op weg helpen naar werk. Deze jobcoaches stappen letterlijk in de leefwereld van wie hulp vraagt. Ze nemen de tijd om, vaak in heel complexe situaties, met kleine stapjes en vallen en opstaan, aan de slag te gaan. Er is geen vaststaand gestructureerd programma. Voor iedere persoon wordt, telkens opnieuw, gezocht waar die naartoe wil, wat die wil bereiken en welke stappen hiervoor te zetten op diens eigen maat en tempo.

Vanuit Groep INTRO werkt Lise Raman als outreachende arbeidsbegeleider. De Serre, een ontmoetingsplaats in de wijk Nieuw Gent, is haar uitvalsbasis. Meestal is Lise drie à vier halve dagen per week in De Serre aanwezig, en dat loont. Bezoekers van De Serre worden door Lise in een ongedwongen context uitgenodigd om stil te staan bij eigen wensen, ambities en mogelijkheden op vlak van werk. Wie dit wil, krijgt ook daadwerkelijk hulp om daarbij stappen vooruit te zetten. Voor de partners van De Serre verrijkt het Jobteam de dienstverlening die in huis te vinden is, en brengt Lise kennis en expertise over het brede veld van werk en activering binnen. Omgekeerd opent De Serre deuren naar Gentenaars die via andere wegen moeilijk of niet (meer) bereikt worden, richting werk of richting dienstverlening die daarbij helpt.

“Door deel uit te maken van een groter geheel, mee te draaien op het tempo van bezoekers en partnerorganisaties en met een open vizier bezoekers actief uit te nodigen zijn er wezenlijke stappen gezet.” vertelt Lise. “Met verschillende bezoekers is een echte werkrelatie opgebouwd. Engagements zijn gegroeid en perspectieven gecreëerd. Er zijn kleine en ook grote stappen naar werk gezet.”

Het is zo belangrijk om de mensen als mens te bekijken. Om te vragen: wat wil je doen, wat kan je doen, wat lukt er met je kinderen? Niets moet, als jij aangeeft dat dat niet lukt. Lise kijkt eerst naar de menselijke kant, en wat je aankunt.’  
Magda



## Eén uit de duizend

Magda Vanmackelbergh woont in de wijk Nieuw Gent en weet wat het is om in armoede te leven. Ze heeft geleerd om hierover te praten en om haar ervaringen met anderen te delen. Toen er onverwacht een positie als begeleider voor het Werk- en Welzijnstraject vrij kwam, was de keuze snel gemaakt. In oktober 2022 ging Magda aan de slag als ervaringsdeskundige bij Groep INTRO. Ze begeleidde een traject waarbij we een combinatie aanbieden van werkacties en hulpverlening. Doel van het Werk- en Welzijnstraject is de werkzoekende voor te bereiden op betaalde tewerkstelling.

Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.

## Taalcoaching voor Oekraïense werknemers

Begin juli startten vijf Oekraïense huishulpen van dienstencheque-bedrijf Dienstenthuis een intensieve cursus Nederlands. De week daarna startte een tweede groep. Dienstenthuis was hiermee één van de eerste Antwerpse bedrijven die meerdere Oekraïense collega's samenbracht voor een intensief taalbad. Taalcoaches van I-Diverso leidden het traject in goede banen.

Vanaf het begin van de vluchtelingenstroom uit Oekraïne voelde Dienstenthuis dat er voor hen een belangrijke rol bij de integratie van de Oekraïense nieuwkomers was weggelegd. Ook het belang van een goede voorbereiding was duidelijk. Midden maart al nam Dienstenthuis een Oekraïense bediende in dienst, een onmisbare schakel tussen de eigen werking en de Oekraïense nieuwkomers. Deze nieuwe werkracht helpt Oekraïense kandidaat-huishulpen te selecteren én ondersteunt de jobcoaches bij de opleidingen.

"De duurzaamheid van de tewerkstelling hangt voor een groot deel af van de mogelijkheid tot communiceren. Dat is niet alleen de verantwoordelijkheid van de nieuwkomer, ook als werkgever hebben wij daar een rol in te spelen", stelt Koen Umans, afgevaar-

digd bestuurder van Dienstenthuis. "We vinden het belangrijk dat onze medewerkers de nodige gesprekken kunnen voeren. En dit niet alleen met de klant. Het is ook van belang om de jobinhoud te kunnen bespreken, veiligheid op de werkvloer en het personeelsdossier." Er startte een zoektocht naar mogelijke partners die de basiskennis van de Nederlandse taal mee kunnen geven. I-Diverso, dat zich al meer dan 25 jaar op de begeleiding van kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt richt, bleek de juiste match.

"Taalcoaching is vaak een individueel traject dat op lange termijn wordt ingepland. Bij Dienstenthuis krijgt elke groep tien sessies van drie uur", vertelt taalcoach Mohammed Benchahbar. "In juni was er een eerste kennismaking met de deelnemers. De meesten zijn zeer leergierig en wisten zelfs tijdens het intakegesprek al enkele nieuwe woorden op te pikken. Ook tijdens de lessen waren de deelnemers zeer gemotiveerd. De grootste uitdaging was de communicatie met de deelnemers. Dankzij allerlei educatief materiaal en apps zijn we erin geslaagd elkaar te begrijpen en een succesvol traject af te leggen. Niet alleen Dienstenthuis, maar ook de deelnemers zijn tevreden over de lessen. Ze kunnen al heel wat woorden en zinnen gebruiken en zichzelf kort voorstellen in het Nederlands."



“

*We willen leerkrachten wat meer houvast bieden om beter met hún klaspraktijk om te gaan. Wij pushen niet. Leerkrachten worden al genoeg gestuurd door decreten, publieke opinie en dergelijke. Binnen 'Samen Maakt School' willen we schoolteams stimuleren om zélf te onderzoeken op welk terrein ze willen experimenteren.*

”



Lees het verhaal van Steven op de pagina hiernaast.





# School

**Stel jezelf eens de vraag: welke volwassene maakte voor jou echt het verschil tijdens je schoolloopbaan? Heel dikwijls gaat het over een leerkracht die in jou geloofde, een leerlingbegeleider die je talenten aansprak of een stagementor waarmee je op één of andere manier 'een klik' had. Tijdens de schoolloopbaan maken niet alleen jongeren maar ook hun begeleiders belangrijke, soms zelfs levensbepalende keuzes. En die 'klik' of verbinding, daar is het ons eigenlijk om te doen! In samenspraak met jongeren en hun leerkrachten, stagebegeleiders en andere betrokkenen werken we aan trajecten op maat, zowel binnen als buiten de schoolmuren. We werken krachtgericht, zoeken naar succeservaringen, herstellen vertrouwen en verkleinen zo de kansen op ongekwalificeerde schooluitval. Met die expertise versterken we daarnaast ook professionals via vorming, training en procesbegeleiding zodat zij jongeren veilig kunnen begeleiden in hun ontwikkelingsproces.**

## Samen Maakt School

Bij Groep INTRO zetten we hard in op verbinding. Onderzoek toont aan dat in een onderwijssetting een verbindend schoolklimaat een sleutelement is in de strijd tegen spijbelen en vroegtijdig schoolverlaten. Daarom investeert Stad Gent sinds 2020 in 'Samen Maakt School'. Dat zijn langdurige ondersteuningstrajecten voor secundaire schoolteams rond een verbindend schoolklimaat. 'Ducktape versterkt' is één van de 2 partners die deze trajecten uitvoert in Gent.

"Met de trajecten zetten we preventief in op meer verbinding", licht coach Steven Vercruysse toe. "Mogelijke insteken zijn bijvoorbeeld een warm onthaal, verbindend communiceren, een doeltreffend reactiebeleid (aka 'sanctiebeleid'), conflicthantering, hoe effectief vorm geven aan gezag... Opgepast! Verbinding wordt vaak in de hoek van 'soft' neergezet. Daar heeft het niets mee te maken. Verbinding kan ook hard, moeilijk én onaangenaam zijn. Maar als je weet dat je via deze weg de meeste kans op duurzame impact maakt, wordt het makkelijker om vol te houden. Verbinden doe je ook met de andere kant van het verhaal, die lastige leerling, die roddelende collega, óndanks alles.

De opstart van zo'n traject is sterk afhankelijk van de specifieke schoolorganisatie. De ene keer starten we met een intervisiegroep, de andere keer sluiten we aan op een bestaande interne werkgroep. Nog een andere keer zetten we eerst een bevraging op bij ouders, leerlingen en het schoolteam... Tijdens die eerste contactmomenten leren we elkaar kennen, tasten we af wat er leeft in de school en luisteren we waar de noden liggen. We werken hierbij niet volgens een vast stramien of een algemeen draaiboek. Wel bedienen we deelnemende scholen op hun eigen tempo in wat voor hen prioritair is."

Na deze grondige 'intakefase' maken we samen een gedragen en realistisch plan op. 'Samen Maakt School' loopt over verschillende jaren(!). Dit maakt dat er tijd is om te exploreren en de scholen echt door en door te leren kennen. Zo maken we ruimte om veranderingen te laten doorsijpelen in de klas en in de ganse school. "We willen leerkrachten wat meer houvast bieden om beter met hún klaspraktijk om te gaan. Wij pushen niet." gaat Steven verder. "Leerkrachten worden al genoeg gestuurd door decreten, publieke opinie en dergelijke. Binnen 'Samen Maakt School' willen we schoolteams stimuleren om zélf te onderzoeken op welk terrein ze willen experimenteren. We doen dit meestal in groepen van leerkrachten, soms via klasobservaties maar telkens met als hoofddoel: steun bieden aan de onderwijzers zélf."

'Samen Maakt School' biedt daarboven elke participerende school de kans om deel te nemen aan een school- en netoverschrijdend lerend netwerk. Eén keer per trimester nemen leerkrachten en lesbegeleiders de tijd om goede praktijkvoorbeelden uit te wisselen en bespreken ze de nodige randvoorwaarden om deze in de praktijk om te zetten. Dit inspireert deelnemers om vanuit hun opgebouwde expertise ook bij collega's buiten hun schoolteams 'mosterd' te halen. Zo groeien deelnemende scholen naar een breed gedragen verbindend klas- en schoolklimaat.

Met 'Samen Maakt School' spreken we allerlei scholen aan: gisteren leidde ik een werkgroep van een BuSO-school waar we op zoek zijn naar meer duidelijkheid omtrent regels en de gevolgen daarvan (reactiebeleid). Deze namiddag ga ik aan de slag met een groep leerkrachten van een 'school met doorstroomfinaliteit. Daar is de vraag: 'wat te doen met een klas waarin lesgeven quasi onmogelijk is geworden?'. Morgen ga ik langs op een personeelsvergadering van een beroepsschool om toe te lichten dat ik enkele trainingsgroepen zal aanbieden aan leerkrachten die met praktijktools aan de slag willen gaan om 'herstellend' te handelen in de klas. En dat alles werkt, want wij zien écht dingen bewegen in die scholen.

**Ducktape won het voorbije jaar aan naamsbekendheid bij onze secundaire scholen. Hun concrete en methodische aanpak inspireert en versterkt schoolteams om in te zetten op een verbindend schoolklimaat.**

Jessie De Naeghel, Team Onderwijsontwikkeling,  
Onderwijscentrum Gent | Stad Gent



## Samen door één deur

Leerlingen ondersteunen in hun groei naar kritisch en verantwoord burgerschap in een diverse maatschappij gebeurt voor een groot deel op school. Leerkrachten, medeleerlingen, en andere steunfiguren hebben een niet te onderschatten rol en soms ook uitdagende opdracht in dit leerproces. Verschillende initiatieven binnen en buiten de schoolmuren leren jongeren op een positieve manier omgaan met diversiteit.

In samenwerking met Stad Oostende bieden we scholen een vormingsprogramma aan rond polarisering. De vorming is op maat van klassen uit de tweede graad van het secundair onderwijs. Binnen de vertrouwde schoolomgeving stimuleren we de jongeren om met elkaar in dialoog te gaan en samen door één deur te stappen. Je eigen mening op een respectvolle manier kunnen delen met je medeleerlingen staat centraal in het programma.

Hoe deze sessies precies in hun werk gaan vertellen Jasmin Vanackere en Tijs Soete. Ze zijn samen met hun andere teamleden de vormingswerkers die het traject 'Samen door één deur' vorm gaven.

“We starten met een verkennend gesprek met de leerkrachten, om zicht te krijgen op wat er leeft in de klas. Het eigenlijke traject bestaat uit 2 sessies van 2 lesuren waar leerlingen én klasleerkracht aan deelnemen. Dat de leerkracht deelneemt is heel belangrijk in functie van duurzaamheid en toepassing op langere termijn. Tijdens de eerste sessie gaan we dieper in op wat polarisering is, hoe polarisering ontstaat, en wat de gevaren zijn. Via interactieve werkvormen zorgen we ervoor dat de leerlingen goed begrijpen waarover het gaat. Met deze ervaring en inzichten gaan we in het tweede programma aan de slag. Tijdens de tweede sessie werken we in veilige kleinere groepjes. De nadruk ligt op 'dialoog voeren', je 'mening durven verwoorden', en het 'respectvol luisteren'. We werken hiervoor onder meer met stellingen op maat en uit de leefwereld van de leerlingen.”

“Begrip tonen voor elkaars mening, behoeften en gevoelens en op een respectvolle manier in gesprek durven gaan, dat zijn de basis ingrediënten voor deze vorming. We laten de leerling inzien dat we er niet zijn om elkaars mening te veranderen. Je mag je mening geven, niets is juist of fout, zolang we op een gepaste manier in gesprek kunnen gaan. Door onze expertise over andere existentiële thema's en programma's rond sociale vaardigheden in het onderwijs, slagen we erin om de groepjes te begeleiden naar een mooi resultaat.” Een grote poster van een deur is het visuele resultaat van de sessies en herinnert de deelnemers tijdens het verdere schooljaar aan de opgedane inzichten. Ook tips en eventuele afspraken die de jongeren zelf formuleren krijgen een plek. Met dit tastbare resultaat en materiaal kunnen leerkrachten of leerlingen, teruggrijpen naar de afspraken uit de sessies. Want een goede verstandhouding bouw je jammer genoeg niet op twee dagen tijd.



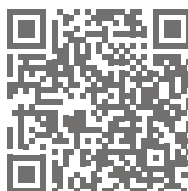
## Assertibox

De Assertibox is een toolbox met als doel jongeren op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met het begrip 'assertiviteit', het begrijpen ervan en het eigen maken van een assertieve houding. Vormingswerker Jolien Bral, het creatief brein achter de box, introduceerde de tools voor het eerst in april tijdens het onderwijscongres in Brugge met als thema 'Mentale gezondheid op school'. De toolbox werd voorgesteld aan verschillende onderwijsprofessionals zodat ze deze kunnen inzetten voor weerbaarheidscoaching in zowel kleine als grote groepen, klassen en individuele begeleidingen.



## Klasdynamiek(t)...een bommetje!

Onze handleiding boordevol kaders, tools en methodieken om met klassen en groepen tot meer verbinding te komen bleek een schot in de roos. Na amper één jaar was Klasdynamiek(t) uitverkocht en toe aan een tweede druk. Steeds meer scholen vragen ons ook naar een workshop om (nog) meer in te zetten op een verbindend klasklimaat. Deze vorming hebben we in 2022 op punt gezet.



Ontdek online onze handleiding via de QR-code.

# 1.191

individuele trajecten NAFT met Vlaamse middelen

# 2.887

leerlingen in klassen binnen NAFT met Vlaamse middelen

# 701

jongeren in aanloopfase vorming\*

# 755

jongeren in aanloopfase werk\*

# 352

jongeren in een traject Intensieve Begeleiding Alternierend Leren

# 2.860

jongeren die we begeleiden in onderwijsgerelateerde projecten op vraag van lokale besturen en scholengroepen\*

# 868

jongeren in diverse samenwerkingsverbanden met centra Leren en Werken\*

# 52

scholen en organisaties die beroep doen op het Ducktape vormingsaanbod

\*schooljaar 2021-2022

A group of people is walking away from the camera on a dirt path in a desert. The path is flanked by tall, slender palm trees. The sky is a clear, bright blue. In the background, there are some low hills or mountains. The people are dressed in casual outdoor gear, including backpacks and hats. One person in the foreground is wearing a yellow shirt with the number '6' on the back. Another person is wearing a blue traditional-looking garment. The overall scene is bright and sunny.

“

*Het ontroerde mij om de jongeren te zien groeien qua inzichten doorheen de reis. Dat werd duidelijk bij de gesprekken tijdens het wandelen en bij de reflectiemomenten. Ze gaven bijvoorbeeld aan dat ze nu beseffen dat we thuis alle kansen hebben om onze dromen waar te maken, maar dat ze wel moeite moeten doen om deze kansen te grijpen.*

”



# Vrije tijd

Bij Groep INTRO maken we vrije tijd zinvol en toegankelijk voor iedereen. We willen dat elke jongere zich kan ontplooiën tot wie die wil zijn. Met onze vormingen en activiteiten lokken we 12 tot 30-jarigen uit hun kot. Ze ontdekken hun talenten en samen kijken we welke mogelijkheden er binnen hun bereik liggen. Hierbij hebben we speciale aandacht voor diegenen die moeilijk aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. En dat lukt! In 2022 waren onze deelnemers diverser dan ooit. We bereikten meer meisjes, meer jongeren met een beperking en meer jongeren uit de jeugdhulp.

## Een waaier aan leuke kansen

Stad Sint-Niklaas levert heel wat inspanningen om kinderen en jongeren naar de jeugdverenigingen te leiden, maar toch vindt nog niet iedereen makkelijk de weg. Met de unieke 'jeugdverenigingenwaaier' doen we daar samen met JOS vzw iets aan.

Onder het motto 'Connect & Stick' werken we al langer samen met Jeugdwerk Ondersteuning Sint-Niklaas (JOS). We willen jongeren tussen 6 en 30 jaar met het bestaande jeugdwerk verbinden. De focus ligt op kinderen en jongeren die de weg naar jeugdverenigingen in de stad niet makkelijk vinden. En daarvoor leveren we heel wat inspanningen. Verbindingsambassadeurs Cato Van Roeyen en Elien De Graeve zetten zich in om jongeren naar de gepaste vrijetijdsbesteding te leiden. Dat doen ze door individuele begeleiding van jongeren, vorming van jeugdverenigingen die meer (diverse) jongeren willen bereiken en het engageren van jongeren voor een animatorcursus.

"Om de verbinding tussen jongeren en het jeugdwerk verder te versterken, werken we samen ook nieuwe initiatieven uit", schetst Elien. "Dat doet we onder meer met het project 'Verbindingsambassadeurs voor het jeugdwerk'. Want de opdracht blijft groot. Jeugdwerkers worden nog geregeld geconfronteerd met jongeren die op zoek zijn naar een zinvolle vrijetijdsbesteding, maar niet op de hoogte zijn van het aanbod. Er is nochtans een bijzonder groot aanbod, met een hele waaier aan activiteiten en opportuniteiten voor jongeren bij jeugdhuisen, speelpleinwerkingen en jeugdbewegingen."

## Jeugdverenigingenwaaier

"Om dat aanbod duidelijk en overzichtelijk voor te stellen, hebben we samen met JOS vzw de 'jeugdverenigingenwaaier' ontwikkeld." vertelt Cato trots. "Dat is een handig waaierboekje dat een heel duidelijk overzicht geeft van het rijke en kleurrijke aanbod van jeugdverenigingen in Sint-Niklaas. In de waaier vind je alle nuttige info zoals locatie, doelgroep, lidgeld, het soort activiteiten en actuele info over de mogelijkheid tot een financiële tegemoetkoming. We kiezen bewust voor een fysieke waaier, om het aanbod echt te kunnen tonen, zowel in een gesprek op kantoor als op straat."

**Jeugdwerkers worden nog geregeld geconfronteerd met jongeren die op zoek zijn naar een zinvolle vrijetijdsbesteding, maar niet op de hoogte zijn van het aanbod.**

De waaier is ontwikkeld als tool voor organisaties en (stads)diensten die in contact komen met maatschappelijk kwetsbare gezinnen, kinderen en jongeren. Op die manier kunnen ze op een nog betere manier een traject op maat voorschotelen om jongeren bij een geschikte jeugdvereniging te laten aansluiten.





## Stap voor stap naar een toegankelijk burgerinitiatief

Samen met zes partners uit de grensregio's van West-Vlaanderen, Wallonië en Noord-Frankrijk werkten we twee jaar lang aan het project 'Eureka'. Met heel concrete pilotacties en opleidingen creëerden we een dynamiek die de maatschappelijke betrokkenheid van kwetsbare groepen in de samenleving bevordert. Alle acties en opleidingen zijn netjes gecentraliseerd op een gloednieuw tweetalig e-learningplatform.

**Inzetten op samenwerking en uitwisseling over de taal-en landsgrenzen heen loont de moeite.**

De website is doorspekt met tips en tricks om je burgerinitiatief te versterken. Er zijn ook interviewfragmenten terug te vinden waarin de verschillende partners hun project voorstellen of deelnemers getuigen. De verschillende accenten die in deze ervaringen opduiken tonen aan dat interregionale samenwerkingen een burgerschapsproject kunnen versterken. De gouden tip van het Eureka-team is dan ook: "Kijk eens net over de taalgrens of net over de landsgrens en zoek naar partnerschappen met organisaties of burgers die rond dezelfde thema's werken. Laat je daarbij niet afschrikken door de taalbarrière."

## Oefenen op groepsdynamiek

"Elke terreinpartner realiseerde twee pilotacties met een unieke aanpak om burgers te ondersteunen in hun deelname. De ervaringen uit de pilotacties vind je terug in het e-learningpakket", vertelt vormingswerker Elien Vansteenlandt. "Wij organiseerden de pilotacties Club Cultuur en Buurtwerking Krottegem. Voor de e-learning hebben we het luik over 'een groep vormen rond een projectidee' uitgewerkt. Een aantal oefeningen op groepsdynamiek kunnen daarbij helpen. Bij Groep INTRO hebben we bijvoorbeeld aandacht voor een warm onthaal voor iedereen. In elke werking zit een onthaal verwerkt. Dit wil zeggen dat wij vóór elke vorming tijd maken voor een onthaalmomentje. Wij vinden dit een voorwaarde om goed te kunnen starten aan de vorming. Iedereen heeft deugd van een 'klapke en een kaffietje.'" "Met "Club Cultuur" willen we jongeren en de cultuurhuizen met elkaar in contact brengen", vult Emma Decrock aan. "Er doen vaak jongeren uit de OKAN-scholen voor anderstalige nieuwkomers mee. Deze jongeren ondervinden vaak drempels: het cultuurhuis is bijvoorbeeld moeilijk bereikbaar, het aanbod is niet helder enz. Een vertrouwenspersoon in cultuurhuizen kan helpen om deze drempels te verlagen."

Ontdek het e-learningplatform op:

<https://www.projeteurekaproject.com/infonl/>



## Een positief signaal in tijden van oorlog

De 'Global Peace Games' is een zesdaags kamp voor een internationale groep jongeren. De meesten zijn afkomstig uit oorlogsgebied en staan in de Westhoek even stil bij wat zich daar meer dan 100 jaar geleden afspeelde. Ze doen samen aan sport, volgen workshops rond vrede en conflict en bezoeken oorlogsmonumenten. Dit jaar organiseerden we het kamp uitzonderlijk in mei én in september. Toenmalig staatssecretaris voor Asiel en Migratie Sammy Mahdi en minister van Jeugd Benjamin Dalle waren erbij in mei. Samen met de jongeren speelden ze een wedstrijdje voetbal op het historisch 'Flanders Peace Field'.

Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.

## Eerste inclusie-doe-dag is een feit

We willen het Brussels vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren met of zonder beperking aantrekkelijker maken. Samen met het Buitengewoon Brussels Overleg organiseerden we daarom in november een praktische vormingsdag. Met deze eerste inclusie-doe-dag wilden we beroepskrachten en vrijwilligers in het jeugdwerk aanzetten om het Brussels vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren toegankelijker te maken.

Deelnemers konden inspiratie opdoen en kennis maken met goede praktijken. Er waren workshops over begeleidershouding, de nuances tussen verschillende beperkingen, communicatie met ouders, toegankelijkheid en de ondersteuningstaal SMOG.

**6.300**

unieke deelnemers

**76.025**

deelnemersuren

**6.610**

vormingsuren

**406**

vormingsinitiatieven

**1.786**

vormingssessies

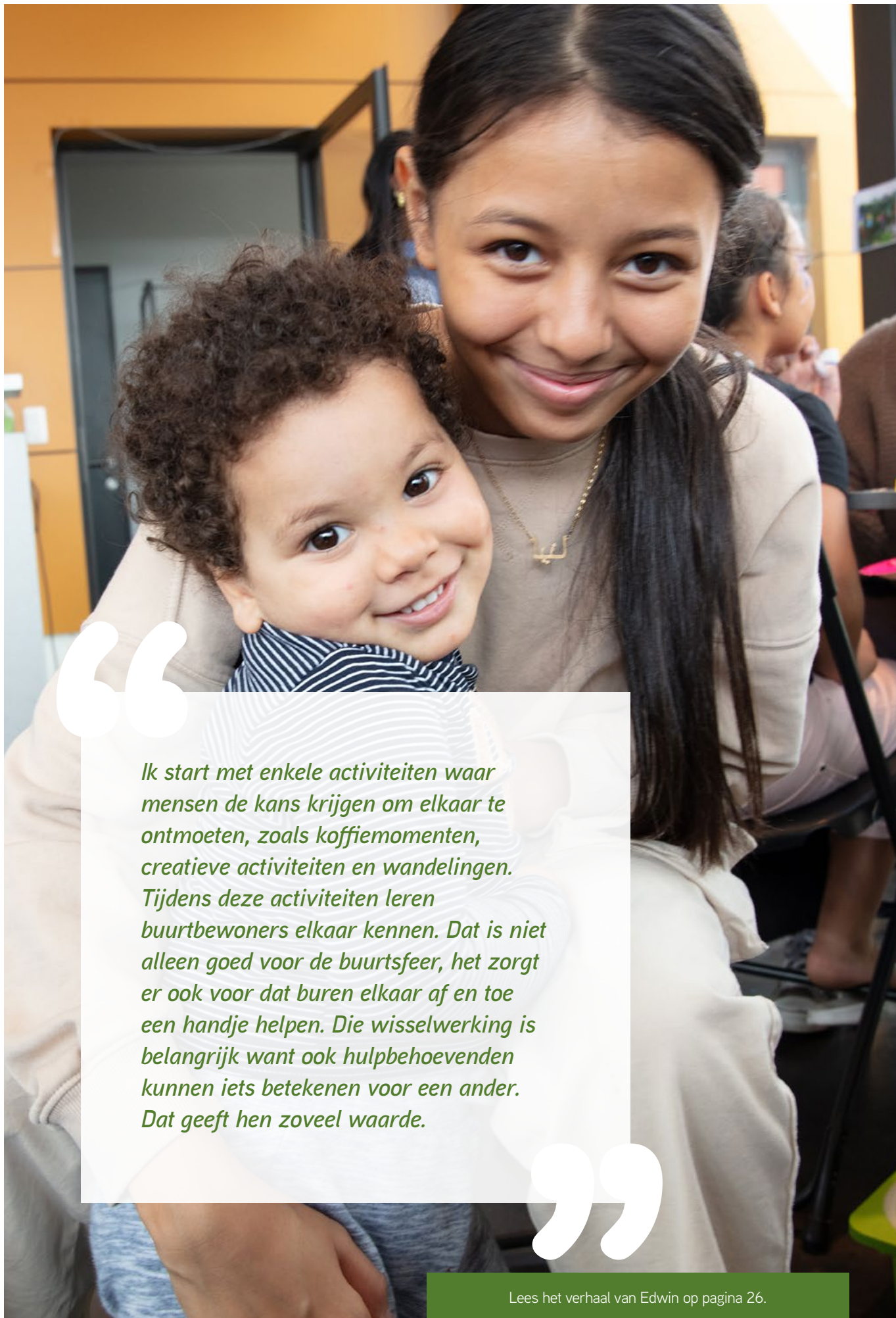
**252**

jeugdwerkers die  
kadervorming volgen

**2.656**

deelnemersuren  
kadervorming voor  
jeugdwerkers





“

*Ik start met enkele activiteiten waar mensen de kans krijgen om elkaar te ontmoeten, zoals koffiemomenten, creatieve activiteiten en wandelingen. Tijdens deze activiteiten leren buurtbewoners elkaar kennen. Dat is niet alleen goed voor de buurtsfeer, het zorgt er ook voor dat burens elkaar af en toe een handje helpen. Die wisselwerking is belangrijk want ook hulpbehoevenden kunnen iets betekenen voor een ander. Dat geeft hen zoveel waarde.*

”





# Buurt

**Samen met lokale besturen, verenigingen en professionele buurtactoren werken we aan een positief buurtklimaat en een warmere samenleving. In buurten waar bewoners overlast ervaren gaan wij, in samenwerking met actieve burgers en lokale professionals, aan de slag om het buurtklimaat te herstellen of te bevorderen.**

## Buurtopbouwwerk

Het is donderdagnamiddag in Buurtpunt Baasrode. In de woonkamer is iemand bezig met de tafel te dekken. In de keuken staat het aanrecht vol bloem, melk, suiker, boter en eieren. Alles doet vermoeden dat hier straks een heus pannenkoekenfeest zal plaatsvinden.

Op het eerste zicht lijkt het een gezellig onderonsje van enkele goedgemutste burens, maar voor Kim Bauwens en Kaoutar Aaras is dit hun job. Terwijl de buurtbewoners in de woonkamer van het buurthuis pannenkoeken smullen, peilen zij naar het welzijn van de aanwezigen en 'voelen' ze waar ze mogelijks iets kunnen betekenen. "Als buurtopbouwwerker weet je wat er leeft in je buurt. Je bent makkelijk aanspreekbaar en bereikbaar voor elke bewoner", vertelt buurtopbouwwerker Kaoutar. "Onze activiteiten brengen mensen dicht bij elkaar. We gaan ook vlot in gesprek met de aanwezigen. Als er iets schort, gaan we samen op zoek naar oplossingen."

"De stad Dendermonde zet hard in op samenleven en leefbaarheid", vult collega Kim aan. "Een onderzoek van HOGENT was het startpunt voor een vernieuwde buurtopbouwwerking. Het

rapport toonde aan dat de grootste uitdagingen hieromtrent in de wijken Donck-Vlotgras, Hof Ten Rode en Wastijne liggen. Dus zijn we daar gestart. Samen met de bewoners gingen we aan de slag om te werken aan een meer leefbare buurt. Het uitbouwen van buurtpunten stond als eerste gepland. Dit zijn centrale plaatsen in de buurt waar iedereen welkom is en waar je zonder afspraak kan binnenlopen voor een babbel, voor informatie of met een vraag. We organiseren ook ontmoetingsmomenten om burens samen te brengen. Als buurtbewoners zelf iets willen organiseren steken we graag een handje toe."

**Participatie van de buurt is niet enkel het doel, maar ook een middel tot sociale cohesie.**

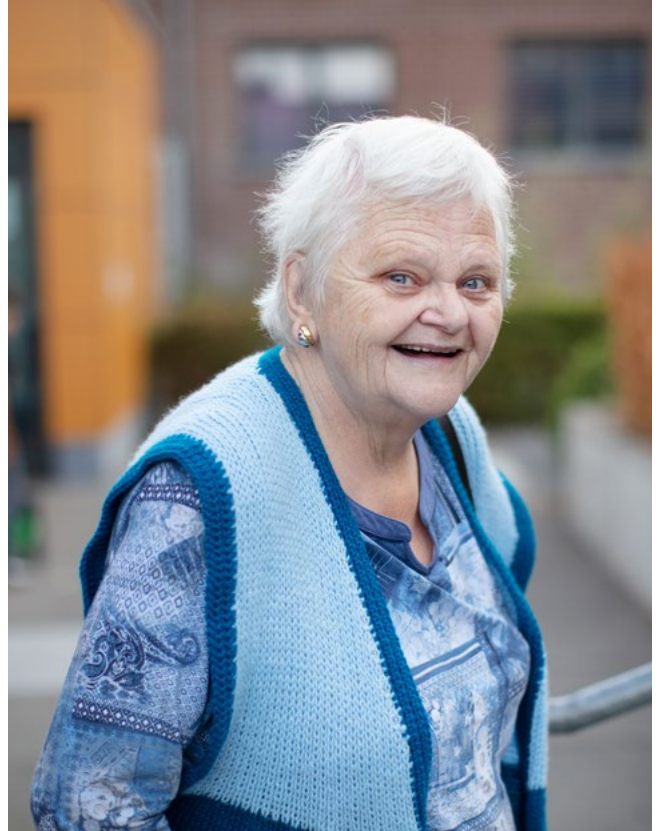




## Wijkfeest Vogelweelde

Verbinden en vieren, dat kunnen ze in Halle! De wijk Vogelweelde organiseerde samen met onze buurtwerkers en heel wat partners opnieuw een groots buurtfeest. De Fietsersbond initieerde samen met Beweging.net een aantal fietsactiviteiten zoals een kinderfietsstocht, een fietsherstelstand en enkele leuke optredens. Er waren hapjes en drankjes te verkrijgen, gratis kinderanimatie, rommelmarkt en optredens. En we nodigden ook interne burens uit. Als extraatje waren enkele van onze collega's Fiets en Mobiliteit aanwezig voor een gratis mini-algemene periodieke keuring van de fietsen.

**Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.**



## Zorgzame Buurten

Met het project 'Zorgzame Buurten' willen we mensen terug wat meer met elkaar in contact brengen. Samen met buurtbewoners willen we een buurt creëren waar mensen elkaar kennen en helpen, waar het gezellig samenleven is. Een zorgzame buurt gaat nog net iets verder", licht buurtwerker Edwin Delanoeye toe. "Het is een buurt waar mensen van verschillende leeftijden en achtergronden solidair samenleven. Een buurt waar burens bij elkaar terecht kunnen en mensen zo lang mogelijk comfortabel in hun woning kunnen blijven. In een zorgzame buurt krijgen mensen de hulp en ondersteuning die ze nodig hebben."

Hoewel het bevorderen van de levenskwaliteit voorop staat, vraagt iedere buurt een specifieke aanpak. In Halle (Buizingen) bijvoorbeeld zetten we in op participatie en inclusie maar ook de informele en formele zorg wordt verbonden. We werken met alle betrokken partijen rond preventie, gezondheidsbevordering en het verlenen van integrale zorg en ondersteuning. Pepingen is één van de dunst bevolkte gemeenten van Vlaanderen. Het organiseren van zorg voor kwetsbare groepen vormt bijgevolg een belangrijke uitdaging. Hier denken we onder meer na over de uitbouw van een mobiel lokaal dienstencentrum.

Ontmoetingskansen creëren en zo de sociale cohesie bevorderen, dat is de bedoeling van 'Zorgzame Buurten'. "Ik start met enkele activiteiten waar mensen de kans krijgen om elkaar te ontmoeten, zoals koffiemomenten, creatieve activiteiten en wandelingen. Tijdens deze activiteiten krijgen burens de kans om elkaar te leren kennen. Dat is niet alleen goed voor de buurtsfeer, het zorgt er ook voor dat burens elkaar af en toe een handje helpen. Die wisselwerking is belangrijk want ook hulpbehoevenden kunnen iets betekenen voor een ander. Dat geeft hen zoveel waarde."

## Brug tussen jongeren en politie

De spanning tussen jongeren en politie durft wel eens hoog oplopen. Vaak voelen jongeren zich niet gerespecteerd door politiemensen en andersom. De Vlaamse overheid deed daarom een oproep naar projecten waar rond deze verhouding wordt gewerkt. 'Connect' in Asse, Wemmel en Dilbeek is één van de zes geselecteerde projecten.

In Connect werken politiezones AMOW en Dilbeek, Groep INTRO, vzw De Rand en de gemeenten Asse, Wemmel en Dilbeek samen aan de contacten tussen jongeren en politie. Younes El Yousfi coördineert het project. Hij startte begin 2022 als jeugdopbouwwerker in Wemmel. Met zijn meer dan 25 jaar ervaring in onder andere Mechelen en de provincie Antwerpen, is het snel duidelijk dat Younes van aanpakken weet. "In Wemmel focussen we ons op de groep jongeren vanaf 15 jaar", vertelt hij. "In een eerste fase moeten we vooral kijken wat er leeft bij de jongeren en de politie. We moeten daarbij rekening houden met de startsituatie die in elke gemeente anders is. In Asse zijn al twee jongeren-buurtwerkers van Groep INTRO actief, in Wemmel startten we pas op en ook in Dilbeek is het jeugdopbouwwerk gestart in de zomervakantie van 2022. "Kortom voor de verschillende initiatieven een pril begin."

"Een goede verstandhouding tussen politie en jongeren vormen is een grote uitdaging", vertelt Younes. "Alles vertrekt vanuit een vertrouwensrelatie. Een veilige plek creëren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf kunnen zijn is één van de voorwaarden om resultaat te boeken. Daarom zijn we eerst op zoek gegaan naar de noden bij de jongeren. Maar ook de noden bij de politie hebben we bevestigd. Tijdens de zoektocht naar mogelijkheden om de kruisbestuiving waar te maken kwamen we onder andere bij sport. Sport heeft al meermaals bewezen dat het uiteenlopende groepen kan lijmen. Daarnaast willen we ook via dialogotafels de interactie tussen jongeren en politie bevorderen. Ook bij jongeren en politie in Wemmel leidt dit tot meer begrip, een betere communicatie en zo tot een betere samenwerking."



“

*Het groepsaanbod van de onderwijsopleidingen is divers en verschillend per gevangenis, Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om in de gevangenis van Wortel een opleiding tot bakker, fietshersteller, schilder of keukenhulp te volgen, terwijl in Merksplas ICT en Nederlands aangeboden worden.*

”

Lees het verhaal van Sien op de pagina hiernaast.



# Justitie

**Bij mensen die in aanraking komen met justitie stellen we alles in het werk opdat zij hun plaats in de maatschappij behouden of terug verwerven. We bieden werkvloeren aan werkgestraften en werken aan gedragsverandering bij mensen die een gedrags-training opgelegd kregen. Daarnaast richten we ons op leerloopbaanontwikkeling en opleiding binnen de gevangenis en de transitie van detentie naar werk.**

## Studeren in de gevangenis

Leerloopbaanbegeleiders ondersteunen gedetineerden bij hun leervragen. Hebben zij enkel informatie nodig of willen zij een langdurig opleidingstraject volgen in de gevangenis? Leerloopbaanbegeleiders zorgen ervoor dat hun vragen zo goed mogelijk beantwoord worden.

Sien Francken maakt deel uit van het project Learning Inside Out, kortweg LIO, en is één van deze leerloopbaanbegeleiders. Samen met vier collega's bedient ze de zes Antwerpse gevangenissen. Sien is werkzaam in de gevangenis van Wortel en gepassioneerd door haar werk met en voor justitiabelen. Tijdens haar stageopdracht werd ze geprikkeld om verder te werken binnen de gevangeniscontext. Sindsdien maakt ze zich dag na dag meer vertrouwd met de doelgroep. Naast veelvuldig contact met haar collega leerloopbaanbegeleiders, werkt ze vooral samen met de vaste medewerkers van de gevangenis in Wortel. Ze heeft contact met cipers, medewerkers van de psychosociale dienst, onderwijscoördinatoren en beleidsmedewerkers.

“Het groepsaanbod van de onderwijsopleidingen is divers en verschillend per gevangenis. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om in de gevangenis van Wortel een opleiding tot bakker, fietshersteller, schilder of keukenhulp te volgen, terwijl in Merksplas ICT en Nederlands aangeboden worden”, vertelt Sien. “Daarnaast is er

in elke gevangenis een LIO-medewerker actief. Groep INTRO biedt opleidingen individueel en op maat. We gaan zelf geen les geven, maar volgen iedereen op om hun onderwijsvragen en noden zo goed mogelijk te beantwoorden en te zoeken naar mogelijkheden om hun studie op te starten of verder te zetten tijdens de detentie. De vraag om bij te leren komt steeds van de gedetineerde zelf.”

“Voor de individuele trajecten werken we zo veel mogelijk op maat. Sommige gedetineerden willen hun middelbare school afmaken, of willen starten aan de hogeschool. Anderen willen zich voorbereiden op een verder traject eenmaal ze de gevangenis mogen verlaten. We willen zo veel mogelijk kansen bieden. De gedetineerden beschikken niet over internet of GSM, wat een probleem vormt bij het volgen van online lessen of toegang tot digitaal lesmateriaal. Het is mijn taak om in overleg te gaan met onderwijsinstellingen rond beschikbaar stellen van lesmateriaal, boeken, powerpoints, enz. Het leuke aan deze job is dat je steeds werkt naar een doel: het behalen van een certificaat of diploma. We werken stap voor stap en veelal kies je niet wanneer het studietraject eindigt. Daarom kunnen de studenten ook na hun detentie nog beroep doen op ons.”



## Werk maken van een retributie aan de samenleving

Werkstraffen worden vaak ingezet als volwaardige bestraffing van kleinere misdrijven. Hierbij wordt de gestrafte niet uit de maatschappij verwijderd, maar kan hij in de maatschappij blijven en zijn fout goedmaken. Als hij een job heeft, kan hij die gewoon behouden en zijn straf 's avonds of 's zaterdags uitvoeren. Als hij een gezin heeft, wordt dat gezin niet gestraft door hem daar weg te halen. Sinds vele jaren staat Halte-R in voor de begeleiding van een groot aantal werkstraffen in West-Vlaanderen. In maart 2022 startte Halte-R in samenwerking met de Antwerpse justitiehuizen een 'mobiel' project op. Werkvloerbegeleider Marc Maebe vertelt hoe hij en zijn collega's het aanpakken.

### Wat houdt het werk van een werkvloerbegeleider precies in?

"Enerzijds betekent het geschikte prestatieplaatsen zoeken. Ik probeer zo divers mogelijke projecten te zoeken zodat we verschillende soorten opdrachten kunnen uitvoeren. Anderzijds is er het 'echte' werk: dagelijks ben ik op de baan met drie tot vijf mensen om de handen uit de mouwen te steken. Om mijn aandacht zo veel mogelijk aan de medewerkers te kunnen besteden, verkies ik prestatieplaatsen die structureel terugkomen. Zo werken we wekelijks elke woensdag, donderdag en vrijdag bij dezelfde opdrachtgever. Daarnaast werken we een aantal avonden en zaterdagen. Deze zijn speciaal gericht naar mensen die werken, zodat zij hun werkstraf na hun dagtaak kunnen uitvoeren."

### Wat kunnen we verstaan onder een geschikte prestatieplaats? Welke taken nemen jullie op?

"Als we de maatschappij willen vergoeden, doen we dat best op plaatsen waar de band met de samenleving duidelijk is. Precies daarom is de prestatieplaats een openbaar bestuur, een vzw of een stichting met een sociaal of cultureel doel. De enige voorwaarde is dat het non-profit moet zijn. We werken in een instelling voor mensen met een mentale beperking, maar ook Natuurpunt en CAW doen beroep op onze diensten. Eén avond per week werken we in kunstencentrum De Roma."

"We staan open voor heel diverse taken. Het kan gaan van schilderwerk tot snoeiwerk. Een handje toesteken op een evenement, of bij een verhuis. Met het werken in en voor de gemeenschap willen we de reïntegratie bevorderen. Als je ziet dat werkgestrafte contact leggen met bewoners, werkgevers of reguliere medewerkers, weet je dat je goed bezig bent."

### Halte-R probeert de gestrafte zo veel mogelijk in te zetten op iets waar die sterk in is zodat de retributie voor de samenleving zo groot mogelijk is. Hoe doe je dat?

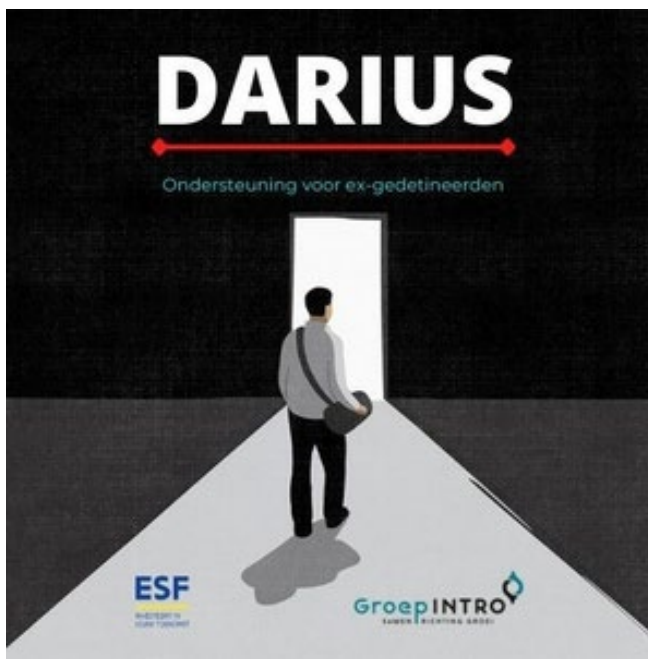
"De mensen die ik toegewezen krijg zijn ongelooflijk divers. Het kan gaan van een personeelsdirecteur tot een verpleegster of havenarbeider. Enerzijds is dat een hele uitdaging, maar anderzijds ook heel plezierig om met zo'n verscheiden groep mensen op stap te zijn en samen te werken. Deze onderlinge diversiteit en de verschillende plaatsen waar we naartoe trekken zorgen ervoor dat we in contact komen met soms compleet nieuwe milieus. Het concept van een 'vrijwilliger' bijvoorbeeld, is voor velen volslagen vreemd. Een tijdje geleden heeft één van de werkgestrafte zichzelf opgegeven als vrijwilliger bij de organisatie waar we werkten. Dat doet deugd."



## Darius buddyproject in Leuvense gevangenis

Gedetineerden die uit de gevangenis komen, hebben het niet makkelijk om terug hun weg te vinden in de maatschappij. Daarom hebben we in Leuven het project Darius op poten gezet. Darius is een buddytraject voor gedetineerden die de gevangenis van Leuven mogen verlaten en zich willen vestigen in Leuven of omstreken. Vrijwilligers helpen gedetineerden met onder meer de zoektocht naar een huis of werk. Zo ook Rudi, hij helpt Jonatan, die binnenkort na jaren de gevangenis van Leuven mag verlaten.

Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.



# 22

trajecten gedragstraining  
in Oostende

# 31

trajecten gedragstraining  
in Brugge

# 112

trajecten gedragstraining  
in Gent-Dendermonde

# 74

trajecten werkstraf op de  
werkvloer in Oostende

# 621

trajecten werkstraf door  
Halte-R: 165 op de interne  
werkvloeren en 456 op  
externe werkvloeren

# 15

begeleidingen in Oostende  
en Vilvoorde van mensen die  
de band met de samenleving  
(dreigen) te verliezen

# 27

gedetineerden in de  
vormingsprogramma's in de  
drugsvrije afdeling in Brugge

# 16

gedetineerden in het B-Leave  
programma in het penitentiaal  
centrum in Ruislede

# 93

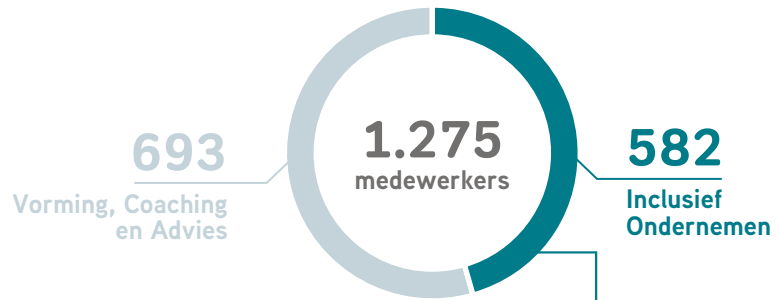
trajecten J-oplossing



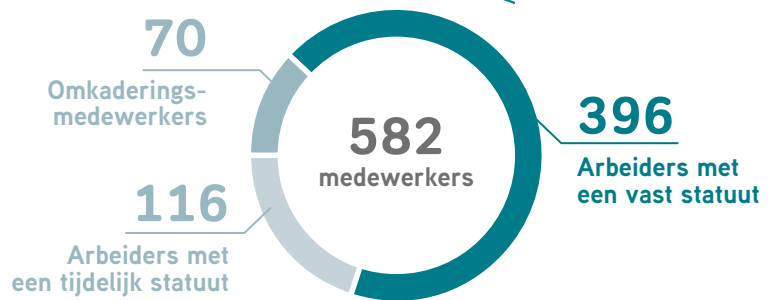
# Organisatie in beeld

## Kerncijfers - mensen

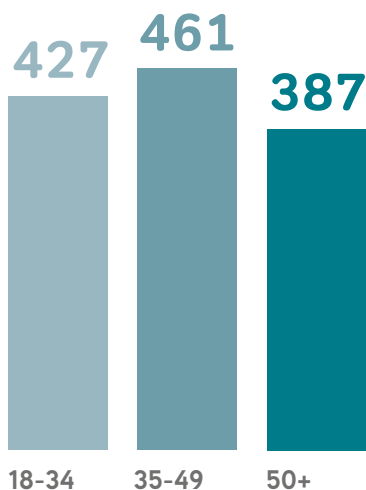
Alle medewerkers



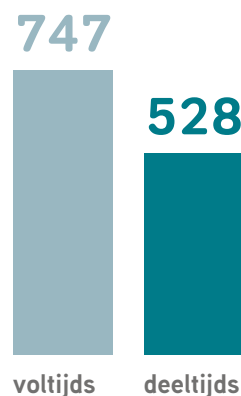
Medewerkers  
Inclusief Ondernemen



Leeftijd medewerkers



Arbeidsduur







## Tweejaarlijks hoogtepunt in Hoge Rielen

Na meer dan drie jaar en een aanzienlijke groei van de organisatie was het hoog tijd om eens écht tijd te maken voor elkaar. En dat hebben we gedaan. Twee dagen lang palmden we de Hoge Rielen in Kasterlee in. 76 teams waren paraat. Samen met 47 professionele lesgevers en negen hippe DJ's. Het werden twee dagen vol teamsessies, workshops en opleidingen, maar ook met tijd om bij te praten, om te lachen, om te feesteten.



Tweejaarlijks trekken we er met alle medewerkers twee volle dagen op uit. Het is een traditie die we de voorbije jaren aan ons moesten laten voorbij gaan. Het enthousiasme was des te groter als bleek dat het dit jaar opnieuw mogelijk zou zijn.

Wat maakt zo'n massa-event zo waardevol? De kracht zit vooral in het bijeenbrengen van verschillende teams uit alle uithoeken van Vlaanderen en Brussel. Fietsherstellers verbroederen met vormingsmedewerkers. Horecamedewerkers gaan op mountainbiketocht met taalcoaches. Diverse teams breken hun kop over woordzoekers tijdens de quiz. Inspiratietheater voedt de geest van jong en oud. Handige harries en taalvirtuozen ontmoeten elkaar bij een stevige hamburger of een broodje halloumi. Dát geeft ons energie!



Coach Emma Devos omschrijft wat zo'n tweedaagse voor een team betekent:

“Als aftrap was er een inspirerende teamsessie bestaande uit de meest originele complimenten, een cirkel van vertrouwen en filosofische vragen. Onze teamleider haalde alles uit de kast om verbinding te creëren en ons zo dicht naar elkaar toe te laten groeien.

Twee dagen genieten van elkaar. Twee dagen samen zijn. Twee dagen vol plezier. Ons team bestaat uit een bende supporters, want we zijn elkaars grootste fan. Dat werd opnieuw bevestigd tijdens deze fantastische en deugddoende tweedaagse.”



## Globaal diversiteitsplan

Meer dan ooit leven we in een diverse samenleving. Mensen beleven hun identiteit op verschillende manieren. En hoewel we heel wat met elkaar gemeen hebben, verschillen we ook heel erg van elkaar. Door ruimte te creëren voor ieders identiteit verhogen we het welzijn van onze medewerkers en bouwen we aan een inclusieve organisatie met aandacht voor iedereen.

Precies daarom ondernemen we structurele en duurzame acties binnen vier organisatiedomeinen (werving en selectie, personeelsbeleid, interne communicatie en externe positionering). Deze acties hebben we gecentraliseerd in een globaal diversiteitsplan. Dit plan biedt niets dan voordelen, aldus stafmedewerker human resources Ellen Douterloigne. "De diversiteit binnen Groep INTRO is een duwtje in de rug om onze missie waar te maken. We houden rekening met ieders talenten en laten geen enkel talent onbenut. We creëren een gevarieerde werkomgeving. Dit vereist soms moedige acties, maar resulteert steeds in een meerwaarde voor de organisatie. Een gediversifieerde groep medewerkers zorgt voor betere klantenervaringen, vernieuwende oplossingen en meer creativiteit. We zijn trots op wat we tot nu toe bereikt hebben."

Om een diverser publiek aan te spreken met onze vacatures maken we werk van een aparte jobsite gelinkt aan meerdere sociale mediakanalen. Stafmedewerker human resources Nina Stevens licht toe: "Kandidaten kunnen zich op een laagdrempelige manier aanmelden voor de job van hun voorkeur. We verwachten niet langer dat elke kandidaat een motivatiebrief en CV verstuurt, maar we staan ook open voor nieuwe media zoals video of podcast. Deze nieuwe media stellen ons perfect in staat om een globaal beeld te vormen van de identiteit van de kandidaat."

Ontdek de nieuwe jobsite op: <https://jobs.groepintro.be>

## Dashboardmethodiek in Maldegem

Teams met tevreden medewerkers die vol goesting hun taken verrichten, daar gaan we voor. De dashboardmethodiek kan ons hierbij helpen.

Wat houdt het in? Leidinggevendens geven het stuur deels uit handen en medewerkers krijgen de mogelijkheid om bij te sturen waar nodig. Om in de juiste richting te kunnen bijsturen wordt het team regelmatig bevraagd naar hun tevredenheid. Hiervoor zijn zes verschillende categorieën in het leven geroepen die peilen naar bvb. gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, het naleven van werfafspraken, gebruik van het Nederlands op de werkvloer enz. De resultaten van de bevraging worden gedeeld op een informatiebord.

Ons team groenwerken in Maldegem introduceerde de methodiek op maat van hun werking. "De dashboardmethodiek is voor ons een aanvulling op hetgeen er al leefde in de groep", legt projectleider Pieter Van Herck uit. "We zijn een sterk betrokken team, maar soms zijn er frustraties op de werkvloer." Pieter gebruikt de methodiek om deze frustraties aan te pakken. In samenspraak met zijn team heeft hij de categorieën omgebogen naar verschillende 'taken van de dag', die structureel verdeeld worden onder de teamleden. De opgelopen frustraties binnen de dagdagelijkse werking dienden hierbij als input. Deze extra taken worden 's morgens op de achterkant van de werkbond ingevuld en overlopen. 's Avonds bespreekt het team hoe de werkdag en de uitvoering van de individuele taken verlopen is. "Het voorzien van ruimte om deze taken te bespreken, zorgt ervoor dat we in de goede richting blijven werken. Bepaalde problemen die anders onuitgesproken blijven, komen naar de oppervlakte. Van daaruit gaan we kijken naar de mogelijkheden."

Met de dashboardmethodiek willen we de betrokkenheid en het eigenaarschap bij arbeiders vergroten. We hopen hiermee een hogere aanwezigheid op de werkvloer en een versterkt klimaat van 'werkbaar werk' te bereiken. "De methodiek biedt een grote meerwaarde voor het team. Het is een manier om frustraties om te zetten in kansen. Kansen om een bepaalde verantwoordelijkheid op te nemen. Het geven van het mandaat en vertrouwen aan een medewerker om verantwoordelijkheid op te nemen voor een bepaalde actie moet hierbij ook expliciet uitgesproken worden. Verder blijft het belangrijk om de bijdrage van een taak aan een bepaald thema te benoemen", besluit Pieter.



## Directie steekt de handen uit de mouwen

Op 20 september kregen onze algemeen directeur Vicky Coryn en directeur Inclusief Ondernemen Hendrik De Luca een schort aangereikt. Ze werkten een dag mee met de collega's van onze horecagelegenheden. Die zorgen elke dag voor heerlijke maaltijden in Sint-Niklaas, Mechelen en Vilvoorde. Ze kuisen en bereiden elke dag massa's groenten, ze braden vlees en vis en ze koken aardappelen, rijst en pasta. Dat leidt de éne keer tot klassieke gerechten, de andere keer is het al wat exotischer.

Vicky en Hendrik zien op zo'n meewerkdag welke kwaliteiten deze medewerkers hebben en wat er allemaal bij komt kijken om de klant een gezond en lekker product voor te schotelen. Ze horen ook de zorgen én de ideeën van de medewerkers en ze denken na over wat de directie kan bijdragen om de ideeën en de dromen van de collega's mogelijk te maken. "Ik kijk elk jaar opnieuw uit naar deze meewerkdagen en raad het elke directeur aan", vertelt Vicky. "Het is niet de titel op je visitekaartje die bepaalt hoeveel je weet. De collega's kunnen je heel veel waardevols leren."

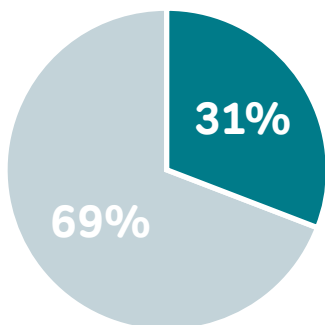
Op 5 oktober was het doel hetzelfde, maar het werk was totaál anders. Vicky en Hendrik hadden andere 'wapens' nodig om hun werk goed te doen: andere kledij en schoenen, technische instructies en... sterke spieren. Ze werkten een dag mee bij de renovatie-groendienst in Oost-Vlaanderen.

Ook Hendrik is overtuigd dat een dagje meewerken loont. "Met beide voeten in de praktijk hoor je niet alleen wat er leeft, maar je ziet ook de samenwerking in de ploeg zelf. Het geeft mij als directeur een nog beter zicht op de noden maar ook de kansen die er op de werkvloer zijn."



# Kerncijfers - middelen

Groep INTRO  
2022

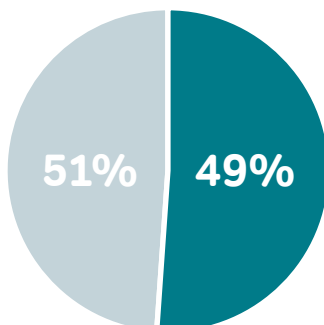


**13.916.135**  
omzet

30.830.677  
subsidies

**44.746.813**  
totaal

Groep INTRO  
Maatwerk 2022

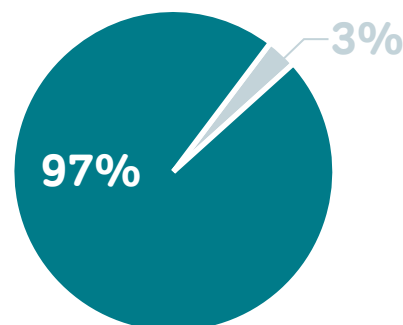


**3.254.483**  
omzet

3.107.990  
subsidies

**6.362.473**  
totaal

Groep INTRO  
Schoonmaak 2022

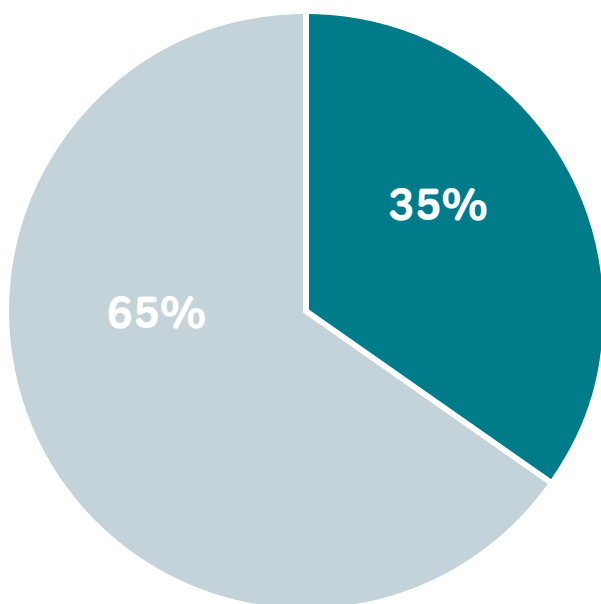


**1.035.568**  
omzet

30.738  
subsidies

**1.066.307**  
totaal

Groep INTRO Totaal 2022



**18.206.187**  
omzet

33.969.405  
subsidies

**52.175.592**  
totaal

\* Wij ontvangen subsidies van Actiris, de Europese overheid, de federale overheid, lokale besturen, provincies, sectorfondsen, VDAB, de Vlaamse Gemeenschap en de de Vlaamse Gemeenschapscommissie.



# Locaties

## West-Vlaanderen

Brugge  
Ieper  
Kortrijk  
Oostende  
Roeselare

## Oost-Vlaanderen

Aalst  
Beveren  
Deinze  
Dendermonde  
Eeklo  
Gent  
Gentbrugge  
Geraardsbergen  
Maldegem  
Melle  
Ninove  
Oudenaarde  
Sint-Niklaas  
Temse  
Zottegem

## Antwerpen

Antwerpen  
Boom  
Deurne  
Mechelen

## Brussel

Anderlecht  
Molenbeek

## Vlaams-Brabant

Asse  
Diest  
Halle  
Leuven  
Tienen  
Vilvoorde

## Limburg

Genk  
Sint-Truiden



# Bestuur

## Algemene Vergadering

Bambust Johny  
Cloet Margot  
Colsoul Daniëlle  
de Smet Winand  
Huyghe Serge  
Jansen Frank  
Nieuwdorp Paul  
Pauwels Mario  
Pex Gilbert  
Schulpen Luc  
Spitaels Raphaël  
Van Den Eede Eddy  
Verschueren Luk, voorzitter  
Vervloet Louis  
Vyverman Johan

## Raad van Bestuur

Bambust Johny  
Cloet Margot  
Colsoul Daniëlle  
de Smet Winand  
Huyghe Serge  
Jansen Frank  
Nieuwdorp Paul  
Pex Gilbert  
Schulpen Luc  
Spitaels Raphaël  
Verschueren Luk, voorzitter

# Directie

## Algemeen directeur

Vicky Coryn

## Directeur Vorming, Coaching en Advies

Herman Verhelst

## Directeur Inclusief Ondernemen

Hendrik De Luca

## Diensthofd HR

Katrien Van Maele

## Diensthofd Financiën, Logistiek en IT

Frederik Van Eenoo

# Onze missie

Samen met medewerkers, partners en bedrijven maken we werk van persoonlijke groei. Een inclusieve samenleving waar elk talent telt is hierbij ons doel. We doen dit via tewerkstelling, vorming, coaching en advies.

Als waardengedreven organisatie werken we aan deze duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's).



## Colofon

### Copyright

2022 Groep INTRO

### Verantwoordelijke uitgever

Vicky Coryn

### Vormgeving

Buro Knal

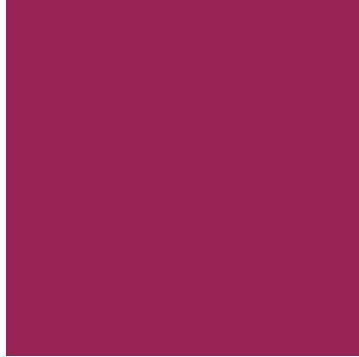
### Drukkerij

Buroform

Niets uit deze uitgave mag u vereenvoudigen, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De cijfers die we in dit jaarverslag presenteren zijn de resultaten van onze activiteiten in 2022 of schooljaar 2021-2022 (domein school).





Voor de realisatie van de vele projecten binnen Groep INTRO werken we samen met vele partners: provinciebesturen, diverse steden en gemeenten en meerdere organisaties uit de opleidings-, vormings- en tewerkstellingssector.



**Groep INTRO vzw**

Charles Parentéstraat 6  
1070 Brussel

T +32 (0)2 242 85 43

info@groepintro.be

**Volg ons op**

[www.groepintro.be](http://www.groepintro.be)

Facebook

LinkedIn

Instagram