

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vorming, coaching en advies

Overeenkomst

Enkel de door de partijen ondertekende overeenkomst verbindt Groep INTRO vzw (de dienstverlener) en zijn opdrachtgever. Alle prijsoffertes zijn vrijblijvend en binden Groep INTRO vzw niet. Een overeenkomst kan bestaan uit een door de klant getekende bestelbon of uit een op maat gemaakt en ondertekend contract voor een welbepaalde opdracht.

Verbreking van de overeenkomst door de klant

De opdrachtgever/klant kan de ondertekende overeenkomst niet annuleren, behoudens in de gevallen vermeld in de overeenkomst of na voorafgaand schriftelijk akkoord van Groep INTRO vzw.

In geval van verbreking zonder akkoord is de opdrachtgever altijd de totale waarde van de overeenkomst verschuldigd aan Groep INTRO vzw. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald.

Omschrijving van de dienstverlening en de prijs

De dienstverlening en de prijs worden omschreven in de offerte/bestelbon, in de bijlage van de overeenkomst of in de overeenkomst zelf. De prijs is exclusief 21% B.T.W., tenzij anders vermeld.

Leveringstermijnen

De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Eigendomsoverdracht en verantwoordelijkheden

De aangeleverde materialen en rapporten blijven eigendom van Groep INTRO vzw tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten, interesten en forfaitaire vergoeding door de opdrachtgever.

De adviezen en tips die Groep INTRO vzw verstrekt aan de opdrachtgever via literatuur, workshops, vorming zijn strikt adviserend, coachend en richtinggevend. De opdrachtgever/ klant behoudt de volledige aansprakelijkheid voor de uitvoering van deze adviezen. Groep INTRO vzw aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van haar advies behalve in het geval van opzettelijke fout.

Facturatie en betaling

Alle facturen van Groep INTRO vzw zijn te betalen aan haar adres, behoudens andersluidende afspraak tussen partijen. De prijs, alsook de B.T.W., is te betalen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens andere vermelding op de factuur. Een korting voor onmiddellijke betaling wordt enkel verrekend indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen tussen de partijen.

Bij niet-betaling binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum wordt een verwijlinterest van 2% per maand aangerekend, vanaf de vervaldatum, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De interest voor een begonnen maand wordt aangerekend voor een volledige maand. Bovendien zal het bedrag van elke factuur, die niet op de vervaldag betaald is, verhoogd worden met 15 % met een minimumwaarde van 25 euro. Deze vergoeding dient tot dekking van de bijkomende administratiekosten die deze wanbetaling teweeg brengt en wordt door de opdrachtgever vrijwillig en onherroepelijk aanvaard.

Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag behoudt Groep INTRO vzw zich het recht om de dienstverlening stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.

Vanaf de factuurdatum beschikt de opdrachtgever over 7 kalenderdagen om bij aangetekend schrijven alle opmerkingen of klachten te richten aan het adres van Groep INTRO vzw. Laattijdige opmerkingen of klachten zijn niet geldig, tenzij Groep INTRO vzw schriftelijk aanvaardt deze te behandelen.

Geschillenregeling

De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Groep INTRO vzw en de opdrachtgever.

Contactgegevens



Groep INTRO vzw

Charles Parentéstraat 6

1070 Brussel

T 02 242 85 43

info@groepintro.be

www.groepintro.be

BTW BE 0461 936 071