

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedrijven Inclusief Ondernemen

Overeenkomst

Enkel de door de partijen ondertekende overeenkomst verbindt Groep INTRO vzw (de dienstverlener) en zijn opdrachtgever. Alle prijsoffertes zijn vrijblijvend en binden Groep INTRO vzw niet. Een overeenkomst kan bestaan uit een door de klant getekende bestelbon of uit een op maat gemaakt en ondertekend contract voor een welbepaalde opdracht.

Beëindiging overeenkomst door Groep INTRO vzw

Wanneer wij ten gevolge van overdracht, staking, lock-out, ed. niet in mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper of bouwheer.

Verbreking van de overeenkomst door de klant

De opdrachtgever/klant kan de ondertekende overeenkomst niet annuleren, behoudens in de gevallen vermeld in de overeenkomst of na voorafgaand schriftelijk akkoord van Groep INTRO vzw.

In geval van verbreking zonder akkoord is de opdrachtgever altijd de totale waarde van de overeenkomst verschuldigd aan Groep INTRO vzw. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald.

Leveringstermijnen

De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Omschrijving van de dienstverlening en de prijs

De dienstverlening en de prijs worden omschreven in de offerte/bestelbon, in de bijlage van de overeenkomst of in de overeenkomst zelf. De prijs is exclusief 21% B.T.W., tenzij anders vermeld.

Prijzen

De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht om de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

Klachten betreffende levering en plaatsing

Klachten betreffende de levering en plaatsing moet binnen de acht dagen na de levering en alleszins voor het verbruik of de voortverkoop van de goederen worden gemeld. Alle goederen zonder uitzondering worden geleverd zonder bescherming en zonder reiniging nadien, tenzij anders vermeld.

Oplevering

Elk uitgevoerd werk wordt opgeleverd binnen de veertien kalenderdagen na uitvoering werf.

Facturatie en betaling

Alle facturen van Groep INTRO vzw zijn te betalen aan haar adres, behoudens andersluidende afspraak tussen partijen. De prijs, alsook de B.T.W., is te betalen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens andere vermelding op de factuur. Een korting voor onmiddellijke betaling wordt enkel verrekend indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen tussen de partijen.

Bij niet-betaling binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum wordt een verwijlinterest van 2% per maand aangerekend, vanaf de vervaldatum, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De interest voor een begonnen maand wordt aangerekend voor een volledige maand. Bovendien zal het bedrag van elke factuur, die niet op de vervaldag betaald is, verhoogd worden met 15 % met een minimumwaarde van 25 euro. Deze vergoeding dient tot dekking van de bijkomende administratiekosten die deze wanbetaling teweeg brengt en wordt door de opdrachtgever vrijwillig en onherroepelijk aanvaard.

Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag behoudt Groep INTRO vzw zich het recht om de dienstverlening stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.

Vanaf de factuurdatum beschikt de opdrachtgever over 7 kalenderdagen om bij aangetekend schrijven alle opmerkingen of klachten te richten aan het adres van Groep INTRO vzw. Laattijdige opmerkingen of klachten zijn niet geldig, tenzij Groep INTRO vzw schriftelijk aanvaardt deze te behandelen.

Bij niet-betaling behouden wij ons voor om verdere leveringen en werken stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Zolang de geleverde goederen niet worden betaald, blijven zij eigendom van Groep INTRO vzw.

Schade door voertuig

De aflossing van materialen en goederen geschiedt steeds aan de voet der vrachtwagens op de berijdende weg.

Indien bij het uitvoeren van de opdracht, het voertuig de te berijden weg dient te verlaten, is alle schade, na het verlaten van deze weg, door voornoemd voertuig aangebracht, ten laste van de opdrachtgever.

Geschillenregeling

De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Groep INTRO vzw en de opdrachtgever.

Contactgegevens



Groep **INTRO** vzw
Charles Parentéstraat 6
1070 Brussel
T 02 242 85 43
info@groepintro.be
www.groepintro.be
BTW BE 0461 936 071