

# JAARVERSLAG 2023



4

Maatwerk

10

Werk

16

School

20

Buurt

24

Vrije tijd

28

Justitie


32

Organisatie in beeld



**Meer dan woorden.**

Sommige verhalen krijgen we niet verteld met alleen maar woorden. Het gaat om kleurrijke beelden, een omvangrijk relaas of een vertelling waarbij het hart spreekt.

Deze verhalen hebben we voor je samengebracht op [www.groepintro.be/jaarverslag](http://www.groepintro.be/jaarverslag). Je herkent deze verhalen aan dit teken: 

# Terugblikken op 2023...

Een kompas...

Sinds een kleine 10 jaar is dit symbool in ons logo terug te vinden.

In de jeugdbeweging was ik niet onmiddellijk diegene die het kompas in de hand nam. Daar zal een tocht die door mijn toedoen plots 10 km langer werd waarschijnlijk wel voor iets tussen zitten.

Vandaag echter hebben navigatie-apps nog weinig geheimen voor mij.

Onder welke vorm ook, op een manier voelt het comfortabel als je ergens een houvast hebt om van punt a naar punt b te gaan.

Zo'n houvast willen wij ook bieden aan onze medewerkers want eerlijk, de job is helemaal niet zo evident en de maatschappelijke uitdagingen nemen alsmaar toe. Daarbij komt dat wij na corona ook meer instroom krijgen van wat we "zij-instromers" noemen. Mensen die hun talenten willen inzetten om maatschappelijke impact te creëren. Het maakt je hr-beleid extra uitdagend maar zorgt tegelijkertijd voor een enorme meerwaarde.

In 2023 hebben we middels een intens traject ons eigen kompas op punt gezet. Geen dure woorden, niet gestoeld op de nieuwste hypes maar wel een authentieke leidraad voor elke medewerker van Groep INTRO die vertelt wie we zijn, hoe we werken en wat we moeten bereiken. Geprikkeld? Je leest er meer over op pg 33.

Maar da's lang niet het enige dat we in dit jaarverslag met jou als lezer willen delen. Het maatwerkbedrijf dat een site opende in Gent en met de wasstraat volop de kaart trekt van het circulair ondernemerschap, het verhaal van Bert die na een intensief traject nu een volwaardige job heeft, of Mesbah, gestart in één van onze trajecten en nu een fijne collega van ons!

Met ons kompas in de hand gingen we met duizenden mensen ook dit jaar van punt a naar punt b. Soms met een omweg maar altijd met onze bestemming voor ogen. Net zoals een reis hoort te zijn...

We nemen je als lezer graag mee op enkele van deze tochten.

Veel leesplezier,

**Vicky Coryn**

Algemeen directeur Groep INTRO – Groep INTRO Maatwerk – Groep INTRO Schoonmaak







“

*We zijn erg blij om met deze wasstraat een duurzame oplossing te kunnen bieden aan eventorganisatoren uit de ruime Gentse en bij uitbreiding Oost-Vlaamse regio. Net als bij de andere activiteiten van ons maatwerkbedrijf zullen ook hier mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hun sterktes leren kennen en hun vaardigheden kunnen ontwikkelen.*

”

Lees alles over de opening van onze professionele wasstraat op de pagina hiernaast



# Maatwerk

**Groep INTRO Maatwerk biedt op maat gemaakte oplossingen en diensten aan diverse bedrijven, organisaties, overheidsinstanties en individuen. We stellen mensen te werk en begeleiden hen in een traject richting groei. Door middel van praktijkervaring helpen we mensen die moeilijkheden ondervinden op de arbeidsmarkt om hun talenten te ontdekken, en overwinnen we obstakels die hen tegenhouden om een reguliere baan te vinden. Met een breed scala aan mogelijkheden streven we ernaar om iedereen de kans te geven om werk te vinden dat aansluit bij hun interesses en talenten.**

## Professionele wasstraat voor herbruikbare bekere

Op 16 mei opende Groep INTRO Maatwerk met trots haar professionele wasstraat voor herbruikbare bekere in Gent, in nauwe samenwerking met het Wash-it collectief. Hiermee bieden we een duurzame oplossing aan eventorganisatoren. De feestelijke opening werd bijgewoond door Minister Jo Brouns, Gentse burgemeester Mathias De Clercq en schepenen Bram Van Braeckel, en betekende een belangrijke mijlpaal in onze inspanningen om een circulaire economie te bevorderen.

Het Wash-it collectief, waar Groep INTRO deel van uitmaakt, is ontstaan uit een samenwerking tussen 8 maatwerkbedrijven, de Federatie van Muziekfestivals in Vlaanderen, de koepel van sociale circulaire ondernemers HERW!N en de onderneming Building Bridges. Samen hebben zij een geavanceerd online klantenportaal ontwikkeld dat gekoppeld is aan 5 state-of-the-art wasstraten, één in elke Vlaamse provincie. Deze wasstraten worden uitgebaat door maatwerkbedrijven en bieden gezamenlijk professionele wasdiensten en logistieke ondersteuning aan onder de naam Wash-it. Dankzij de financiële steun van de OVAM, de Koning Boudewijnstichting en Vlaanderen Circulair, is het collectief uitgegroeid tot het grootste wasnetwerk van Europa.

Als één van de vijf wasstraten spelen we een belangrijke rol in het wassen van herbruikbare bekere op een milieuvriendelijke en ecologisch verantwoorde manier. Naast het reinigen van de bekere biedt Groep INTRO ook een handige koerierdienst aan, die zorgt voor de levering van schone bekere en het ophalen van gebruikte exemplaren. Bovendien beschikt Groep INTRO over opslagfaciliteiten om bekere veilig op te bergen. Dit maakt de overstap naar herbruikbare bekere voor eventorganisatoren aanzienlijk eenvoudiger.

“We zijn enorm verheugd om eventorganisatoren in de ruime Gentse en Oost-Vlaamse regio een duurzame oplossing te kunnen bieden met onze wasstraat”, aldus Hendrik De Luca, departementsdirecteur

van Groep INTRO Maatwerk. “Net zoals bij de andere activiteiten van ons maatwerkbedrijf, biedt deze wasstraat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om hun talenten te ontdekken en hun vaardigheden te ontwikkelen.”

“Naast het sociale aspect hebben we veel aandacht besteed aan de ecologische duurzaamheid van het wasproces.” vult stafmedewerker Dimitri Strybos aan. “De state-of-the-art wasinstallatie behoort tot de meest energiezuinige in haar soort en verbruikt weinig water. Bovendien wordt de energie die nodig is om de wasstraat te laten functioneren opgewekt door zonnepanelen op het dak. Dit resulteert in aanzienlijk minder waterverbruik, een lager gebruik van fossiele brandstoffen en een vermindering van de CO2-uitstoot.” Met een capaciteit tot wel 50.000 bekere per dag kan Groep INTRO grote hoeveelheden efficiënt verwerken.



Departementsdirecteur Hendrik De Luca, Minister Jo Brouns, medewerker Isa Khan en burgemeester Mathias De Clercq openen plechtig de wasstraat.





## Van vrijwilliger tot fietshersteller: Khalids succesverhaal

Khalid, een 25-jarige jongeman uit Baderkhel (Afghanistan), betrad vorig jaar het toneel bij Groep INTRO via Vlucht Vooruit. “Khalid kwam naar ons toe via een Afgaanse vriend van hem, die ik al een tijdje begeleidde”, vertelt Jana Delagrange, gedreven coach bij Vlucht Vooruit. “Ze hadden elkaar leren kennen in het opvangcentrum in Sijsele. Khalid stapte voor het eerst binnen in augustus 2022 om de mogelijkheden voor zijn toekomst te verkennen.”

In de boeiende gesprekken met Khalid ontdekten we zijn liefde voor het sleutelen aan fietsen, een vaardigheid die hij al in Afghanistan had ontwikkeld. Jana zag meteen een match met de Fiets- en Mobiliteitswerking in West-Vlaanderen en koppelde Khalid aan maatwerkcoach Giel Lammens. “Begin 2023 bracht Jana me in contact met Khalid en polste of er kansen lagen bij een fietspunt of fietsherstelplaats. Uit Khalids verhaal bleek zijn droom om fietshersteller te worden. Daarom stelden we voor dat hij als vrijwilliger zou starten. Khalid begon zijn vrijwilligerswerk bij het Fietspunt Brugge in februari.”

“Terwijl Khalid als vrijwilliger aan de slag was, zagen we hem groeien”, vertelt Giel. “Hij was altijd enthousiast en je kon merken dat hij stappen zette in het repareren van fietsen, terwijl zijn beheersing van de Nederlandse taal met sprongen vooruitging. Khalid bracht altijd positieve energie in het Fietspunt. Het was overduidelijk dat ook wij hier te maken hadden met een kans die we niet voorbij mochten laten gaan. Samen met Jana dienden we een aanvraag in voor indicering LDE, een vereiste om in dienst te kunnen treden bij het Fietspunt. Khalid kreeg groen licht en is sinds midden juni officieel aan boord.”

Hiermee is Khalid de laatste LDE'er bij Groep INTRO.

## Adieu lokale diensteneconomie - Welkom individueel maatwerk

Midden 2023 ging het nieuwe decreet op het individueel maatwerk van start. Met de invoering van deze nieuwe tewerkstellingsmaatregel kunnen maatwerkers voortaan niet uitsluitend terecht in (collectieve) maatwerkbedrijven, maar kunnen ze ook een tewerkstelling starten bij een reguliere werkgever. De werkgever ontvangt een loonpremie om het rendementsverlies van de medewerker te compenseren en eventueel een begeleidingspremie om extra ondersteuning te bieden. Is de werkgever niet in staat om die begeleiding zelf te voorzien, dan kan hij deze inkopen bij een erkende externe begeleidingsdienst zoals Groep INTRO. Het individueel maatwerk biedt extra tewerkstellingskansen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, en vergroot de doorstroomkansen naar de reguliere arbeidsmarkt van de maatwerkers die nu in een collectief maatwerkbedrijf zijn tewerkgesteld.

In de marge van de invoering van het individueel maatwerk werd de tewerkstellingsmaatregel 'lokale diensteneconomie' (LDE) afgeschaft. Bestaande LDE-initiatieven kregen de keuze om in te kantelen in een bestaand maatwerkbedrijf of als 'regulier bedrijf' verder te gaan binnen het individueel maatwerk. Voor de LDE-projecten van Groep INTRO was het een evidentie om in te kantelen in het maatwerkbedrijf van Groep INTRO. Zo maakten op 1/07/2023 een 100-tal medewerkers intern de switch van de ene naar de andere vzw. Het afschaffen van LDE biedt zowel kansen als uitdagingen voor Groep INTRO: binnen LDE bepaalde de regelgeving dat je slechts een heel beperkt aantal activiteiten mocht uitvoeren, als maatwerkbedrijf ben je echter vrij om te ondernemen en zijn er geen beperkingen qua opdrachten. Een van de grootste uitdagingen van de inkanteling van LDE in Groep INTRO Maatwerk vormt echter de budgetneutraliteit die de Vlaamse overheid nastreeft: binnen een termijn van 5 jaar lopen de trajecten van de LDE'ers af en kunnen LDE'ers die uit dienst gaan maar voor 70% vervangen worden. Dit daagt ons uit om op zoek te gaan naar andere tewerkstellingsvormen om dit verlies aan tewerkstellingsplaatsen te ondervangen.

Khalid in het Fietspunt in Brugge





Groep INTRO Maatwerk staat in voor de ophaling van vuile luiers, sorteer-en plooiwerk en levering van propere luiers.

## Propere luiers

Daikys is de spin-off van Vlaamse Kinderopvang die werkt rond herbruikbare luiers. Voor de kleinschalige opstartfase waren ze begin 2023 op zoek naar een flexibele logistieke partner. Die vraag legde de Sociaal-Circulaire Hub Gent voor aan passende bedrijven uit de Gentse sociale economie. Het resulteerde in een werktafel met 3 geïnteresseerde maatwerkbedrijven en Vlaamse Kinderopvang, waar de details van een samenwerking werden besproken. Groep INTRO Maatwerk bleek de meest geschikte kandidaat en ondersteunt met dit initiatief de lokale ophaling van vuile luiers, sorteer- en plooiwerk en levering van propere luiers. Ook deze samenwerking was zichtbaar tijdens de opening van de nieuwe locatie in Gentbrugge.

## Rondreizende tentoonstelling

De regio Aalst versterkt de sociale economie via een interlokale vereniging genaamd HANDEL Samen & Sociaal. Deze vereniging organiseert speeddates tussen bedrijven, verspreidt bewustmakingscampagnes en helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij het vinden van passende banen. De campagne 'Sociale Economie werkt ook voor jou' belicht de verhalen van werknemers in de sociale economie, die laten zien hoe zij zinvol werk verrichten dat niet alleen henzelf, maar ook de samenleving versterkt. Ook Riad en Sheik van ons team in Aalst werkten mee aan de campagne.

De campagne benadrukt het belang van sociale economie en de rol van lokale overheden als matchmakers tussen sociale-economiebedrijven, reguliere bedrijven en investeerders. HANDEL Samen & Sociaal promoot op die manier ook de sociale-economiebedrijven en helpt bij de toeleiding van werkzoekenden naar banen. Een rondreizende expo, gestart in Haaltert, toont de gezichten en verhalen achter sociale-economiebedrijven in de regio, met als doel het bewustzijn over de sociale economie te vergroten.



Sheik is één van de gezichten van de reizende tentoonstelling.  
© HANDEL Samen & Sociaal

**2.466**

schuilhuisjes die team  
Professionele Schoonmaak  
reinigden

**95**

schildersopdrachten die  
team Decoratie uitvoerde,  
van een badkamer tot een  
volledig kerkinterieur

**1.988**

tweedehands fietsen  
verkocht

**9.126**

fietsen verhuurd

**2.918**

wasbeurten deelwagens

**394.600**

flyers en infobladen  
verspreid door  
Grintakoeriers

**2.081**

ritten door Grintakoeriers

**2.339**

fietsloten verkocht

**Grinta**  
KOERIERS





## Magia: een sprankelende nieuwe naam voor het dienstenchequebedrijf

Magia staat voor buitengewoon schone dienstverlening. “We hebben een zeer diverse groep medewerkers”, vertelt projectleider Wendy Boon. “Het zijn mannen en vrouwen van verschillende afkomst die we als poetshulp een kans willen geven op de arbeidsmarkt. Wie het Nederlands nog niet onder de knie heeft, motiveren we om zo snel mogelijk de taal te leren. Iedereen krijgt ook een uitgebreide opleiding vooraleer die aan de slag gaat in ons dienstenchequebedrijf.” Met de naamsverandering waait er een nieuwe wind door het dienstenchequebedrijf met een nieuw logo en nieuwe uniformen.



De poetshulpen vernemen alles over de naamsverandering tijdens een feestelijke bijeenkomst.

## Waar goed eten en kansen elkaar ontmoeten

In het najaar heeft Groep INTRO haar horeca-aanbod uitgebreid met De Foyer, gelegen in het hart van Antwerpen. Naast de bekende eetgelegenheden De Refuge en Koek & Ei, staan onze horecamedewerkers ook hier voor je klaar.

“In onze foodcorner krijgen ze niet alleen opleiding, maar ook begeleiding op het gebied van horecavakmanschap en persoonlijke ontwikkeling. Zo worden ze voorbereid op de arbeidsmarkt en helpen we hen dagelijkse persoonlijke drempels te overwinnen”, aldus Roel, coördinator Horeca. “In De Foyer kun je je honger stillen én bijdragen aan een inclusievere samenleving. Bij Groep INTRO geloven we namelijk dat iedereen talenten en vaardigheden heeft, maar niet altijd dezelfde kansen krijgt in de reguliere arbeidsmarkt. Daarom bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om te groeien.”

De Foyer heeft een breed aanbod. Je kan er terecht voor een snelle hap of een seizoensgebonden marktmenu. Daarnaast zijn er ook uitgebreide catering- en vergadermogelijkheden. Zaalmedewerker Danny verveelt zich geen moment. Wat maakt dat Danny elke dag met plezier naar zijn werk gaat? “Ik geniet van het directe contact met de klanten, maar het is vooral de goede sfeer tussen de collega’s en de talrijke kansen om te groeien die me gelukkig maken”, legt hij uit.



Horecamedewerkers in het lunchrestaurant Koek & Ei in Sint-Niklaas

Restaurant  
**Foyer**

  
**koek & ei**  
h'eerlijk eten

  
**refuge**  
h'eerlijk eten

Groep **INTRO**  
MAAKT MENSEN KENNEN





## Sayd in de spotlights

Medewerkers vinden bij Groep INTRO meer dan een gewone renovatiejob. Mensen met verschillende achtergronden en uitdagingen vinden bij ons een plaats waar ze aan het werk kunnen, mét respect voor de eigen grenzen. Zo werkte Sayd jaren in de bouwsector als metser, tot dat voor hem onmogelijk werd door zware rugklachten. De collega's in Temse houden rekening met de reumaklachten en Sayd kan alsnog werk verrichten dat bij zijn kennis en ervaring past. Herwin maakte er een mooie reportage van.

Ontdek het online. Scan de QR-code op pagina 2.



Innovatieve werfomheining in de Gentse binnenstad



## INNOVATIEF: een groene long in de stad

Bouwonderneming Vandenbussche ging in samenwerking met de Gentse start-up Breathing Bricks een vernieuwend proefproject aan op de werf van het Sint-Bavohumaniora in Gent. Hiervoor introduceerde Breathing Bricks, in samenwerking met Groep INTRO Maatwerk, baanbrekende werfhekkens die hoofdzakelijk bestaan uit planten. Dit initiatief, een primeur in België, omvat de innovatieve 'Breathing Fences', gemaakt van duurzaam materiaal en voorzien van klimop en bamboe.

Deze groene afscheidingen, gemaakt door onze medewerkers hebben niet alleen als doel de esthetiek van bouwerven te verbeteren, maar dragen ook bij aan het verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot en geluidshinder. Met dit project spelen we een bijzondere rol in het creëren van innovatieve en duurzame oplossingen voor de bouwsector.

**3.919**

kg voedseloverschotten  
verwerkt (via foodsavers);  
hiermee bereiden we:

**21.275**

maaltijden en snacks

**750**

maaltijden Kerst takeaway  
voor kansarmen

**9.000**

hydranten gecontroleerd

**1.000**

geluidsloggers geplaatst  
op hydranten ter controle  
van lekken in het  
waternetwerk

**774**

mallen gemaakt  
voor vervaardiging  
orthopedische schoenen

**2**

militaire kerkhoven  
onderhouden naar  
Commonwealth Ware  
Graves Commission  
normen





*Dit is Malyar, een Afghaanse jongeman van 19 jaar uit Brugge, die momenteel werkt als seizoensarbeider in de aardbeienpluk. Malyar kwam bij Vlucht Vooruit terecht met de vraag tot ondersteuning naar werk. Hij stond open voor heel wat jobs, maar vertelde ook over zijn ervaringen in de tuinbouw in zijn thuisland. Daar werkte hij voornamelijk met tomaten, aubergines en granaatappels. Op dat moment stond de tuinbouw volop aan de start van het seizoen, een ideale kans dus om ook hier zijn ervaringen verder te zetten.*

Dankzij Vlucht Vooruit ontmoeten we de voorbije jaren 1500 (!) jongeren.  
Ontdek meer online. Scan de QR-code op p.2.





# Werk

**Aan de hand van vorming, begeleiding en advies bieden we werkzoekenden en werkgevers nieuwe inzichten en alternatieve oplossingen bij aanwerving en tewerkstelling. We houden hierbij één doel voor ogen: een arbeidsmarkt waar iedereen zijn talenten en ambities kan waarmaken en zich kan ontwikkelen tot de beste versie van zichzelf.**

## Digipunt Brussel versterkt deelnemers op hun digitale reis

Vlakbij het metro- en busstation Sint Guido in Brussel bevindt zich een bruisend Digipunt van Groep INTRO. Hier krijgen klanten van 16 tot 65 jaar waardevolle tips en advies over het gebruik van computers en het internet, begeleid door de bedreven digicoach Annick Longin.

Het aanbod van het Digipunt is zowel individueel als groepsgevoel. Naast de vaste uren waar aanwezig vrij kunnen oefenen op een van de 8 computers in het lokaal, worden er ook regelmatig workshops georganiseerd in kleine groepen. Annick benadrukt het belang van toegankelijke workshops die niet té complex zijn en niet té lang duren. Ze zorgt ervoor dat klanten in workshops een solide basis krijgen, rekening houdend met hun vaardigheden.

Deze aanpak oogst succes bij de deelnemers, die waarderen dat het Digipunt aandacht schenkt aan wat ze nodig hebben. Een deelnemer benadrukt: "Hier hebben ze oog voor welke informatie en tips er worden gegeven. De coach observeert of we het kunnen toepassen."

Dankzij de nabijheid van de kantoren van de jobcoaches krijgt Annick regelmatig werkzoekenden over de vloer. Tijdens de permanentie-uren moedigt ze hen aan om MyActiris te gebruiken. Ook met andere digitale vragen kunnen de werkzoekenden bij Annick terecht.

Het beroep van digicoach is uitdagend. Naast het contact met deelnemers op het Digipunt heeft Annick diverse andere taken, variërend van promotiewerk tot projectvergaderingen met collega-digicoaches. Ze sluit ook aan bij lokale teamvergaderingen om inzicht te krijgen in de behoeften van de werking en de werkzoekenden. De term "vliegende digicoaches" is passend, aangezien ze ook vormingsmodules op locatie geeft bij organisaties, verenigingen, scholen, centra voor leren en werken, en meer.

Annick, gedreven in haar rol, benadrukt dat ze pas stopt als ze niets meer kan betekenen voor de klanten. Echter, de positieve ervaring van de klanten die iets leren, geeft haar de kracht en energie om elke dag met enthousiasme tegemoet te gaan. Ze geeft graag

korte modules om de klanten de basis mee te geven om te kunnen werken met de computer.

De complexiteit van de materie vraagt soms om een andere mening of een extra paar ogen. Daarom blijft ze zich bijscholen, neemt ze deel aan online vormingen en raadpleegt ze collega's en jongeren uit haar directe omgeving.



Digicoach Annick tijdens de permanentie-uren in het Digipunt in de Dorpsstraat in Brussel





Yuliia klom op van keukenmedewerker tot hulpkok

## Yuliia's omscholing naar een culinaire carrière

Bij Groep INTRO in Leuven volgen twee keer per jaar 8 tot 12 klanten een opleiding tot keukenmedewerker. Deze uitgebreide opleiding omvat zowel theoretische als praktijklessen, en de klanten voltooien voldoende stages om volledig voorbereid aan de slag te kunnen in de horeca. Een levendig voorbeeld van het succes van deze opleiding is het verhaal van Yuliia, een vastberaden jonge vrouw uit Oekraïne.

Yuliia, 35 jaar oud, vluchtte met haar zus naar België toen de oorlog uitbrak in haar thuisland. Gemotiveerd om snel te integreren en een bijdrage te leveren aan de samenleving, leerde ze vlot Nederlands. Hoewel ze in Oekraïne in de financiële sector werkte, besloot Yuliia een totaal andere koers te varen. Na slechts één jaar in België werd ze toegelaten tot de opleiding tot keukenmedewerker. Met begeleiding van de leerkracht van Ligo leerde Yuliia technische fiches lezen, vragen stellen en eenvoudige briefjes schrijven. Haar grote veerkracht en aanpassingsvermogen waren cruciaal voor haar succes. Coach Mieke Wilms deelt: "We zien vaak deelnemers die vol goede moed aan de opleiding beginnen, maar na verloop van tijd merken dat het werk in de keuken hen niet ligt. Maar bij Yuliia verliep het vlot. Yuliia deed ook extra inspanningen om naar de lessen te komen, ondanks de tijdsinvestering om naar Leuven te reizen."

## Oefening baart kunst

De stages worden zorgvuldig afgestemd op de klanten, en toen zich een kans voordeed als hulpkok in een woonzorgcentrum, dacht coach Mieke meteen aan Yuliia. In het woonzorgcentrum werd Yuliia goed ontvangen en ze klom op van keukenmedewerker tot hulpkok. Tegen haar eigen verwachtingen in geniet ze nu enorm van haar nieuwe baan.

**"Ik ben heel blij dat ik de kans genomen heb om in deze opleiding te stappen en ik ben zo blij dat ik mijn leven in België verder actief kan uitbouwen omdat ik nu een vaste, stabiele job heb met hele fijne collega's!"**

## Sterk staaltje jobcrafting

Een gepassioneerde jobcoach leert je niet alleen waar je energie uit haalt in je werk, maar ook welke talenten je verder kunt ontwikkelen. Bert mocht het aan den lijve ondervinden. Als deelnemer aan het activeringstraject van VDAB, heeft hij een indrukwekkende groei doorgemaakt, en dit met de hulp van zijn toegewijde coach, Lise Doms.

"Vier jaar geleden ben ik begonnen bij Groep INTRO en sindsdien heb ik talloze klanten op de werkvloer extra ondersteund. Het verhaal van Bert is echt bijzonder", deelt Lise Doms, gedreven coach bij Groep INTRO. Bert, die in zijn vrije tijd naar eigen zeggen graag met computers bezig is, kreeg de kans om een stage van 6 maanden als ICT-medewerker bij de Gemeente Wemmel te volgen via het activeringstraject.

"Ondanks zijn twijfels over zijn ICT-kennis, greep Bert de kans met beide handen aan", vervolgt Lise. "Al snel merkte ik dat zijn kennis goed zat. Stap voor stap groeide zijn zelfvertrouwen." De stageplaats was zo onder de indruk van Berts prestaties dat ze hem graag een vaste baan wilden aanbieden.

"Hoewel er op dat moment geen vacature was binnen de ICT-dienst, hebben we er alles aan gedaan om deze mooie match tussen kandidaat en werkgever te behouden", zegt Lise. "Bert kreeg een aanbod voor de functie 'Deskundige Geografisch Informatiesysteem (GIS)', een moeilijk in te vullen vacature die al geruime tijd open stond. Gemeente Wemmel heeft knap werk geleverd met jobcrafting. Ze bekeken hoe de functie op maat kon ingevuld worden en of de diplomaverenisten konden vervangen worden door een capaciteitstest."

Na het succesvol doorlopen van sollicitatierondes en capaciteitstests, is Bert nu officieel de nieuwe Deskundige GIS van Gemeente Wemmel. "Ik heb met veel plezier gezien dat hij tijdens de stage bevestiging kreeg over zijn vakkennis", glundert Lise trots op de groei van haar cliënt. "Dankzij de wendbaarheid van Gemeente Wemmel en de inzet van Bert kent dit traject een glansrijk einde. Als jobcoach ben ik dan ook enorm fier op mijn cliënt."

Bert kijkt positief terug op zijn ervaring: "Dankzij Groep INTRO heb ik een tweede kans gekregen om iets te maken van mijn leven. Ongeacht welke tegenslagen iemand kan hebben in het leven, ook als je denkt dat er geen uitweg is, zet die stap en zoek hulp, zet je trots opzij en mooie dingen kunnen gebeuren. Grijp die kans. Want je bent de moeite waard en Groep INTRO helpt je daarbij."

Bert werkt nu als deskundige geografisch informatiesysteem bij Gemeente Wemmel





Via de wondere wereld van paddenstoelen geeft Chido Govera werkzoekenden een manier om zichzelf te ontplooiën en het talent in zichzelf te zien en te ontdekken.

## Mixed Menu Kiosk

Mixed Menu Kiosk is een nieuw hands-on activeringsproject rond opleiding, tewerkstelling en sociale integratie in Genk.

In het project bundelen diverse partners hun krachten en expertise om sociale integratie te vergroten van maatschappelijk kwetsbare groepen. Zo ondersteunen de begeleiders vanuit Mixed Menu Kiosk Genkenaren boven de 18 jaar in de zoektocht naar een opleiding, werk binnen de reguliere/sociale tewerkstelling of een activeringsproject via vrijwilligerswerk. Het project heeft de Koning Boudewijnlaan in Nieuwe Kempen, Zwartberg als uitvalsbasis.

“Heel concreet kunnen mensen hier op bepaalde tijdstippen gewoon binnenlopen voor een goed gesprek”, legt Melissa uit. “Samen analyseren we dan de exacte vraag. Wie is deze persoon? En waar heeft die nood aan? “Is het bijvoorbeeld samen zoeken naar de juiste opleiding, of ‘dit is mijn droomjob en wat moet ik hiervoor doen?’ We proberen tegemoet te komen in de vraag van de cliënt zonder de realiteit van de arbeidsmarkt uit het oog te verliezen.”

“Samen stippelen we dan een traject uit maar dit is steeds op het tempo van de cliënt. Een begeleidingstraject kan van kortere duur zijn of mogelijks wat langer. We werken op maat van elk individu en kijken wat nodig is. Dankzij onze verankering in de wijk hebben we toegang tot gemeenschappen die anders onbereikbaar zijn. Dat maakt dat we nog meer moeilijk bereikbare doelgroepen naar tewerkstelling kunnen begeleiden.”

“We zoeken steeds naar mogelijkheden en willen hier graag outside the box voor denken.” Zo gaven we onlangs bijvoorbeeld de unieke talentenworkshop met Chido Govera. Chido is een sociale ondernemster uit Zimbabwe. Ze herschiep haar levenspad dankzij haar talent om paddenstoelen te kweken. Chido reist de wereld rond om anderen te leren over duurzame afvalverwerking, talent en groei. Als oprichter van ‘The Future of Hope Foundation’, hielp ze al meer dan 6000 huishoudens uit armoede. Via de wondere wereld van de fungi geeft Chido Govera werkzoekenden een manier om zichzelf te ontplooiën en het talent in zichzelf te zien en te ontdekken.

Deze unieke workshop geeft je inzicht in jezelf en je omgeving, waarbij een positieve identiteit en veerkracht centraal staan. Chido

**281**

aantal bedrijven en organisaties waar we opleidingen geven

**252**

referentiebewijzen Inclusief Ondernemen

**151**

bedrijven die onze HR-scan ingevuld hebben

**420**

klanten die deelnemen aan job- en taalcoaching

**2.079**

nieuw opgestarte begeleidingstrajecten

**1.327**

maatgerichte loop(her) oriëntatietrajecten

**442**

loopbaanoriëntatietrajecten voor anderstaligen

**554**

aantal klanten die in het kader van de VDAB-tenders een job vinden

koppelt het leren kweken van paddenstoelen aan talentontwikkeling en het bevorderen van inclusie in onze gemeenschap.

Mixed Menu Kiosk komt tot stand in een unieke samenwerking tussen Groep INTRO vzw, de regenbOog vzw, Assjette vzw, Stad Genk, OpUnDi Genk en LABIOMISTA/Studio Koen Vanmechelen, en wordt ondersteund door N-Power en Stad Genk.



I-Diverso coaches vieren hun samenzijn op de Stormkop-site in Antwerpen

**I-Diverso versterkt medewerkers en adviseert organisaties in het verstevigen van hun HR-beleid. Als HR-specialist verzekert I-Diverso een complete dienstverlening aan bedrijven en organisaties voor een goede (re-)integratie en retentie op de werkvloer. Concreet helpen we ondernemingen in hun 'next step' op het vlak van inclusief ondernemen. We starten met het in kaart brengen van noden en behoeften van het bedrijf, geven advies en begeleiden in het daadwerkelijk uitvoeren van HR-gerelateerde acties. In 2023 viert I-Diverso 15 jaar job- en taalcoaching.**

## **I-Diverso viert**

Op de Stormkop-site vierden zo'n 70 enthousiaste coaches eindelijk weer fysiek hun samenzijn. Vanuit diverse hoeken in Vlaanderen kwamen ze samen om te delen in de succesverhalen die ze gezamenlijk schrijven in een arbeidsmarkt vol superdiversiteit en sprankelende inclusieve innovaties. Een dag vol uitwisseling, plezier en verbondenheid!

**Check de vernieuwde website [www.i-diverso.be](http://www.i-diverso.be)**



## **Katoen Natie Gent versterkt medewerkers met maatschappelijke opleidingen**

Katoen Natie Gent heeft zich ten doel gesteld om zich in te zetten voor maatschappelijke thema's die relevant zijn voor hun werknemers. Werknemers stellen regelmatig vragen over onderwerpen zoals belastingaangiften, de school van hun kinderen en bankzaken. Door middel van een opleidingsreeks wil Katoen Natie Gent hun medewerkers de kans bieden om zich op deze gebieden te versterken, maar ook om hun communicatieve vaardigheden met andere collega's te verbeteren en zo hun Nederlands te oefenen.

Dit is een perfecte taak voor de collega's van I-Diverso. Onze opleiders hebben namelijk ruime ervaring in het begeleiden van werkzoekenden of mensen in kwetsbare situaties. Daarnaast blijven onze vormingswerkers zich voortdurend bijscholen over diverse onderwerpen, zodat ze altijd accurate informatie en toepassingen kunnen delen.

Tijdens deze opleidingsreeks bieden wij deelnemers een basispakket aan over verschillende maatschappelijke onderwerpen, zoals bankzaken, onderwijs, belastingen, verzekeringen, identificatie en documentatie of veilig internetgebruik, en leren we hen ook bewust, veilig en kritisch met informatie om te gaan.

"We behandelen verschillende onderwerpen, zoals bank- en verzekeringszaken. Daarbij besteden we uitgebreid aandacht aan online veiligheid door apps zoals Itsme en Doccle toe te lichten. We leren werknemers ook om verdachte e-mails te herkennen, controleren of bedrijfsnamen digitaal kloppen, enzovoort. Niet alle



onderwerpen zijn gerelateerd aan werk. We bieden ook ruimte om bijvoorbeeld het Smartschool-platform van de kinderen te bespreken of problemen en brieven over huisvesting aan te pakken,” vertelt coach Michael Bert. “Gezien heel wat medewerkers van Katoen Natie wonen én werken in Gent, hebben we ook daar een module aan gewijd.”

“We streven ernaar om de informatie zo toegankelijk mogelijk aan te bieden. Katoen Natie telt veel anderstalige medewerkers, dus besteden we extra aandacht aan eenvoudig taalgebruik. Dit doen we met veel beelden en illustraties om de boodschap duidelijk over te brengen. Dit initiatief kan rekenen op veel bijval. We krijgen regelmatig de vraag wanneer de volgende sessie zal plaatsvinden en de medewerkers voelen zich zelfstandiger door dit aanbod.”

## Referentiebewijs Inclusief Ondernemen

In 2023 hebben wij 252 bedrijven geholpen ambassadeurs van inclusief ondernemen te worden. Het door Sterpunt Inclusief Ondernemen uitgereikte Referentiebewijs bevestigt hun inspanningen om werkervaringskansen te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



De helpende, informerende hand van mijn coach was zeer welkom, vertelt Quincy.

## Terug naar werk

Jobcoaches begeleiden de re-integratie van langdurig zieken. Afhankelijk van de situatie vinden ze samen met de cliënt een nieuw werkritme. Ze reflecteren op de aanpak en bieden concrete handvatten voor effectieve doelen en acties. Resultaatgericht volgen ze op wat werkt, zodat iedereen snel weer volledig kan bijdragen. Zoals bijvoorbeeld bij Quincy, die één jaar in ziekteverlof was door een burn-out.

“Op aanraden van mijn arbeidsgeneesheer meldde ik me aan voor een re-integratiecoaching. Ik had wel mijn bedenkingen: wat staat mij te wachten? Hoe verloopt zo’n coaching? Achteraf gezien ben ik heel blij dat ik het gedaan heb. Ik had direct een klik met mijn coach. Ik voel me op mijn gemak en kan alle werkgerelateerde vragen/kwesties met haar bespreken. Naarmate de gesprekken vorderden, kreeg ik steeds meer het gevoel: dit voelt goed. Dit had ik nodig. Mijn werkgever en ikzelf kwamen samen niet tot de oplossing. Tot het moment dat jullie in beeld kwamen. Alle partijen waren overtuigd om nog beter werk te maken van een succesvolle re-integratie. Ondertussen ben ik parttime terug opgestart. Ik word nog steeds opgevolgd door mijn coach. Het is leuk dat er iemand is die over mijn schouder meekijkt, die me opvolgt, en dat ik weet dat ik ergens terecht kan mocht het toch nog keren. De helpende, informerende hand van mijn coach was zeer welkom.”



Medewerkers van Mireille NV mochten het referentiebewijs Inclusief Ondernemen in ontvangst nemen.

“

*Het meeste leer je in het begin. Alles is nog nieuw voor je. Je komt toe en je bent eigenlijk nog 'iets' dat moet gevormd worden. Naarmate je er langer bent, ga je dat meer en meer beginnen kennen. En ga je nieuwe dingen beginnen kennen. Je leert iedere dag iets bij. Als dat elke dag hetzelfde is, dan zou dat een beetje saai zijn.*

”



# School

**“Een gigantische uitdaging”, “Alarmerende resultaten”, “Slechtste rapport ooit”**

**Het onderwijs in Vlaanderen kwam het voorbije jaar niet altijd positief in het nieuws. Toch zijn er ook zoveel positieve verhalen te vertellen. Verhalen over meer goesting, meer aanwezige leerlingen, meer diversiteit in de klas, meer leerkrachten die zich ondersteund weten. Over jongeren die met vallen en opstaan (of net daardoor?) hun plaats zoeken en vinden. Over leerkrachten die blijven zoeken hoe ze die jongeren kunnen bereiken.**

**Met verschillende projecten, maar met steeds dezelfde drive, zetten we met Groep INTRO ook in 2023 in op verbinding, het herstellen van vertrouwen en het versterken van alles wat wel goed gaat. We ondersteunen jongeren en de mensen die hen omringen: leerkrachten en leerlingbegeleiders, ouders, CLB-medewerkers, directie en andere betrokkenen. Zo zorgen we er mee voor dat elke jongere zijn plaats op school vindt, en behoudt! Want elke jongere telt mee.**

## GOESTING

Wat als de school een plek is waar kinderen zich positief uitgedaagd voelen? Wat als het klasgebeuren zo goed kan inspelen op de behoeften van leerlingen dat de goesting om op school te zijn een geweldige boost krijgt? Wat als leren leuk zou zijn? Dit moeten geen ‘wat als?’-vragen zijn: vier Lokerse basisscholen gaan hierrond aan de slag met het jongerenteam (School, Vrije Tijd, Buurt) van Groep INTRO Dendermonde. Ze doen dit onder de vlag van Ducktape Versterkt binnen het project ‘Goesting’.

Via net- en schooloverstijgende intervisiemomenten creëren we een veilige en open omgeving waar leerkrachten elkaar versterken in het verkennen en implementeren van diverse klas- en groepsdynamische werkvormen. Tegelijkertijd zetten we ook in op ondersteuning en coaching bij de implementatie van de besproken werkvormen in de klas. Tot slot is er een intense samenwerking tussen alle directies waarbij we samen een visie creëren om het gebruik van deze dynamische werkvormen te laten uitgroeien tot onderdeel van de basishouding van elke leerkracht binnen deze scholen.

Coöperatieve werkvormen zorgen ervoor dat de hele klas tegelijk bezig is met de leerstof. Iedereen oefent voortdurend en actief de leerstof in. Op die manier sijpelt de leerstof beter binnen, en stimuleer je autonomie, competentie en verbinding, de drie basisbehoeften voor motivatie (zelfdeterminatietheorie). Leerlingen durven op die manier te praten, ontwikkelen hun sociale vaardigheden en leren samenwerken.

De betrokken leerkrachten zijn enthousiast over dit project omdat de intervisie niet enkel inzet op het krijgen van nieuwe input, maar ook op het vinden van steun en (h)erkenning bij elkaar. We merken dat leerkrachten elkaar steeds meer vinden om uit te wisselen over andere zaken, zoals lesinhoud, leervormen of andere methodieken. Zo zet het project ‘Goesting’ niet alleen in op de motivatie bij leerlingen, het betekent ook een extra boost voor de goesting van leerkrachten.

De kracht van dit project zit zeker ook in de vele soorten samenwerkingen. Tussen de directies die mee zoeken naar efficiënte en effectieve manieren om leerkrachten tijd en ruimte te geven om in dit project mee te stappen, en die alle inspanningen willen omzet-

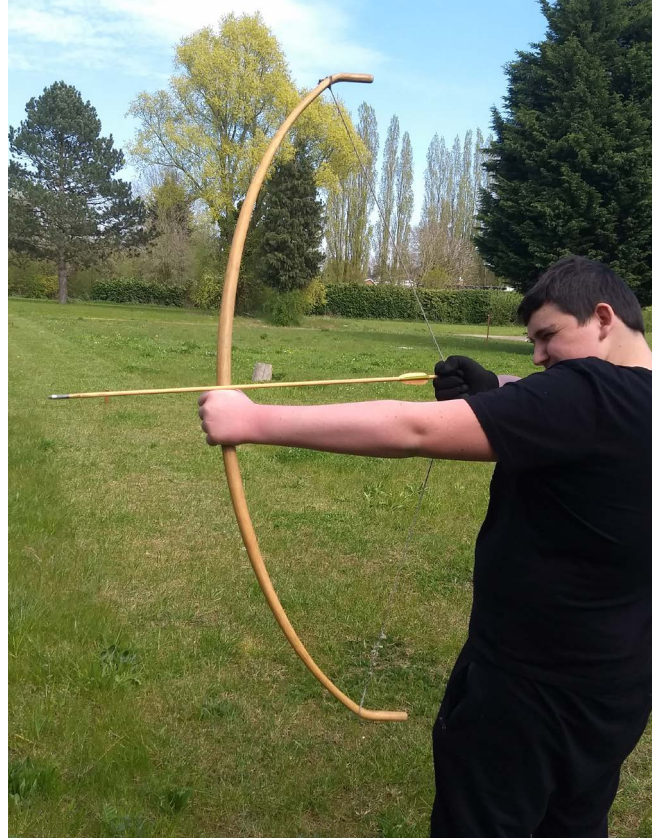




ten naar een visie op lange termijn. Tussen leerkrachten die zich kwetsbaar en leerbereid opstellen waardoor er veel leer- en groeikansen zichtbaar worden. Naomi, onze collega, is dan weer vaak op de scholen aanwezig waardoor ze steeds minder een buitenstaander is en steeds meer een aanwezige partner. En als laatste is Nele Caljon, directie Onderwijs & Vorming Provincie Oost-Vlaanderen, zeer betrokken bij het project. Dankzij haar kritische en oplossingsgerichte geest helpt ze ons de lat steeds hoger te leggen.

En wat is de rol van Groep INTRO in dit verhaal? Wij zijn de procesbegeleiders die de intervisies begeleiden. We zijn de vormingswerkers die werkvormen aanleren, voortonen en helpen implementeren, we zijn de bruggenbouwers die linken leggen tussen de scholen en hen doen inzien dat de som meer is dan het geheel der delen. Wij zijn motivatoren als mensen in hun stretchzone kruipen, wij zijn kritische geesten die op zoek gaan naar groei, wij zijn steunfiguren en oplossingsgerichte denkers voor als het even niet loopt. Wij zijn dossierschrijvers en helpen een lerende gemeenschap op te bouwen waar elk kind én elke leerkracht de vruchten van plukt. Maar we zijn vooral de enthousiastelingen die goesting hebben om van elke school een nog betere plek te maken voor jongeren.

Met Ducktape zetten we in op verbinding tussen leerkrachten en leerlingen maar ook onderling versterken we het schoolteam. Hier tijdens een afsluitende oefening in het St-Pauluscollege Wevelgem.



Wat is mijn doel? Hoe stevig sta ik? Wie steunt me? Hoe zorg ik voor veiligheid? ... In een van de NAFT modules van het NAFT team Vlaams Brabant reflecteren jongeren aan de hand van boogschieten rond deze vragen.

## Ket, we missen jou

Noah is 16 jaar en ingeschreven in de opleiding kantoor. Het schooljaar is pas halfweg, en Noah was al meer dan 20 dagen afwezig. De school en het Centrum voor LeerlingBegeleiding (CLB) laten Noah weten dat ze bezorgd zijn en bellen de ouders op. Na een aanvaardbaar begripvolle reactie van de moeder verwatert het contact. Op de laatste telefoontjes komt geen reactie meer. Intussen is Noah meer niet dan wel op school...

*In het Brusselse Nederlandstalig secundair onderwijs is 7% van de jongeren meer dan 30 halve dagen per schooljaar ongewettigd afwezig. Dit is meer dan het dubbele dan het Vlaamse gemiddelde (3%). Er is een link met de hoge armoedecijfers, waarbij 1/3 van de Brusselse jongeren in een gezin leeft dat moet rondkomen met een maandloon onder de Europese armoederisicogrens.*

Het opvolgen van afwezigheden is in de eerste plaats de taak van de school en het CLB. Maar andere zorgen, zoals het lerarentekort en talloze urgente welzijnsproblematieken, zorgen soms voor een beperkte opvolging van problematische afwezigheden. De interventie voor een leerling die er is, krijgt daarbij al eens voorrang op een interventie voor een leerling die er niet is.

NAFT wil vroegtijdige schooluitval tegengaan, door ondersteuning te bieden aan leerlingen, klasgroepen en scholen. In Brussel hebben we binnen dit project een driejarig proefproject (2023-2025) waarbij we specifiek inzetten op scholen met (veel) leerlingen die problematisch afwezig zijn. We gaan in gesprek met alle actoren, van directeur over leerlingbegeleider tot secretariaatsmedewerker en poetshulp. We observeren hoe er met problematische afwezigheden wordt omgegaan en we ondersteunen de school in hoe het anders kan.

De allereerste stap is om afwezigheden te captureren en correct te registreren. Dan pas kunnen ze worden opgevolgd. Voor leerlingen zijn we dan ook zichtbaar aanwezig binnen de schoolmuren. Een begeleider van Groep INTRO merkt dat hij op de school steeds wordt aangesproken door leerlingen: "Bij mij ben je nog niet moeten komen hé meneer" Of "Zie je, ik ben aanwezig" of dat er wordt gefluisterd "Voorzichtig want als je niet op school bent komt die gast bij je thuis." Maar als dan blijkt dat een jongere toch niet aanwezig is, gaan we onmiddellijk over tot actie. De begeleider belt rond, naar de jongere en/of de ouder, of gaat thuis langs.

Zo is er Brent. Brent heeft al 10 afwezigheidscodes verzameld tijdens het jaar en was deze week al 2 keer afwezig. Tijdens telefonische opvolging bleek hij geen reden te hebben voor zijn afwezigheid. Doordat hij weet dat hij voortaan wordt opgevolgd (en gemist!) is hij sindsdien wel consequent aanwezig op school. Sarah was op een korte tijd 5 keer afwezig. Tijdens een huisbezoek kwam naar voor dat Sarah luizen heeft en hierdoor niet naar school durft te gaan. We regelden een bezoek aan de luizenkapper, en Sarah ging opnieuw naar school. Thomas heeft 10 afwezigheidscodes, tijdens het huisbezoek ontdekten we dat hij angsten heeft. We bespraken wat nodig was om terug naar school te kunnen gaan, en gingen hierover in gesprek met de ouders en de school. Twee dagen later was Thomas op school en is hij daar nog steeds.

Een telefoongesprek of huisbezoek kan dan ook op een laagdrempelige manier de interesse van de school aan de leerlingen en/of ouders tonen. "Ket, we missen jou. Kunnen we ergens mee helpen?" blijkt een enorm inzicht te bieden en vaak al een groot deel van de oplossing te zijn.

Jongeren uit Ondersteuning Alternierend Leren in Eeklo helpen een dagje bij Perma Pachamama, een ecologisch boslandbouwbedrijf. Door zinvol samen te werken krijgen ze de kans om in een veilige omgeving zichzelf te leren kennen en te ontplooiën.



# 1.151

individuele trajecten NAFT met Vlaamse middelen

# 2.269

leerlingen in klassen binnen NAFT met Vlaamse middelen

# 530

jongeren in OAL - werkplekleren (Stage of OAO)

# 854

jongeren in OAL - vorming

# 3.841

jongeren en leerkrachten die we individueel en via klasgroepen begeleiden in projecten op vraag van lokale besturen en scholengroepen

# 1.340

jongeren in diverse samenwerkingsverbanden met Centra Leren en Werken

# 107

jongeren die we begeleiden binnen de ESF-Transitietrajecten

# 77

aantal scholen en organisaties die een beroep doen op het Ducktape-vormingsaanbod

\*schooljaar 2022-2023





*Ik had in de tijd niet veel tijd om te spelen. Ik heb altijd moeten werken op het veld. Speelgoed hadden we feitelijk niet. Het enige wat ik in de tijd had, dat was zo'n klein zotteke. Dat is een soort 'piaske' dat z'n beentjes en z'n armen kon bewegen. Daar speelde ik mee.*

Met de kletskar gaan we op stap voor een koffie en een gezellige babbel. Beluister het volledige interview met Marie-José via de QR-code op pagina 2.





# Buurt

**In samenwerking met lokale besturen, verenigingen en buurtactoren streven we naar een positief buurtklimaat en een meer inclusieve samenleving. We werken samen met actieve burgers en lokale professionals om overlast in buurten aan te pakken en de leefbaarheid te verbeteren. Buurthuizen fungeren als toegankelijke ontmoetingsplaatsen waar buurtbewoners ondersteuning krijgen. We werken outreachend om contact te leggen met bewoners en behoeften te identificeren. Met ons jeugdopbouwwerk richten we ons specifiek op niet-georganiseerde jongeren. Hierbij leggen we de nadruk op participatieverhoging via diverse activiteiten en projecten.**

## Taalmaatjes: spelenderwijs Nederlands leren

Verschillende lokale besturen organiseren diverse initiatieven voor anderstaligen om hun Nederlands te verbeteren. Deze activiteiten omvatten onder meer conversatietafels en taalcafés, waar anderstaligen de kans krijgen om Nederlands te oefenen met Nederlandstalige vrijwilligers. Een concreet voorbeeld van zo'n initiatief is Taalmaatjes in Zaventem, waar kinderen van het 1ste leerjaar op een speelse manier worden gestimuleerd in het Nederlands. Op woensdagnamiddag worden ze ondergedompeld in de Nederlandse taal, met de hulp van een groep studenten, voornamelijk leerlingen uit het 5de en 6de middelbaar. In totaal nemen een 20-tal kinderen deel aan deze taalgerichte activiteiten.

De begeleiders van Taalmaatjes volgen een vorming over taalstimulering van vzw De Rand en krijgen ondersteuning van het professionele team. Dit biedt niet alleen ondersteuning aan de kinderen, maar betreft ook jongeren bij het onderwijsproces, wat een win-win situatie creëert.

Zaventem is een gemeente met een zeer diverse bevolking, waar kinderen uit anderstalige gezinnen extra kansen nodig hebben om hun Nederlands te oefenen. Naast de taal die ze op school leren, is er behoefte aan buitenschoolse Nederlandse taalkansen, zoals die worden geboden in Taalmaatjes. Hier ligt de nadruk op praten en luisteren in kleine groepen, met actief gebruik van het Nederlands in speelse activiteiten. "Elke woensdag begint elk groepje met lezen of voorlezen, gevolgd door spelletjes of knutselactiviteiten waarbij gesprek centraal staat. Het afsluiten van de activiteit gebeurt buiten op de speeltuin, waar ze kunnen oefenen met locatie-gerelateerde termen zoals *op, onder, naast, boven, in*, vertelt taalcoach Ine Van Caeter.

Ouders worden ook betrokken bij het project, om het belang van interactie en spel in de thuissituatie te benadrukken. Thema-avonden voor ouders behandelen onderwerpen zoals taalrijk opvoeden, leeshulp voor kinderen, spelenderwijs leren, en taalrijke activiteiten tijdens de vakantieperiodes.

De positieve impact van Taalmaatjes op de kinderen is merkbaar: ze voelen zich comfortabel bij de begeleiders, wat resulteert in een toegenomen zelfvertrouwen, initiatief en enthousiasme om Nederlands te spreken en deel te nemen aan activiteiten.

Ine samen met enkele Taalmaatjes





## 1. Outreachend buurtwerk

- Zorgzame buurten Wemmel, Pepingen, Balen, Buizingen
- Buurtwerk Borrekesveld
- Pleinmakers Roeselare

Doorheen alle werkingen vormt outreaching een middel om in contact te komen met buurtbewoners en noden te detecteren. Daar waar onze doelgroep zich (nog) niet verenigt op 1 plek en we geen uitvalsbasis hebben, starten we vanop de straat, in het hart van de buurt. Hier bundelen we buurtgerichte projecten zonder uitvalsbasis of locatie. Het zijn veeleer 'voortrajecten' in fase van nodenonderzoek, ...



Pleinmakers in Roeselare



### Pleinmakers

Pleinmakers zijn bewoners van sociale woonwijken die ontmoeting in de wijk stimuleren en zo de sociale cohesie versterken. Een pleinmaker is regelmatig aanwezig in de buurt, kent de sleutelfiguren en maakt deel uit van het buurtnetwerk. Guillaume is pleinmaker in Roeselare. Hij gaat geregeld de straat op met een thermos koffie onder de arm.



## 2. Bruisende buurthuizen

- Buurtwerk Halle: Windmoleken en Vogelweelde
- Buurtwerk Sint-Pieters-Leeuw
- Buurtwerk Strombeek-Bever
- Buurtwerk Dendermonde en Grembergen
- Buurtwerk Meise
- Buurtwerk Eeklo

In onze buurthuizen verlagen we eventuele drempels voor de inwoners van de wijk. Buurtwerkers helpen er met praktische vragen over internet en printen, helpen een cv opstellen, verkopen vuilniszakken per stuk of schenken gewoon een kopje koffie of thee en oefenen Nederlands. Ook jongeren en kinderen krijgen er een plaats.



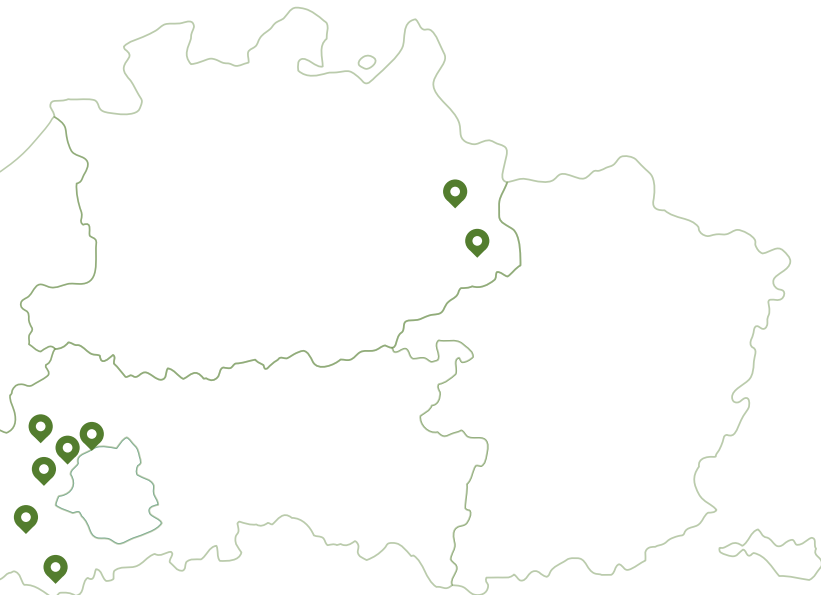
Buurtpunt De Nestel in Grembergen



### Inclusief buurtpunt De Nestel, een verborgen pareltje in Grembergen

Terwijl het buurtpunt al sinds 2022 actief is, werd de tuin pas bij de start van de zomervakantie 2023 officieel geopend. Er staan zetels opgesteld voor een gezellige babbel, voor kinderen zijn er speelhoekjes en er zijn zelfs twee rolstoelvriendelijke picknickbanken. De focus van het buurtpunt ligt op inclusie, verbinding en ontmoeting. "De toegang tot de tuin werd fysiek open gemaakt zodat iedereen er binnen kan. Er is een toegankelijk pad aangelegd zodat de tuin ook gemakkelijk bereikbaar is voor minder mobiele personen, rolwagengebruikers, ouders met een kinderwagens enzovoort."





### 3. Jeugdopbouwwerk

- Jeugdopbouwwerk Torhout
- Jeugdopbouwwerk Strombeek-Bever
- Jeugdopbouwwerk Wemmel
- Jeugdopbouwwerk Mol
- Jeugdopbouwwerk Asse

Het jeugdopbouwwerk richt zich in het bijzonder naar anders-lokale jongeren die geen of weinig aansluiting vinden bij het regulier aanbod. We vormen een brug tussen de jongeren, het lokale bestuur en andere voorzieningen om zo de participatie te verhogen. Via instuifmomenten en outreach maken we binding met de jongeren om te kunnen inspelen op hun noden en behoeften. Om hieraan tegemoet te komen bieden we recreatieve en/of educatieve activiteiten aan. Voor sommige thema's doen we dit in projectvorm.

#### Gie en ik

Lars Courtens is jeugdopbouwwerker in Torhout. Sinds 2018 organiseert hij vanuit een kleurrijke caravan in het stadspark de instuifwerking voor jongeren. "De caravan is het middelpunt van de jeugdwerking", vertelt Lars. "Jongeren van 12 tot 22 jaar vinden hier niet alleen sport-en spelmateriaal, ze kunnen elkaar hier ook ontmoeten. Een team vrijwilligers voorziet hier permanentie tijdens de openingsuren. We organiseren geregeld activiteiten, of werken rond een bepaald thema. Iedereen mag zich hier thuis voelen."

Jongeren bereiken met muziek, dat was het ultieme doel van Lars. Tijdens de Warmste Week greep hij zijn kans. Samen met enkele professionele artiesten en een jongere uit zijn netwerk creëerde hij een nummer dat maatschappelijke kwetsbaarheid bespreekbaar maakt. 'Gie en ik' is een muziekproject door en voor de jongeren van Torhout. Het lied wil jongeren aansporen solidair te zijn met elkaar en voor elkaar te zorgen. Het geeft een mooie boodschap aan jongeren: iedereen mag zijn wie die is.

Het lied is een samenwerking tussen Lars, jeugd uit Torhout en enkele professionele artiesten. In de videoclip zien we jongeren uit Torhout en enkele leuke Torhoutse locaties passeren!

 Ontdek meer online. Scan de QR-code op pagina 2.



Lars (achteraan, 3de van links) samen met enkele Torhoutse jongeren





“

*Ik ben zo hard gegroeid door dit te doen. Ik heb veel meer zelfvertrouwen gekregen en geleerd dat het echt oké is om helemaal mezelf te zijn. Dit voel ik nu nog altijd en de mensen rond mij zien dit ook.*

”

Lees Anissa haar verhaal verder op de pagina hiernaast.



# Vrije tijd

**Bij Groep INTRO maken we vrije tijd zinvol en toegankelijk voor iedereen. We willen dat elke jongere zich kan ontplooiën tot wie die wil zijn. Met onze vormingen en activiteiten lokken we 12- tot 30 jarigen uit hun kot. Ze ontdekken hun talenten en samen kijken we welke mogelijkheden er binnen hun bereik liggen. Hierbij hebben we speciale aandacht voor diegene die moeilijk aansluiting vinden bij het reguliere aanbod. Onze jarenlange expertise delen we tijdens verdiepende workshops voor begeleiders.**

## Dendermondse jongeren ontdekken Europa

Groep INTRO zet zich in Dendermonde al geruime tijd in voor jongeren in bijzondere situaties, of ze nu met uitdagingen op school te maken hebben, een rugzakje dragen, of gewoon wat extra steun kunnen gebruiken. We bieden deze jongeren kansen om te groeien en sterker te worden. Via JINT en DiscoverEU kregen 10 jongeren en hun begeleiders deze zomer de kans om een onvergetelijke reis door Europa te maken.

Lien Van Leugenhaeghe vertelt hoe haar team de uitnodiging van JINT en DiscoverEU om jongeren een unieke reiservaring te bieden, met beide handen heeft aangegrepen. “JINT ondersteunt internationale uitwisselingen bij jongeren, terwijl DiscoverEU jaarlijks achttienjarigen de kans geeft om een treinticket te winnen en door Europa te reizen.”

Normaal gesproken gaan jongeren alleen op pad met het DiscoverEU-ticket, en vaak zijn het steeds dezelfde gezichten die hiervoor kiezen. “Maar JINT wilde dit patroon doorbreken en ook jongeren de kans geven voor wie reizen niet altijd vanzelfsprekend is”, legt Lien uit. “En zo kwamen ze bij ons terecht. Tien jongeren uit Dendermonde werden geselecteerd voor deze buitengewone erva-

ring via buurtopbouwwerkers, jongerenwerkers en het Agentschap Inburgering in Dendermonde. Vormingswerkers Kaoutar en Naomi vergezelden de groep. Samen met de jongeren stippelden ze de reisroute uit, met stops in de Spaanse steden Barcelona, Madrid en Valencia. Na een laatste stop in Parijs keerden ze na 12 dagen terug naar Dendermonde, beladen met koffers vol herinneringen aan hun Europese Interrail-avontuur.”

Barcelona komt voor de meeste deelnemers als favoriete bestemming uit de bus. Maar de reis was veel meer dan alleen cultureel erfgoed ontdekken, de natuur verkennen en nieuwe mensen ontmoeten. Onderweg konden de jongeren de diversiteit van Europa ervaren en waardevolle vaardigheden ontwikkelen voor hun toekomst, zoals zelfredzaamheid, plannen en budgetteren, zelfstandigheid, doorzettingsvermogen en probleemoplossend denken. Natuurlijk genoten ze ook gewoon van hun vakantie, met een uitstapje naar het aquapark in Madrid of een fietstocht in Parijs. En hoe was de reis? Alle deelnemers zijn het erover eens: “Geweldig, fantastisch! We hebben talloze mooie herinneringen en toffe souvenirs mee naar huis genomen, maar het belangrijkste zijn de vriendschappen die onderweg zijn ontstaan.”





Kazou-vrijwilligers tijdens de kadervorming

## Jong en divers

Begin november verzorgde Groep INTRO voor Kazou Roeselare-Tielt een kadervorming (testversie) over diversiteit binnen het jeugdwerk aan een kleine 80 jeugdwerkers. We gingen aan de slag met cases waar we op drempels stoten of waar uitsluiting omwille van overtuiging, afkomst, thuissituatie of andere aan de orde waren binnen de werking. De kracht van deze vorming zit in de opdrachten die gekoppeld zijn aan getuigenissen van jeugdwerkers die vastliepen op diversiteit. Het zijn getuigenissen die de vormingswerkers binnen hun netwerk verzamelden. Aan de hand van eenvoudige vraagstukken gekoppeld aan de cases, staan de spelers stil bij de verschillende vormen van diversiteit.

## Inclusieve muziekeducatie

Bij Jeugd en Muziek Brussel staat kwalitatieve en duurzame muziekeducatie voor alle Brusselse kinderen en jongeren centraal, zowel binnen als buiten de schooluren en op maat van het superdiverse Brussel. Op hun pad richting inclusie en diversiteit slaan we de handen in elkaar.

De samenwerking begon met een gesprek en analyse, waarbij we onze gezamenlijke visie op inclusie verkenden. Sindsdien bieden we gevarieerde workshops aan over het inclusie-thema. Zowel nieuwe als ervaren muziekcoaches brachten een ganse dag door vol informatie en inspiratie. We verzorgden een inleefmoment en boeiende workshops met inzichten en waardevolle tips en tricks over het werken met jongeren met een beperking. Dit markeerde het begin van ons traject rond inclusie.

Er volgden nog keuzesessies, waaronder een sessie over relaxatie door middel van muziek en een sessie over handvaten voor een inclusieve muziekworkshop. Deze samenwerking loopt ook nog in 2024. Het illustreert onze gezamenlijke toewijding aan inclusieve muziekeducatie en belooft een vruchtbaar en inspirerend traject te worden voor alle betrokkenen.



Muziekcoaches tijdens een van de workshops over inclusie





*“De nieuwe mensen die ik leer kennen, worden ook echte vrienden.”*

**MESBAH**

© Stad Mechelen

**6.011**

unieke deelnemers

**67.925**

deelnemersuren

**5.927**

vormingsuren

**460**

vormingsinitiatieven

**1.740**

vormingssessies

**432**

jeugdwerkers die kadervorming volgen

**4.212**

deelnemersuren kadervorming voor jeugdwerkers

## Mesbah, een vrijwilliger met impact

Mesbah, een voormalige leerling van het OKAN-onderwijs en nu een gedreven vrijwilliger bij Groep INTRO, speelt een centrale rol in het project OKAN-after-school in Mechelen. Dit initiatief heeft als doel minderjarige nieuwkomers uit het OKAN-onderwijs na school kennis te laten maken met diverse vrijetijdsactiviteiten. Groep INTRO organiseert er bijvoorbeeld op woensdagnamiddag een OKAN-after-school, waarbij OKAN-jongeren worden betrokken bij verschillende activiteiten om hun Nederlands te oefenen, hun sociaal netwerk uit te breiden en hen wegwijs te maken in België.

Mesbah is een vertrouwd gezicht binnen de OKAN-after-school werking in Mechelen. Als voormalige OKAN-leerling kent hij deze werking als geen ander. Zijn eigen ervaringen als nieuwkomer stellen hem in staat om zich perfect in te leven in de situatie van de jonge nieuwkomers.

Zijn rol als vrijwilliger omvat het begeleiden van de jongeren tijdens de woensdagnamiddag-activiteiten, die variëren van sportieve bezigheden tot culturele uitstapjes en workshops. Voor de OKAN-jongeren, in de leeftijdscategorie van 12 tot 18 jaar, bieden deze activiteiten niet alleen de mogelijkheid om nieuwe vrienden te maken, maar ook om hun Nederlands te verbeteren en zich beter te integreren in onze samenleving.

Mesbah's inzet en betrokkenheid bij Groep INTRO tonen zijn toewijding aan het helpen van nieuwkomers. Zijn persoonlijke groei van een schuchtere leerling tot een zelfverzekerde vrijwilliger weerspiegelt zijn sterke karakter en zijn hart voor anderen. Door zijn werk biedt hij niet alleen praktische hulp op het gebied van taal en integratie, maar fungeert hij ook als een inspirerend voorbeeld voor vele jongeren, die hoop en moed putten uit zijn verhaal.

Op 21-jarige leeftijd en na meer dan zeven jaar in België, heeft Mesbah zich ontwikkeld tot een krachtige en empathische persoonlijkheid. Zijn huidige job als vormingswerker bij Groep INTRO getuigt van zijn groei en betrokkenheid bij het streven naar inclusie. Mesbah's verhaal illustreert het belang van vrijwilligerswerk en de positieve impact die het kan hebben op zowel individuen als gemeenschappen.

“

*Hij werkte in de bouw, maar had ambities om in de sociale sector te werken. Door omstandigheden kon hij de studies niet aanvatten en deed hij nooit iets met deze ambities. De werkstraf in de Lovie was de opstap. Hij werkt er nu vast sinds twee maanden en doet het uitstekend. Voor zo'n verhalen blijf ik kiezen voor de werkstraffen.*

”





# Justitie

**Bij mensen die in aanraking kwamen met justitie stellen we alles in het werk opdat zij hun plaats in de samenleving behouden of terug verwerven. We bieden werkvloeren aan werkgestraften en werken aan gedragsverandering. Daarnaast richten we ons op leerloopbaanontwikkeling en opleiding binnen de gevangenis en de transitie van detentie naar werk.**

## Samenleven: streven naar verandering in Belgische gevangenissen

Met het project 'Samenleven' zet Groep INTRO zich in voor een klimaatverandering in alle Belgische gevangenissen. De focus ligt op gedetineerden in de Vlaamse gevangenissen, en op de samenhang met het personeel.

Uitgangspunt van het project is het idee dat agressie een universeel en krachtig gevoel is, vaak beladen met een negatieve connotatie. 'Samenleven' beoogt deze connotatie te transformeren door deelnemers inzicht te verschaffen in hun eigen agressie. Het uiteindelijke doel is dat zij hun woede constructief gebruiken om tot oplossingen te komen. Aangezien agressie zich tussen mensen afspeelt, benadrukt het project het belang om het fenomeen in zijn totaliteit te bekijken en aan te pakken, vandaar de naam 'Samenleven'. Het is niet louter 'een probleem' van de gedetineerde of de bewaker; een oplossingsgericht klimaat is in het belang van eenieder die in de gevangenis werkt en verblijft.

De vormingswerkers van Groep INTRO richten zich op diverse aanbiedingen voor personen die in de gevangenis verblijven. Hierbij zijn groepsaanbod, individuele training en coaching, oplossingsgerichte gesprekken en trajecten rond ervaringsdeskundigheid inbegrepen.

Tijdens het groepsaanbod worden verschillende methodieken toegepast om deelnemers inzicht te geven in hun opbouw van

woede. De spanningsthermometer, een belangrijke methodiek, biedt houvast doorheen de sessies. Elke sessie staat in het teken van een fase van deze thermometer. Aan het einde is er een individueel reflectiemoment waarin deelnemers hun inzichten noteren in hun werkboekje. Meer inzicht in hun opbouw stelt deelnemers in staat te ontdekken hoe ze deze op een positieve manier kunnen beheersen.

Wat de vormingen uniek maakt, is dat naast het uitleggen en toepassen van methodieken, deelnemers kennismaken met verstillingsoefeningen, expressie in brede zin en sport. De gedeelde ervaringen van alle betrokkenen op het gebied van agressie bieden een krachtige dynamiek.

Flexibiliteit is een sleutelbegrip. Deelnemers worden aangesproken op hun eigenaarschap om de sessies inhoudelijk vorm te geven. In sommige gevallen hebben gedetineerden zelfs een initiatie boksen georganiseerd en voorgedragen tijdens een van de sessies. Voor degenen die zich niet comfortabel voelen bij een groepsaanbod, is er de mogelijkheid van een een-op-eentraject, waarbij methodieken nog meer op maat worden aangepast aan de individuele vragen en behoeften.

In een beperkte omgeving, waar veel mensen samenleven, ontstaan onvermijdelijk conflicten. 'Samenleven' biedt ondersteuning aan partijen die openstaan voor gesprekken, en organiseert oplossingsgerichte gesprekken die vooraf individueel worden voorbereid.

De eerste tevredenheidsmetingen hebben al enkele positieve uitspraken opgeleverd. Eén gedetineerde waardeerde het dat hij als persoon in zijn totaliteit werd benaderd, niet enkel als gedetineerde. Een andere gedetineerde gaf aan dat hij door de methodieken beter kan relativeren.

Gedetineerden maken tijdens het groepsaanbod kennis met enkele verstillingsoefeningen.





## Interview met een justitieassistent

Annelies Haerdeman is de justitieassistent bij uitstek om wat meer te vertellen over de samenwerking met Halte-R. Ze is in dienst als justitieassistent sinds 1995 en van bij het begin aan de slag met de werkstraffen en dienstverleningen. Daarnaast is haar positie uniek in het landschap. In het justitiehuis van Veurne staat ze zelf in voor de begeleiding en doorverwijzing naar prestatieplaatsen. Bij de dossiers in justitiehuis Ieper werd dit luikje uit handen gegeven aan Halte-R. Na een eerste gesprek bij de justitieassistent staat daar de dispatcher van Halte-R in voor de plaatsing en verdere begeleiding. In beide regio's werkt ze samen met de mobiele werkvloer van Halte-R, waar cliënten met complexere problematieken terecht kunnen om een werkstraf uit te voeren. Ze kan dus als geen ander de sterktes en werkpunten aanhalen in de samenwerking met Halte-R.

### De meerwaarde van de werkstraf

Het doel van de werkstraf is en blijft de meerwaarde voor de maatschappij en het herstellen van de fout die iemand tegenover deze maatschappij heeft gemaakt.

We integreren de uitvoering van een justitiële straf als het ware op een positieve manier in onze maatschappij. Op die manier krijgt de negatieve beladenheid die justitie en haar straffen hebben een positieve uitwerking. Dit horen we zowel bij justitiabelen als organisaties. De organisatie ervaart extra hulp, wat een meerwaarde betekent voor hen. Tijdens het werk worden de justitiabelen gemotiveerd door de erkenning, appreciatie en waardering die ze krijgen voor hun prestaties.

Het is hierbij belangrijk dat de juiste persoon op de juiste plaats wordt ingezet, en dat is onze verantwoordelijkheid.

### Een geslaagde werkstraf

Door deze justitiabelen via de werkstraf verplicht te laten werken, met gepaste ondersteuning en begeleiding, creëer je bij sommigen een mentaliteitsverandering. De structuur, de appreciatie, de schouderklop, het samenwerken, het luisterend oor en de open houding van de werkvloerbegeleider of organisatie zorgt ervoor dat justitiabelen terug de moed vinden om deel te nemen aan de samenleving. Op die manier wordt de 'straf' omgezet in een resocialiserende maatregel met vaak een heel gunstig resultaat. Een vrijwillige doorverwijzing naar organisaties zoals trajectbegeleiding of het OCMW is hierbij de kers op de taart.

Daarnaast is voor mij een werkstraf écht geslaagd als de twee partijen, de organisatie en de cliënt, zeggen dat het een meerwaarde was voor hen. Enerzijds heb je de organisatie die tevreden is met de hulp van de cliënt. Anderzijds heb je die cliënt die het gevoel heeft iets te kunnen betekenen. Zo'n werkstraffen zijn een pluim naar ons toe, naar de dispatching. Het wil zeggen dat we de juiste mens op de juiste plaats gekregen hebben. Zo krijgen we soms reacties van cliënten als: "t Was nog niet zo slecht. Ze zouden meer zo'n straffen moeten geven." Het is de omgekeerde wereld dat je bedankt wordt, maar dat geeft voldoening en zo weet je dat je de job goed uitgevoerd hebt.

Dit is niet steeds evident, je moet verder denken dan alleen de werkstraf. Je neemt dromen en ambities mee. Als justitieassistent of dispatcher leid je de cliënt naar de werkstraf toe, maar het kan ook meer betekenen. Zo hebben we dit jaar het mooie voorbeeld dat er een cliënt na zijn uren werkstraf solliciteerde in diezelfde organisatie, een vzw die kinderen en volwassenen met een verstandelijke handicap ondersteunt.

### Samenwerking Halte-R

Enerzijds heb je in de samenwerking met Halte-R het voordeel van de werkvloeren en hun begeleiders. Zo'n werkvloer was er niet bij het ontstaan van de werkstraf en ik zie toch een hele verbetering. Ruben, de werkvloerbegeleider in mijn regio, ontvangt iedereen heel hartelijk. Hij is toegankelijk en verlaagt de drempel. Iedereen is er gelijk, ongeacht wat je feiten, achtergrond en situatie zijn. Ze gaan samen als gelijken aan de slag in de natuur. Z'n setting, aanpak en persoonlijkheid zorgen voor heel wat geslaagde werkstraffen, die in andere organisaties niet evident zouden geweest zijn. Sommigen vragen zelf om terug te mogen gaan.

Anderzijds heb ik in regio Ieper de samenwerking met de dispatchers. Dit zorgt voor een helikopterview, meerdere blikken op één dossier. Door plaatsbezoeken zijn ze de voelspriet in de organisaties, waardoor je als justitieassistent volledig mee bent in het verhaal en dit zo kan overbrengen aan de probatiecommissie. Daarbij is overleg heel belangrijk. De verslagen bereid je als het ware samen voor. Je toetst af en je ondersteunt elkaar waardoor je er niet alleen voor staat. Bij complexe problematieken heb je een extra bril om te kijken, je denkt ruimer en daar leer je uit. Na verloop van tijd word je een team, wat een heel mooi gegeven is.

### Begeleiding naar werk

Tewerkstelling is een belangrijke schakel om je terug te integreren in de samenleving. Groep INTRO ondersteunt mensen in die zoektocht. Het gaat om mensen voor wie er nog een beperkte detentie wacht, mensen die voorwaardelijk vrij zijn en mensen die onder elektronisch toezicht staan. We doen dit via intensieve coaching, werkplekleren en opleiding. Onder meer Wim Somers en Wim Huybrechts, jobcoaches in Brussel, zijn gespecialiseerd in deze begeleidingen naar werk.



Ontdek meer online: scan de QR-code op pagina 2.





Werkgestraften aan het werk op een locatie van Natuur en Bos

113

opgestarte trajecten  
gedragstraining in Brussel

816

opgestarte trajecten  
werkstraf, op interne én  
externe werkvloeren

145

opgestarte trajecten  
agressiebeheersing

165

begeleidingen naar werk in  
Brussel, Limburg en West-  
Vlaanderen

594

gedetineerden in de  
vormingsprogramma's in  
Leuven en Antwerpen

## Waldo

Waldo is werkvloerbegeleider bij Halte-R. Zijn dagtaak bestaat uit het begeleiden van werkgestraften, op zoek gaan naar nieuwe werkplekken en alle administratie die daarmee gepaard gaat. Waldo werkt mee op de werkvloer en is op die manier altijd kort bij zijn deelnemers.

### Waar oefenen jullie opdrachten uit?

We gaan steeds op zoek naar werkplekken die een duidelijke meerwaarde hebben voor de samenleving en in organisaties die minder kapitaalkrchtig zijn, zoals bvb. manèges voor mensen met een beperking, Natuur en Bos, tweedehandswinkels ... De klussen variëren van licht administratief werk tot onkruid opruimen of zelfs een afdak bouwen voor koetsen.

### Waar haal je het meeste voldoening uit?

Door een verschil te maken voor onze deelnemers. Door met ons te werken krijgen mensen nieuwe inzichten. We stellen bijvoorbeeld iemand die een werkstraf heeft voor diefstal tewerk in een weggeefwinkel, of iemand die ooit z'n toevlucht zocht in drugs, laten we presteren op een plek waar cleane mensen goed functioneren. Op die manier hopen we onze deelnemers te laten inzien dat je geen drugs hoeft te nemen of hoeft te stelen om mee te kunnen draaien in onze samenleving.

### Wat betekent Groep INTRO voor jou?

Groep INTRO is voor mij een plek waar ik mezelf kan zijn.

### Waarom zou je mensen aanraden om bij Groep INTRO te komen werken?

Groep INTRO werkt op zoveel domeinen waardoor er steeds een plek is voor jou.

### Waldo's succesverhaal:

Iemand moest ooit 200 uren taakstraf doen na diefstal en drugsgebruik. Door omstandigheden kan die niet in het gewone dagcircuit gaan werken, dus startte die als vrijwilliger in een vzw die nauw verbonden is met de werking van Groep INTRO. Telkens als we mekaar terugzien en ik zie dat het goed gaat, weet ik dat mijn job zinvol is.

**Halte-R**



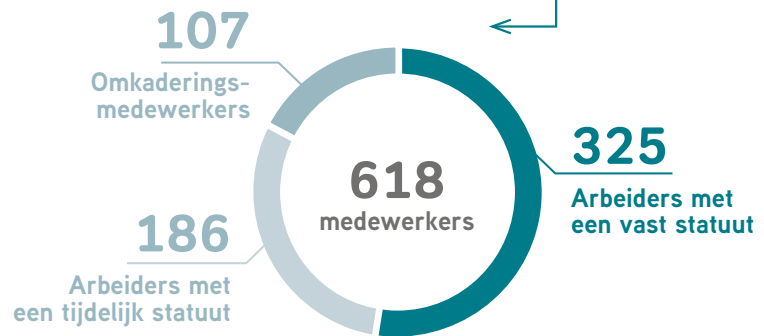
# Organisatie in beeld

## Kerncijfers - mensen

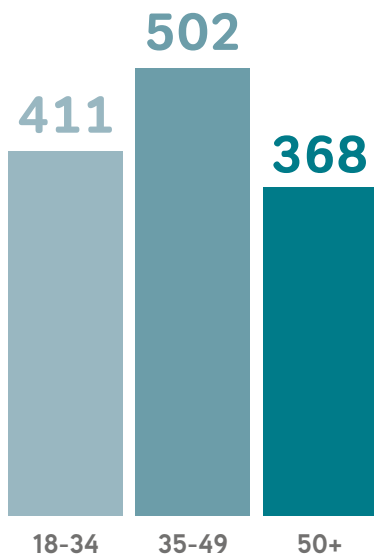
Alle medewerkers



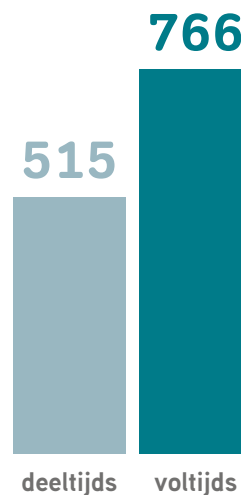
Medewerkers  
Inclusief Ondernemen



Leeftijd medewerkers



Arbeidsduur







Leidinggevenden maken kennis met Het Kompas tijdens de opleidingsdagen in de Hoge Rielen


## Het Kompas van Groep INTRO

Groep INTRO telt meer dan 1000 medewerkers verspreid over meer dan 80 locaties in Vlaanderen en Brussel. Wil je vlot je weg vinden binnen het inhoudelijk kader van onze organisatie, dan kan een leidraad handig zijn. Daarom hebben directie, leidinggevenden en stafmedewerkers het voorbije jaar intensief samengewerkt, met 'Het Kompas van Groep INTRO' als resultaat. Het Kompas is een heldere leidraad die onze medewerkers helpt begrijpen wie we zijn, hoe we werken en waar we naar streven.

Om Het Kompas intern bekend te maken, kreeg elke medewerker een eigen exemplaar zodat die het altijd bij de hand kan houden. Naast de individuele benadering hebben we Het Kompas ook op teamniveau gelanceerd. De teams zijn immers de motor van onze organisatie. Aan de hand van een interactieve teamoefening konden teamleden uitwisselen over de toepassing van de bouwstenen in de begeleidingen, over gebruikte methodieken en instrumenten, over

de valkuilen en beperkingen. Tijdens de oefening zien de teamleden in op welke manier ze bewuster kunnen inzetten op de bouwstenen en via welke methodieken en instrumenten ze dit kunnen doen. Tijdens de interactieve oefening leren teamleden om de doelstellingen voor hun persoonlijke groei binnen de bouwstenen te formuleren, en dit te laten terugkomen in een persoonlijk ontwikkelingsplan. Op die manier verwerven ze inzicht in hoe ze Het Kompas tijdens de begeleidingen met de klant kunnen gebruiken.

Om er zeker van te zijn dat alle teams Het Kompas op dezelfde manier gebruiken, kwam de teamoefening uitgebreid aan bod tijdens een van de opleidingsdagen voor leidinggevenden in de Hoge Rielen.

 Ontdek meer online: scan de QR-code op pagina 2



## Groeien op wielen

Bij Groep INTRO koesteren we een diepgeworteld engagement voor duurzaamheid en een groenere toekomst. In lijn met deze visie hebben we in 2023 een belangrijke stap gezet in ons mobiliteitsbeleid en meer bepaald in de vergroening van onze dienstverplaatsingen.

Het STOP-principe, dat staat voor Stappen, Trappen (fiets), Openbaar vervoer en Personenwagens, vormt al jaren de kern van ons slimme mobiliteitsbeleid. Het benadrukt de prioriteit van duurzame vervoerswijzen zoals lopen, fietsen en openbaar vervoer boven het gebruik van personenwagens. Deze benadering stelt ons in staat om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en bij te dragen aan een schonere en gezondere omgeving.

Een van de meest opvallende initiatieven het voorbije jaar was de introductie van elektrische dienstfietsen voor onze teams. Na een succesvol proefproject in enkele teams kregen alle afdelingen de kans om te kiezen voor deze duurzame vervoersoplossing. Het enthousiasme was enorm, en maar liefst 29 teams hebben zich geëngageerd om deze elektrische fietsen te gebruiken voor al hun korte dienstverplaatsingen.

Deze beslissing was niet alleen een teken van ons engagement voor het milieu, maar ook van de veerkracht en flexibiliteit van onze organisatie. Hoewel de interesse in elektrische dienstfietsen hoog was in alle afdelingen, erkennen we dat de aard van sommige activiteiten binnen Groep INTRO Maatwerk het gebruik van een ander vervoermiddel vereist. Desalniettemin hebben we met trots gezien hoe onze teams zich verenigden achter dit initiatief en zich inzetten voor een duurzamere toekomst.

Lise met de dienstfiets onderweg in Ledeberg



Jeroen doet 95% van zijn werkverplaatsingen met de trein

## Jeroen

Jeroen Hennion, coördinator fiets en mobiliteit in Antwerpen en Vlaams-Brabant, heeft een gezin met 2 opgroeiende kinderen en woont in de rand van Leuven. Jeroen en zijn gezin hanteren al ettelijke jaren het STOP-principe. Hij doet 95% van zijn werkverplaatsingen met de trein. Dat betekent dat hij maandelijks 2200 km treint.

Hoe doet hij dat? “Bijna 10 jaar terug moest ik door een jobwissel mijn bedrijfswagen indienen. Sindsdien doe ik al mijn verplaatsingen met het openbaar vervoer. Het vergt een goede planning maar ik zou het niet anders meer willen.”

Wat zijn de uitzonderingen op deze regel? “We gebruiken alleen een auto als het niet anders kan. Winkelen doen we met de fiets. Wist je dat er in een fietskar evenveel kan als in een winkelkar? Als we kiezen voor een huurwagen is dat op maat van de activiteit: een bestelwagen voor de rit naar het containerpark, een gezinswagen voor een weekendje Ardennen.”

Ben je altijd overal op tijd? “Neen. Maar ik beweeg me vooral tussen Leuven, Brussel en Antwerpen. Dus mocht ik mijn verplaatsingen met de wagen doen, dan zou ik ook vaak in de file staan. Het voordeel van de trein is dat ik steeds online ben en geconcentreerd kan werken tijdens de rit.”

Zijn elektrische wagens dan geen goede oplossing? “Een overstap naar enkel elektrische wagens is niet voldoende om het mobiliteitsprobleem op te lossen. De mensen blijven dan denken ‘mijn auto en ik’. Als we echt iets willen doen aan het milieu- en mobiliteitsprobleem, is openbaar vervoer een belangrijke speler, naast fiets en te voet. Ook al kost het soms wat moeite en behoorlijke planning.”



## Talent aantrekken met een doordachte jobsite

Een krachtige jobsite is méér dan alleen een online platform waar vacatures worden gepost. Het is een venster naar de interne werking van een organisatie, een portaal waar potentiële nieuwe medewerkers een glimp kunnen opvangen van de bedrijfscultuur, waarden en mogelijkheden die voor hen liggen. Bij Groep INTRO hebben we vorig jaar zo'n platform gelanceerd.

Onze jobsite is een ware etalage van wat Groep INTRO te bieden heeft. Vanaf het moment dat kandidaten de site betreden, worden ze ondergedompeld in onze wereld. We leggen niet alleen de sollicitatieprocedure uit, maar bieden ook inzicht in ons persoonlijk ontwikkelingsplan en de kansen die we voor nieuwe medewerkers wegleggen. Het is een eerste stap in het creëren van transparantie en het opbouwen van vertrouwen.

Een van de kernaspecten van onze jobsite is de nadruk op onze waarden, visie en missie. Hier laten we geen ruimte voor interpretatie. We leggen haarfijn uit wie we zijn, waar we voor staan en waar we naartoe gaan. Dit zorgt ervoor dat kandidaten die onze site bezoeken, niet alleen geïnformeerd zijn over de functies die we aanbieden, maar ook over wie we zijn en wat ons drijft. Op de nieuwe jobsite kunnen sollicitanten kennismaken met enkele collega's uit verschillende teams. We bieden een kijkje achter de schermen, waardoor kandidaten een gevoel van verbondenheid krijgen nog voordat ze zich bij ons aansluiten.

Bovendien hebben we ervoor gezorgd dat potentiële nieuwe medewerkers vanaf elke pagina gemakkelijk kunnen doorklikken naar de vacaturepagina. Dit minimaliseert het gedoe en maximaliseert de kans dat gekwalificeerde kandidaten hun weg vinden naar de functies die we aanbieden. In tijden waarin de concurrentie om talent hevig is, is een doordachte jobsite een waardevol instrument in het arsenaal van elke organisatie. Het stelt ons in staat om niet alleen vacatures in te vullen, maar ook om onze identiteit te versterken en ons merk te laten groeien.

## Meer inclusie op het werk

Het voorbije jaar mochten we het **diversiteitslabel** in ontvangst nemen. Dit is een erkenning van de inspanningen van al onze medewerkers, want bij Groep INTRO houden we rekening met ieders talenten en laten we geen enkel talent onbenut. We creëren een gevarieerde werkomgeving en versterken onszelf door de verschillen tussen de medewerkers op de juiste manier in te zetten.



Pour plus d'inclusion à l'emploi  
Voor meer inclusie op het werk

# 2.007

Cambioritten

# 485

Blue bikeritten

# 40

zonnepanelen in Sint-Niklaas  
(= 15.200 wP)

# 48

zonnepanelen in Gentbrugge  
(= 19.680 wP)

# 29

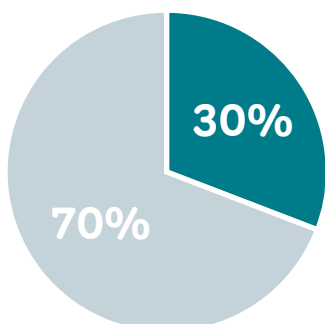
zonnepanelen in Kortrijk  
(= 11.745 wP)

In 2023 tekenden we de krijtlijnen uit van een duurzaamheidsplan. Ontdek onze groene ambities voor 2030 via de link op pagina 2.



# Kerncijfers - middelen

Groep INTRO  
2023

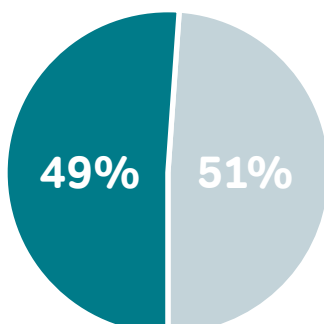


**14.085.641**  
omzet

**32.115.448**  
subsidies\*

**46.201.090**  
totaal

Groep INTRO  
Maatwerk 2023

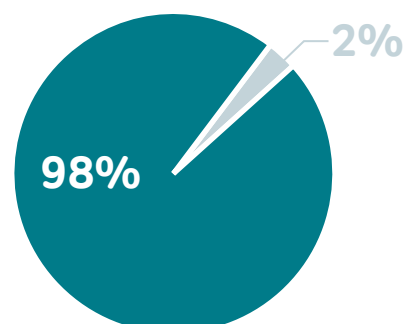


**5.447.454**  
omzet

**5.586.294**  
subsidies\*

**11.033.748**  
totaal

Groep INTRO  
Schoonmaak 2023

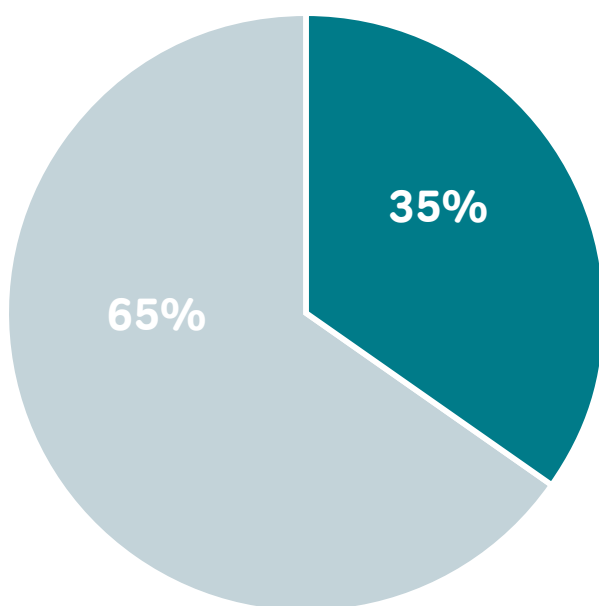


**1.037.180**  
omzet

**18.425**  
subsidies\*

**1.055.606**  
totaal

Groep INTRO Totaal 2023



**20.570.275**  
omzet

**37.720.169**  
subsidies

**58.290.444**  
totaal

\* Wij ontvangen subsidies van Actiris, de Europese overheid, de federale overheid, lokale besturen, provincies, sectorfondsen, VDAB, de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse Gemeenschapscommissie.





# Locaties

## West-Vlaanderen

Brugge  
Ieper  
Kortrijk  
Oostende  
Roeselare

## Oost-Vlaanderen

Aalst  
Beveren  
Deinze  
Dendermonde  
Eeklo  
Gent  
Gentbrugge  
Geraardsbergen  
Maldegem  
Ninove  
Oudenaarde  
Sint-Niklaas  
Temse  
Zottegem

## Antwerpen

Antwerpen  
Boom  
Kapellen  
Mechelen

## Brussel

Anderlecht  
Molenbeek

## Vlaams-Brabant

Asse  
Diest  
Haacht  
Halle  
Leuven  
Tienen  
Vilvoorde

## Limburg

Genk  
Hasselt  
Pelt  
Sint-Truiden



# Bestuur

## Algemene Vergadering

Johny Bambust  
Margot Cloet  
Daniëlle Colsoul  
Winand de Smet  
Serge Huyghe  
Frank Jansen  
Paul Nieuwdorp  
Mario Pauwels  
Gilbert Pex  
Luc Schulpen  
Raphaël Spitaels  
Eddy Van Den Eede  
Luk Verschueren, voorzitter  
Louis Vervloet  
Johan Vyverman

## Bestuursorgaan

Johny Bambust  
Margot Cloet  
Daniëlle Colsoul  
Winand de Smet  
Serge Huyghe  
Frank Jansen  
Paul Nieuwdorp  
Gilbert Pex  
Luc Schulpen  
Raphaël Spitaels  
Luk Verschueren, voorzitter

# Directie

## Algemeen directeur

Vicky Coryn

## Directeur Vorming, Coaching en Advies

Herman Verhelst

## Directeur Inclusief Ondernemen

Hendrik De Luca

## Diensthofd HR

Jan Vandeputte

## Diensthofd Financiën, Logistiek en IT

Frederik Van Eenoo



# Onze missie

Samen met medewerkers, partners en bedrijven maken we werk van persoonlijke groei. Een inclusieve samenleving waar elk talent telt is hierbij ons doel. We doen dit via tewerkstelling, vorming, coaching en advies.

Als waardengedreven organisatie werken we aan deze duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's).



## Colofon

### Copyright

2023 Groep INTRO

### Verantwoordelijke uitgever

Vicky Coryn

### Vormgeving

Buro Knal

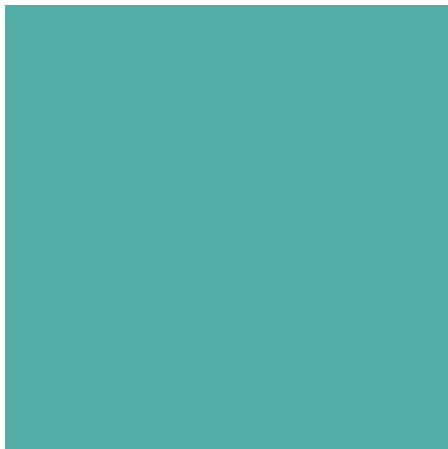
### Drukkerij

design15.be | [www.onlineprintstore.be](http://www.onlineprintstore.be)

Niets uit deze uitgave mag u verveelvoudigen, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De cijfers die we in dit jaarverslag presenteren zijn de resultaten van onze activiteiten in 2023 of schooljaar 2022-2023 (domein school).





Voor de realisatie van de vele projecten binnen Groep INTRO werken we samen met vele partners: provinciebesturen, diverse steden en gemeenten en meerdere organisaties uit de opleidings-, vormings- en tewerkstellingssector.



### Groep INTRO vzw

Charles Parentéstraat 6,  
1070 Brussel

T +32 (0)2 242 85 43

info@groepintro.be

### Volg ons op

[www.groepintro.be](http://www.groepintro.be)

Facebook

LinkedIn

Instagram