Algemene voorwaarden Groep Intro VZW/Groep Intro Maatwerk VZW/ Groep Intro Schoonmaak VZW

Artikel 1. Toepassingsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van al de offertes en overeenkomsten van GROEP INTRO VZW (met zetel gevestigd te 1070 Anderlecht, Charles Parentéstraat 6 en ondernemingsnummer 0461.936.071) Groep INTRO Maatwerk VZW (met zetel gevestigd te 1070 Anderlecht, Charles Parentéstraat 6 en ondernemingsnummer 0472.098.703) en/of GROEP INTRO SCHOONMAAK VZW (met zetel gevestigd te 1070 Anderlecht, Charles Parentéstraat 6 en ondernemingsnummer 0636.767.584) – hierna gezamenlijk of afzonderlijk "Groep Intro" genoemd.

Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en deze te hebben aanvaard. Enkel de offerte van Groep Intro, de door haar ondertekende overeenkomsten en deze algemene voorwaarden zijn bindend tussen partijen, met uitsluiting van alle andere documenten.

De overeenkomst tussen de klant en Groep Intro komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Groep Intro of door een (gedeeltelijke) uitvoering ervan.

Artikel 2. Offertes

De prijsoffertes zijn vrijblijvend en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. Tenzij expliciet anders vermeld op de offertes zelf, zijn de offertes van Groep Intro geldig voor de periode van een week. Na verstrijking van de geldigheidsduur heeft Groep Intro het recht de offerte aan te passen.

De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant bezorgde gegevens. Groep Intro is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens. De prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W. en eventuele montagekosten, plaatsingskosten en verzendingskosten, tenzij anders vermeld.

Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de levering zal ten laste van de klant vallen.

De gedane bestelling kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen Groep Intro en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen.

Elke door Groep Intro vermelde leverings- en uitvoeringstermijn is louter indicatief en Groep Intro is niet gehouden tot vergoeding van enige schade in geval van overschrijding van de vermelde termijn.

Artikel 3. Facturatie en betalingsmethodes

3.1 Algemene bepalingen
Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging zijn alle facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betaalbaar.

De facturen van Groep Intro zijn contant betaalbaar op de zetel van de vereniging.

Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet binnen de tien werkdagen na de factuurdatum aangetekend medegedeeld worden aan Groep Intro. Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

Protest ontslaat de klant daarenboven niet van zijn betalingsverplichting.

Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, en die minimum 12% zal bedragen.

Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag het factuurbedrag zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, met een minimum van 25,00 EUR. Dit forfaitair bedrag geldt als vergoeding voor de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet betaling en onverminderd het recht van Groep Intro om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet betaling.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is Groep Intro daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de klant.

3.2 Bijzondere bepaling voor projecten gerelateerd aan de bouwsector en groenwerkzaamheden

In afwijking van het voorgaande kan Groep Intro, voor opdrachten die betrekking hebben op bouw- of aanverwante werken of groenwerkzaamheden met een geraamde contractwaarde vanaf 20.000 EUR (excl. btw) en die over een uitvoeringstermijn van meerdere maanden worden gespreid, werken met voorschotfacturen en periodieke vorderingsstaten.
In dat geval is bij de aanvaarding van de offerte een voorschot van 30% van de overeengekomen totale prijs (excl. btw) verschuldigd. Het saldo wordt maandelijks gefactureerd op basis van de stand en voortgang van de uitgevoerde werken.
De betaling van een voorschot of vorderingsstaat houdt geen aanvaarding van de uitgevoerde prestaties in. Groep Intro behoudt zich het recht voor de aanvang of verdere uitvoering van de werken op te schorten bij niet-betaling van het voorschot of van een vervallen vorderingsstaat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst bij de klant

Wanneer door de aard van de opdracht de aanwezigheid van het Groep Intro personeel vereist is op locatie van de klant, dient deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die nodig zijn om de overeengekomen diensten in gunstige omstandigheden te realiseren. Deze faciliteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: makkelijke toegang tot de locatie waar de opdracht uitgevoerd moet worden; het ter beschikking stellen van een werkplaats en het materiaal dat vereist is om de overeengekomen diensten te kunnen realiseren; het ter beschikking stellen van een werkomgeving waar Groep Intro zijn verplichtingen kan nakomen, zoals die betreffende de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers (inclusief, maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals bepaald in artikel 20, 1°-2° van de wet op de arbeidsovereenkomsten). De personeelsleden van Groep Intro ontvangen enkel instructies van Groep Intro, die ze onder supervisie, management en controle van Groep Intro uitvoeren.

Het is Groep Intro steeds toegestaan om haar opdrachten geheel of gedeeltelijk door een derde in onderaanneming te laten uitvoeren.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Groep Intro zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte, gewone en/of zware fout vanwege haarzelf en/of haar aangestelden. Groep Intro is enkel aansprakelijk in geval van opzet, fraude of bedrog.

De aansprakelijkheid van Groep Intro is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag (de prijs) opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Groep Intro kan daarenboven enkel verantwoordelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks werd veroorzaakt door de geleverde diensten. Groep Intro is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals o.a. (maar niet beperkt tot) winstderving of bedrijfsverlies.

Groep Intro kan bovendien slechts aansprakelijk gesteld worden nadat zij tijdig in gebreke werd gesteld conform de bepalingen van deze algemene voorwaarden en zij een redelijke termijn van minstens 15 werkdagen heeft gekregen om de tekortkoming te verhelpen.

Groep Intro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien die schade volgt uit door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook als deze te goeder trouw zijn verstrekt.

Wanneer de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht (zoals bv. staking, oproer, overstromingen, ziekte, schaarste aan grondstoffen, etc.) tijdelijk wordt geschorst, zal de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn verlengd worden zonder dat dit recht kan geven op enige vergoeding.

Artikel 6. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de klant. Groep intro heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling.

De overeenkomst kan daarenboven zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst middels een aangetekend schrijven worden ontbonden lastens de klant indien de klant, na 10 werkdagen die volgen op een aangetekende ingebrekestelling, in gebreke blijft om over te gaan tot betaling van de vervallen facturen, of in geval van een andere vastgestelde contractuele wanprestatie. De ontbinding vindt plaats op de datum die vermeld staat op het afgiftebewijs van de aangetekende zending.

Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 25% op de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Groep Intro om de grotere schade te bewijzen en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden door de partijen en de partijen komen overeen dat deze schade de vermoedelijke potentiële schade uitmaakt. Indien de overeenkomst gerechtelijk ontbonden wordt ten nadele van Groep Intro is zij aan de klant dezelfde schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7. Privacy

Groep Intro en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van hun overeenkomst(en) de Verordening (EU) 2016/679 (AVG) van toepassing is. Groep Intro heeft op haar website een privacyverklaring gepubliceerd met alle relevante informatie wat dat betreft.

Indien de klant persoonsgegevens doorgeeft of beschikbaar stelt aan Groep Intro, is hij hiervoor als enige verantwoordelijk. De klant garandeert dat hij hierbij de toepasselijke wetgeving respecteert en vrijwaart Groep Intro tegen elke klacht van betrokkenen waarvan de persoonsgegeven worden verwerkt.

De persoonsgegevens die uitgewisseld worden in het kader van een overeenkomst tussen partijen (zoals de persoonsgevens die Groep Intro verzamelt het kader van een opdracht, en de analyses en aanbevelingen die hieruit voortvloeien, evenals de andere informatie die door de klant aan Groep Intro en door Groep Intro aan de klant beschikbaar worden gesteld) zijn bovendien vertrouwelijk en mogen niet openbaar worden gemaakt.

“Vertrouwelijke informatie” wordt hierbij beschreven als alle soorten informatie die schriftelijk, mondeling of op een andere manier en in het kader van de overeenkomst tussen de partijen wordt uitgewisseld, behalve informatie die al openbaar gemaakt is of op wettelijke wijze beschikbaar is via een andere bron dan de partijen. Alle informatie die voor een overeenkomst met een (potentiële) klant aan Groep Intro wordt doorgegeven, valt ook onder de noemer van vertrouwelijke informatie.

Enkel met de uitdrukkelijke toestemming van de partij die eigenaar is van de vertrouwelijke informatie, of wanneer het absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of in geval van een geschil met derden, mag de vertrouwelijke informatie openbaar worden gemaakt of aan derden worden doorgegeven. Groep Intro en de klant leggen de overeengekomen geheimhoudingsplicht eveneens op aan hun werknemers, onderaannemers en leveranciers die eventueel toegang nodig hebben tot vertrouwelijke informatie die eigendom is van de andere partij.

Groep Intro aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de inhoud van verslagen die uit de uitvoering van haar diensten voortkomen dan ten aanzien van de klant. Het gebruik van die verslagen voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze werden geschreven houdt steeds de verbintenis in van de klant om Groep Intro volledig en zonder enig voorbehoud te vrijwaren voor iedere aanspraak van derden, waarbij de klant Groep Intro voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten en andere schade zal dienen te vergoeden zonder enige beperking.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Met uitsluiting van elke andere wetgeving is het Belgisch recht van toepassing op de geschillen tussen de partijen.

Alle geschillen tussen partijen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel.

Artikel 9. Deelbaarheid

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen Groep Intro en de klant, nietig, ongeldig en/of niet-afdwingbaar zou zijn, dan brengt dit de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen of delen van bepalingen van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen Groep Intro en de klant niet in het gedrang.

De bepalingen van deze voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen Groep Intro en de klant die door nietigheid zijn aangetast of ongeldig zijn blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. De desbetreffende nietige, ongeldige en/of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling of deel van een bepaling die het dichtst aanleunt bij de bedoelingen van de partijen.

Artikel 10. Bijzondere bepalingen

De hierna vermelde bijzondere bepalingen gelden enkel t.a.v. klanten voor wie de krachtens de overeenkomst geleverde goederen en/of diensten geen verband houden met enige ondernemingsactiviteit in hoofde van de klant (een consument).

De hierna opgesomde bedingen zijn niet van toepassing voor de hierboven vermelde klanten:

- Artikel 2, laatste lid;
- artikel 3, leden 2, 4 en 5;
- artikel 8, lid 2.

Partijen kunnen in onderling overleg een leverings- of uitvoeringstermijn bepalen. Enkel de schriftelijk overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn is geldig, met uitsluiting van elke mondelinge overeenkomst.

In afwijking van artikel 3, lid 5 is voor iedere niet op de vervaldag betaalde factuur een moratoire interest à rato van de wettelijke interestvoet verschuldigd vanaf de datum van aangetekende ingebrekestelling.

In afwijking van artikel 8, lid 2 wordt de bevoegdheid van de rechtbank als volgt bepaald:

- Groep Intro kan enkel in rechte worden aangesproken voor de rechtbank van de plaats van haar zetel.
- In alle andere gevallen van betwisting is de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst is ontstaan of waar zij wordt, is of moet worden uitgevoerd of de rechtbank van de woonplaats van de klant, naar keuze van Groep Intro bevoegd.
- Deze bepaling is eveneens van toepassing voor overeenkomsten met klanten die buiten België woonachtig zijn.

Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door Groep Intro of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van Groep Intro is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 25% op de overeengekomen prijs.

Artikel 11. Bijzondere bepaling ivm annuleren van een vorming/opleiding/coaching

De hierna vermelde bijzondere bepalingen gelden in het geval van een annulering van een vorming, opleiding of coaching door de klant

• Indien het aantal ingeschrevenen het vooropgestelde minimum niet bereikt, kan de contractant de vorming zonder schadevergoeding annuleren tot ten laatste 10 werkdagen voor de aanvangsdatum van de vorming.

• Als deze termijn niet wordt gerespecteerd, wordt een schadevergoeding van 50% van de kost voor de vormingswerker/opleider/coachee (vermeerderd met ontwikkelings- of verplaatsingskosten) gefactureerd.

• Bij annulering op de dag van de vorming is de schadevergoeding 100% van de kost voor de vormingswerker/opleider/coachee (vermeerderd met evt ontwikkelings- of verplaatsingskosten).